

Sie haben eine  
Frage?  
Wir beantworten  
einige allgemeine  
Fragen



**Immer in Bestform**

Sprechen Sie  
Probleme an | Hören Sie zu | Nachverfolgung

# Hier sind die Fragen, auf die Sie Antworten finden



[Was ist die Speak Up Line?](#)

[Was ist die Ethics Line?](#)

[Wer betreibt die Speak Up Line?](#)

[Warum haben wir eine Speak Up Line?](#)

[Wenn mir etwas auffällt, das mir Bedenken macht, sollte ich es nicht einfach mit meinem Vorgesetzten oder einem zuständigen Fachexperten besprechen, damit sich diese darum kümmern?](#)

[Wann sollte ich die Speak Up Line nutzen?](#)

[Wie soll ich mit meiner Sorge um mögliche Vergeltungsmaßnahmen umgehen?](#)

[An wen kann ich mich sonst noch wenden?](#)

[Möchte die Geschäftsleitung wirklich, dass ich meine Bedenken melde?](#)

[Wer hat Kenntnis von meinen Fragen oder Bedenken?](#)

[Was geschieht, wenn ich eine Frage stelle?](#)

[Welche Arten von Bedenken sollte ich melden?](#)

[Kann ich Probleme bekommen, wenn ich die Speak Up Line nutze?](#)

[Was geschieht in dringenden Fällen?](#)

[Kann ich Bedenken über das Internet oder telefonisch melden?](#)

[Wie verwende ich die Speak Up Line?](#)

[Was geschieht, wenn ich Bedenken melde?](#)

[Kann ich das Formular zunächst nur teilweise ausfüllen und später zurückkehren?](#)

[Was geschieht, wenn mir etwas Wichtiges zum Vorfall einfällt, nachdem ich meine Bedenken bereits gemeldet habe?](#)

[Was mache ich, wenn ich den Berichtsschlüssel oder das Kennwort verliere?](#)

[Ist die Speak Up Line sicher?](#)

[Soll ich meinen Namen angeben?](#)

[Kann ich Fragen oder Bedenken anonym vorbringen?](#)

[Wie erhalte ich Informationen zum Status meines Falls?](#)

[Wie können mich die Ermittler für ein Follow-up kontaktieren, wenn ich anonym bleibe?](#)

[Was ist, wenn die Bedenken auch meinen Vorgesetzten oder andere leitende Führungskräfte betreffen? Wird meine Meldung nicht an sie weitergeleitet und werden sie nicht versuchen, die Situation zu vertuschen?](#)

[Wie erfahre ich das Ergebnis?](#)

# Hier sind die Fragen, auf die Sie Antworten finden



## Was ist die Speak Up Line?

Die Speak Up Line von Rolls-Royce ist ein vom Unternehmen bereitgestellter Service, über den Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und sonstige Personen Fragen stellen und Bedenken äußern sowie bereits eingereichte Meldungen wiederaufrufen können.

## Was ist die Ethics Line?

Die Ethics Line ist ein anderer Name für die Speak Up Line. Im Jahr 2022 haben wir den Namen unseres Dienstes von Ethics Line in Speak Up Line geändert.

## Wer betreibt die Speak Up Line?

Die Speak Up Line wird von NAVEX Global, einem unabhängigen Unternehmen, betrieben. Da Navex von Rolls-Royce unabhängig ist, kann diese Hotline den Mitarbeitern ein zusätzliches Maß an Komfort und die Sicherheit bieten, dass die Berichte vertraulich bleiben.

# Hier sind die Fragen, auf die Sie Antworten finden



## Warum haben wir eine Speak Up Line?

Rolls-Royce hat sich der Schaffung und Aufrechterhaltung eines Arbeitsumfelds verpflichtet, in dem wir alle in Bezug auf eine Person oder Angelegenheit, die nicht unseren Werten oder Verhaltensweisen entspricht, Fragen stellen und Bedenken äußern können, ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen haben zu müssen. Wie viele große Unternehmen bietet Rolls-Royce die Speak Up Line als optionalen Kanal für Mitarbeiter an, über den sie in Bezug auf eine Person oder Angelegenheit, die nicht unseren Werten oder Verhaltensweisen entspricht, Fragen stellen oder Bedenken äußern können. Obwohl die meisten Fragen und Anliegen einfach und schnell durch Gespräche mit Ihrem Vorgesetzten gelöst werden können, bietet die Speak Up Line eine zusätzliche Möglichkeit, Hilfe zu erhalten, falls Sie sich damit unbehaglich fühlen, über andere Kanäle Fragen zu stellen oder Bedenken zu äußern. Die Speak Up Line soll Gespräche zwischen Mitarbeitern und ihren Vorgesetzten nicht ersetzen, sondern ist als zusätzliche Ressource für die Mitarbeiter gedacht.

## Wenn mir etwas auffällt, das mir Bedenken macht, sollte ich es nicht einfach mit meinem Vorgesetzten oder einem zuständigen Fachexperten besprechen, damit sich diese darum kümmern?

Wenn Sie ein Anliegen haben, ermutigen wir Sie, sich zu trauen und es anzusprechen. Im Idealfall sollten Sie alle Bedenken Ihrem Vorgesetzten oder einem anderen Mitglied unserer Geschäftsleitung mitteilen. Wir wissen jedoch, dass es Situationen gibt, in denen Sie sich unwohl fühlen, Bedenken auf diesem Wege vorzubringen. Für diese Situationen bieten wir eine Vielzahl von Kanälen und arbeiten mit Navex zusammen, um das Angebot unserer Speak Up Line zu unterstützen.

# Hier sind die Fragen, auf die Sie Antworten finden



## Wann sollte ich die Speak Up Line nutzen?

Sie sollten die Speak Up Line immer dann nutzen, wenn Sie Bedenken haben, die Sie statt Ihrem Vorgesetzten oder jemand anderem, mit dem Sie direkt zusammenarbeiten, lieber einem Außenstehenden mitteilen möchten. Ihre Entscheidung zur Nutzung der Speak Up Line erfolgt völlig freiwillig.

## Wie soll ich mit meiner Sorge um mögliche Vergeltungsmaßnahmen umgehen?

Rolls-Royce toleriert keine Vergeltungsmaßnahmen. Jeder von uns kann Fragen stellen und Bedenken äußern, ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen haben zu müssen. Wir nehmen jede Andeutung von Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die offen sprechen, äußerst ernst. Solche Vergeltungsmaßnahmen könnten zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung führen.

## An wen kann ich mich sonst noch wenden?

Wir empfehlen Ihnen, sich über den Kanal zu äußern, mit dem Sie sich am wohlsten fühlen. Zusätzlich zu unserer Speak Up Line können Sie mit einem Vorgesetzten oder einem Fachexperten (Personalwesen, Qualität usw.) sprechen oder sich an einen Lokalen Ethik Ansprechpartner (LEA) wenden. Weitere Informationen zu den Speak-Up-Kanälen von Rolls-Royce [finden Sie hier](#).

# Hier sind die Fragen, auf die Sie Antworten finden



## Möchte die Geschäftsleitung wirklich, dass ich meine Bedenken melde?

Ja, das möchten wir. Wir sind nämlich auf Ihre Meldungen angewiesen. Sie wissen, was in unserem Unternehmen vor sich geht – sowohl im positiven als auch im negativen Sinne. Möglicherweise haben Sie erste Erkenntnisse über eine Aktivität, die Anlass zur Sorge gibt. Das Melden von Bedenken kann die möglichen negativen Auswirkungen auf das Unternehmen und unsere Mitarbeiter minimieren. