



DATENSCHUTZPOLITIK DES HINWEISGEBERSCHUTZVERFAHRENS DER MICHELIN GRUPPE

Zusammenfassung

Die Michelin Gruppe legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und verfolgt einen klaren und transparenten Ansatz hinsichtlich der von ihr gesammelten Daten und der Art und Weise, wie diese verwendet werden.

Diese Richtlinie erläutert, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen, die wir sammeln oder die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie das Hinweisgeberschutzverfahren der Michelin Gruppe in Anspruch nehmen, unabhängig von der Art des verwendeten Verfahrens und gemäß der Definition im Vorgehen des Hinweisgeberschutzverfahrens der Michelin Gruppe, insbesondere wenn Sie unsere sichere Ethik-Hotline (die „Ethik-Hotline“) nutzen, sei es über diese Website (die „Website“) oder per Telefon (die „Hotline“).

Bitte lesen Sie die folgenden Richtlinien sorgfältig durch, um unsere Vision und unsere Praktiken hinsichtlich der auf Ihre Person bezogenen Daten und der Art und Weise, wie wir sie verarbeiten, zu verstehen.

1. Wer sind wir und wie können Sie uns kontaktieren?
2. Welche Daten sammeln wir womöglich über Sie zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage?
3. Wo speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?
4. Weitergabe von personenbezogenen Daten
5. Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland
6. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?
7. Die Rechte, die Ihnen durch die Gesetzgebung zum Schutz personenbezogener Daten eingeräumt werden
8. Rechtsbehelfe, wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre Daten verwenden, nicht einverstanden sind
9. Datensicherheit
10. Änderungen unserer Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten

1. **Wer sind wir und wie können Sie uns kontaktieren?**

Innerhalb der Michelin Gruppe können zur Bearbeitung einer Meldung personenbezogene Daten gesammelt und verarbeitet werden. Diese Daten werden nur von Berechtigten Personen verarbeitet, wie sie im Hinweisgeberschutzverfahren der Gruppe definiert sind, unabhängig davon, ob sie der lokalen Niederlassung von Michelin angehören, in der der/die Mitarbeiter*in oder die externe Person (Mitarbeiter von Kunden, Lieferanten, Partnern usw.) beschäftigt oder ansässig ist, oder auf Gruppenebene.

Dies können z. B. die Mitglieder des Ethik-Komitees sein, das mit der Meldung befasst ist (auf Gruppen-, Regional- oder Landesebene), der/die zuständige Ermittler*in, die Mitglieder der Rechtsabteilung, die für die Einhaltung der Vorschriften verantwortlich sind (DCJ/CSG).

Jede betroffene lokale Niederlassung der Michelin Gruppe handelt als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher.

Jedes der Unternehmen der Michelin Gruppe verarbeitet personenbezogene Daten zu den in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecken. In diesem Dokument bezieht sich der Begriff „Michelin“ auf diese Unternehmenseinheit.

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie die auf Ihre Person bezogenen Daten von der Michelin Gruppe gesammelt und verarbeitet werden, können Sie eine Anfrage an folgende Adresse richten: account-function.Group.Ethics.Line@michelin.com.

Alle Mitarbeiter*innen der Michelin Gruppe achten darauf, Ihre Privatsphäre zu schützen und zu respektieren. Darüber hinaus verfügen wir über Datenschutzbeauftragte und Datenschutzabteilungen, die für alle Aspekte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten bei Michelin zuständig sind.

Die Compliance-Abteilung der Rechtsabteilung (DCJ/CSG) wird Ihre Anfrage an die Datenschutzbehörde des Ihres Wohnsitzlandes weiterleiten.

Bitte richten Sie Ihre Anfrage an: account-function.Group.Ethics.Line@michelin.com.

2. Welche Daten sammeln wir möglicherweise über Sie zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage?

Dieser Abschnitt umfasst:

- Von dieser Richtlinie betroffene Personen
- Wie wir die auf Ihre Person bezogenen Daten sammeln
- Die Kategorien von Daten, die wir sammeln
- Wie wir die von uns gesammelten Daten verwenden wollen
- Die Rechtsgrundlage, auf die wir uns bei der Verarbeitung der gesammelten Daten stützen
- Die Dauer der Aufbewahrung der gespeicherten Daten.

• An wen richtet sich diese Richtlinie?

Diese Richtlinie gilt für alle Personen, die über das Hinweisgeberschutzverfahren eine Meldung verfassen und/oder im Rahmen der Untersuchung einer Meldung befragt werden können, insbesondere für:

- die Belegschaft der Michelin Gruppe, unabhängig vom rechtlichen Status der Zusammenarbeit (Angestellte, Zeitarbeitnehmer*innen, Praktikant*innen usw.)
- Mitarbeiter*innen, Kund*innen und Lieferanten außerhalb der Michelin Gruppe, wenn es sich um natürliche Personen handelt, die in einem direkten Vertragsverhältnis mit der Michelin Gruppe stehen (Berater*innen, Agent*innen, Beiräte, Subunternehmer, natürliche Personen mit dem Status eines Selbstunternehmers/einer Selbstunternehmerin usw.)
- die Belegschaft (Mitarbeiter*innen, Gesellschafter*innen, Führungskräfte usw.) der juristischen Personen, die in einem Vertragsverhältnis mit der Michelin Gruppe stehen.

Alle Personen, deren personenbezogene Daten im Rahmen des Hinweisgeberschutzverfahrens verarbeitet werden, wie z. B. die Hinweisgeber*innen von Meldungen, die Zielpersonen, die Ermittler*innen, die natürlichen Personen, die Zeug*innen, die im Rahmen der Untersuchung vernommen werden, sowie die indirekt geschützten Personen (natürliche Personen, die mit dem/der Hinweisgeber*in in Verbindung stehen, sowie alle Personen, die mit den juristischen Personen in Verbindung stehen, die von dem/von der Hinweisgeber*in einer Warnung kontrolliert werden), sind als „betroffene Personen“ im Rahmen dieses Hinweisgeberschutzverfahrens zu betrachten.

• Anbieter von Verarbeitungsdiensten:

Der Schutz von Hinweisgebern*innen ist ein wichtiges Anliegen der Michelin Gruppe, die sich für die Nutzung der sicheren „Ethik-Hotline“ Plattform von NAVEX Global, Inc. entschieden hat, um alle Informationen über Hinweisgeber*innen zu hosten und zu verarbeiten. Diese Plattform garantiert die Verschlüsselung und die vertrauliche Speicherung der Daten auf einem externen Server, der nicht mit den Informationssystemen der Michelin Gruppe verbunden ist.

• Gesammelte Daten:

Meldungen können anonym oder unter Angabe der Identität über die Website und die Hotline übermittelt werden.

Wenn eine Person eine Meldung unter Angabe ihrer Identität übermittelt, kann die Michelin Gruppe die folgenden detaillierten Daten sammeln und speichern.

Bei der Erstellung der Ausschreibung kann der/die Hinweisgeber*in der Michelin Gruppe aus seine oder eine auf eine Person bezogene Daten übermitteln, die an der Ausschreibung beteiligt ist.

Schließlich kann die Michelin Gruppe bei der Bearbeitung einer Meldung auch Daten über Personen sammeln, die möglicherweise Informationen liefern, die für die Bearbeitung der Meldung erforderlich sind (diese Personen können von dem/der Hinweisgeber*in der Meldung identifiziert worden sein oder auch nicht).

Zu den Arten von personenbezogenen Daten, die gesammelt und verarbeitet werden können, gehören unter anderem:

- Identität, Funktion und Kontaktdaten des/der Hinweisgeber*in der Meldung
- Identität, Funktion und Kontaktdaten der Person(en), die von der Meldung betroffen ist/sind
- Identität, Funktion und Kontaktdaten aller in der Meldung erwähnten Personen
- sowie alle sonstigen Informationen, die der/die Hinweisgeber*in der Meldung freiwillig mitteilt oder die sich aus der Bearbeitung der Meldung ergeben (insbesondere: die im Rahmen der Überprüfung der gemeldeten Fakten gesammelten Elemente, das Protokoll der Überprüfungsoperationen, die der Meldung erteilten Folgemaßnahmen).

Bitte geben Sie keine sensiblen Daten an, außer wenn diese Informationen eine zentrale Rolle in Ihrer Meldung spielen.

Zu den sogenannten sensiblen Daten gehören insbesondere Daten, aus denen die ethnische Herkunft, politischen Meinungen, die religiösen oder philosophischen Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit einer Person hervorgehen, genetische Daten, biometrische Daten, Gesundheitsdaten oder Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer Person.

Weitere Informationen zu den wichtigsten Schritten bei der Bearbeitung einer Meldung finden Sie im Hinweiserschutzverfahren der Gruppe.

- **Zweck und Rechtsgrundlage:**

Personenbezogene Daten werden erhoben und verarbeitet, um die Zulässigkeit der Meldung zu beurteilen, die in der Meldung genannten Fakten zu überprüfen, eine Untersuchung durchzuführen und gegebenenfalls geeignete Maßnahmen zu ergreifen.

Die Verarbeitung dient zudem der Michelin Gruppe auch dazu, ihre gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen (insbesondere die des Loi Sapin 2 (franz. Antikorruptionsgesetz) und den entsprechenden geltenden Antikorruptionsgesetzen und -vorschriften ergeben) und diejenigen, die der Sorgfaltspflicht und den geltenden Gesetzen zum Schutz von Hinweisgebern entsprechen) und ihre berechtigten Interessen zu schützen (Einhaltung des Ethik Kodex der Michelin Gruppe).

- **Aufbewahrungsfrist**

Daten, die sich auf eine Meldung beziehen, die nach Ansicht des für die Verarbeitung Verantwortlichen nicht in den Anwendungsbereich des Hinweiserschutzverfahrens fällt, werden unverzüglich vernichtet oder anonymisiert. Dies gilt insbesondere für Meldungen, die offensichtlich nicht in den Anwendungsbereich des Hinweiserschutzverfahrens fallen, nicht ernst gemeint sind, in bösgläubig erfolgen oder eine missbräuchliche oder verleumderische Anschuldigung darstellen, sowie für Meldungen, die sich auf Fakten beziehen, die nicht überprüft werden können.

Daten zu einer Meldung, die nach Ansicht des für die Verarbeitung Verantwortlichen in den Anwendungsbereich des Hinweiserschutzverfahrens fällt, können in einer aktiven Datenbank gespeichert werden, bis eine endgültige Entscheidung über etwaige Folgemaßnahmen getroffen wird.

Sobald die endgültige Entscheidung über die Folgemaßnahmen zu der Meldung getroffen wurde, können die Daten so lange in einem Zwischenarchiv gespeichert werden, wie dies "unter Berücksichtigung der Fristen für etwaige zusätzliche Untersuchungen in einem angemessenen Verhältnis zur Verarbeitung und zum Schutz des/der Hinweisgebers/in, der betroffenen Personen und der genannten Dritten steht". Wenn ein Disziplinar- oder Streitverfahren gegen eine Person eingeleitet wird, gegen die sich die Meldung richtet oder die daran beteiligt ist, oder gegen eine Person, die die Meldung missbräuchlich verfasst hat, können die Daten über die Meldung von den berechtigten Personen bis zum Abschluss des Verfahrens oder bis zur Verjährung der Rechtsmittel gegen die Entscheidung aufbewahrt werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden die Daten anonymisiert oder gelöscht.

Die Daten können für einen längeren Zeitraum zwischengespeichert werden, wenn der für die Datenverarbeitung Verantwortliche gesetzlich dazu verpflichtet ist (z. B. um buchhalterischen, sozialen oder steuerlichen Verpflichtungen nachzukommen).

- **Personenbezogene Daten von Minderjährigen**

Wenn wir feststellen, dass wir über Daten von Minderjährige unter 15 Jahren verfügen, werden wir alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

Wenn Sie erfahren haben, dass Ihr minderjähriges Kind uns ohne Ihre Zustimmung personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, kontaktieren Sie uns bitte so schnell wie möglich unter account-function.Group.Ethics.Line@michelin.com, damit wir entsprechende Maßnahmen ergreifen können.

3. **Wo speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Alle Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden bei unserem Dienstleister NAVEX Global, Inc. auf sicheren Servern in Deutschland und seinen Sicherungskopien in den Niederlanden gespeichert.

4. **Weitergabe von personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur an diejenigen Personen übermittelt, die diese Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben bei der Erfassung und Bearbeitung von Meldungen benötigen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auf Folgende Weise weitergeben:

- **Innerhalb der Michelin Gruppe**

Die Personen, die auf die übermittelten oder gesammelten personenbezogenen Daten zugreifen können, sind berechtigt, eine Meldung entgegenzunehmen und/oder zu bearbeiten, eine Untersuchung durchzuführen und gegebenenfalls geeignete Maßnahmen zu ergreifen, wie im Hinweisgeberschutzverfahren der Gruppe definiert: die Mitglieder des Ethik-Komitees, das sich mit der Meldung befassen (auf Gruppen-, Regional- oder Landesebene), der/die verantwortliche Ermittler*in, die Mitglieder der Rechtsabteilung, die für die Einhaltung der Vorschriften verantwortlich sind (DCJ/CSG). Diese Personen sind an eine strenge Geheimhaltungspflicht gebunden.

- **An Subunternehmer von Michelin (Auftragsverarbeiter)**

Unser externer Dienstleister, NAVEX Global, Inc., hat ebenfalls Zugriff auf die übermittelten oder gesammelten personenbezogenen Daten. Dieser Auftragsverarbeiter ist vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit und Sicherheit der erhaltenen personenbezogenen Daten zu gewährleisten und die auf Ihre Person bezogenen Daten nur auf unsere Anweisung hin zu verarbeiten.

- **An Dritte, aus rechtlichen Gründen**

Wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen oder weiterzugeben, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder um unsere Rechte, unser Eigentum oder die Sicherheit der Michelin Gruppe, ihrer Kunden oder anderer zu schützen. In diesem Zusammenhang und im erforderlichen Umfang dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten an externe Berater weitergeben, die ebenfalls vertraglich zur Geheimhaltung verpflichtet ist.

5. **Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland**

Da Michelin ein internationaler Konzern ist, kann es erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Gruppe an eine andere Michelin Unternehmenseinheit oder an unseren Dienstleister NAVEX Global, Inc. mit Sitz im Vereinigten Königreich und den USA zu übermitteln.

Da das Datenschutzniveau von Land zu Land unterschiedlich ist, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Unternehmenseinheiten der Michelin Gruppe oder an Drittunternehmen, wenn diese über das gleiche Datenschutzniveau wie die Michelin Gruppe verfügen.

Für die Übermittlung innerhalb der Michelin Gruppe gelten bei Michelin insbesondere interne Regeln, die die Übermittlung personenbezogener Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) festlegen. Wenn Sie auf „[Binding Corporate Rules](#)“, klicken, erhalten Sie ausführliche Informationen zu diesen Regelungen.

Im Falle von Übermittlungen an unseren Subunternehmer NAVEX Global, Inc. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums hat Michelin Mechanismen eingerichtet, die von den geltenden Vorschriften anerkannt werden, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten.

6. **Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?**

Standardmäßig werden wir die Ihre personenbezogenen Daten nicht länger speichern, als es für die erforderlichen Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist. Dies gilt unabhängig vom Zweck, einschließlich der Erfüllung von gesetzlichen, buchhalterischen oder Berichterstattungspflichten. Für genauere Informationen über die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogene Daten, verweisen wir Sie auf Absatz 2 dieser Richtlinie.

Unter bestimmten Umständen können Sie uns bitten, die auf Ihre Person bezogenen Daten zu löschen: Weitere Informationen dazu finden Sie unter Ihrem Recht auf Löschung weiter unten.

Unter bestimmten Umständen können wir die auf Ihre Person bezogenen Daten für Forschungs- oder statistische Zwecke anonymisieren (so dass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können). In diesem Fall können wir diese Daten auf unbestimmte Zeit verwenden, ohne Sie darüber zu informieren.

7. **Rechte, die Ihnen durch die Gesetzgebung zum Schutz personenbezogener Daten eingeräumt werden**

In einigen Ländern, insbesondere in der Europäischen Union, haben Sie aufgrund der Datenschutzbestimmungen bestimmte Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Dabei handelt es sich um die folgenden Rechte:

- Das Recht auf Information

- Das Recht auf Zugang zu Ihren Daten
- Das Recht auf Korrektur Ihrer Daten
- Das Recht auf Löschung Ihrer Daten
- Das Widerspruchsrecht
- Das Recht, die Verarbeitung zu beschränken
- Das Recht, den Umgang mit Ihren Daten nach Ihrem Tod zu bestimmen
- **Das Recht auf Information**

Sie haben das Recht, darüber informiert zu werden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten, einschließlich der Frage, wer wir sind, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Wir haben alle notwendigen Informationen zu Ihrer Privatsphäre in dieser Datenschutzrichtlinie zusammengefasst.

- **Das Recht auf Zugang zu Ihren Daten**

Sie haben das Recht, auf alle Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, die wir gespeichert haben. Wir können Ihnen bestätigen, ob Ihre Daten verarbeitet werden oder nicht, und Ihnen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten gewähren.

- **Das Recht auf Korrektur Ihrer Daten**

Wenn Ihre personenbezogenen Daten nicht korrekt oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, sie zu korrigieren und aktualisieren zu lassen. Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben, werden wir diese, soweit möglich, über alle Aktualisierungen informieren, die Sie uns mitgeteilt haben. Sie können Ihre bei uns gespeicherten, personenbezogenen Daten aktualisieren, indem Sie sich mit uns über die in dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Kontaktmöglichkeiten in Verbindung setzen.

- **Das Recht auf Löschung Ihrer Daten**

Sie haben das Recht, die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir keinen Grund haben, sie weiterhin zu verarbeiten. Zu den Umständen, unter denen Sie sich auf das Recht auf Vergessenwerden berufen können, gehören Situationen, in denen die Daten für den Zweck, für den sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, sowie Situationen, in denen Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung widerrufen haben.

Unter bestimmten eingeschränkten Umständen gilt das Recht auf Vergessenwerden nicht. Wenn Sie mehr erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an uns.

- **Das Widerspruchsrecht**

Das Widerspruchsrecht kann nicht ausgeübt werden, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der für die Datenverarbeitung Verantwortliche unterliegt. Für Personen, deren Daten im Rahmen des Hinweisgeberschutzverfahrens erwähnt werden oder im Laufe der Untersuchung auftauchen, kann das Widerspruchsrecht ausgeübt werden, aber der für die Datenverarbeitung Verantwortliche dieses ablehnen, wenn:

- es berechnigte und zwingende Gründe gibt, die die Rechte und Interessen der betroffenen Person überwiegen, oder
- die Verarbeitung für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Unter diesen Umständen obliegt es dem für die Verarbeitung Verantwortlichen, jeden Antrag auf Widerspruch zu prüfen, unabhängig von der Eigenschaft des Antragstellers/der Antragstellerin.

- **Das Recht, die Verarbeitung zu beschränken**

Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu „sperren“ oder zu verhindern. Wenn Sie uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu „sperren“, unterbinden wir die Verarbeitung dieser Daten.

- **Das Recht, den Umgang mit Ihren Daten nach Ihrem Tod zu bestimmen**

In Frankreich haben Sie auch das Recht, uns mitzuteilen, was wir nach Ihrem Tod mit Ihren Daten tun sollen. Wir werden Ihre Vorgaben aufzeichnen und befolgen, wenn wir erfahren, dass ein solches Ereignis eingetreten ist.

- **Weitere Informationen zu Ihren Rechten**

Weitere Informationen über Ihre Rechte im Zusammenhang mit dem Datenschutz erhalten Sie bei Ihrer lokalen Datenschutzbehörde.

8. **Rechtsbehelfe wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre Daten verwenden, nicht einverstanden sind**

Wir legen großen Wert darauf, Ihre Privatsphäre zu schützen und zu respektieren. Wenn Sie jedoch mit der Art und Weise, wie wir Ihre Daten sammeln oder verarbeiten, nicht zufrieden sind oder wenn Sie einfach mehr über Ihre Rechte erfahren möchten, können Sie uns per E-Mail an account-function.Group.Ethics.Line@michelin.com kontaktieren. Wir werden uns bemühen, etwaige Probleme mit Ihnen zu lösen und alle Ihre Fragen so schnell wie möglich zu beantworten.

Sie können auch eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen, in deren Zuständigkeitsbereich sich Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort, Ihr Arbeitsplatz oder der Ort der mutmaßlichen Datenschutzverletzung befindet.

9. **Datensicherheit**

Michelin hat Maßnahmen ergriffen, um die Vertraulichkeit, Sicherheit und Integrität der auf Ihre Person bezogenen Daten zu schützen. Nur Mitarbeiter*innen und Dienstleister*innen, die diese Daten kennen müssen und die in der Einhaltung der Datenschutzbestimmungen geschult wurden, haben Zugang zu personenbezogenen Daten.

Michelin verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass die auf Ihre Person bezogenen Daten nicht verändert oder beschädigt werden und dass unbefugte Dritte keinen Zugang zu ihnen haben.

10. **Änderungen unserer Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten**

Wir können von Zeit zu Zeit Änderungen an unserer Richtlinie vornehmen. Alle zukünftigen Änderungen dieser Richtlinie werden auf dieser Seite veröffentlicht.

Datum: 23.11.2023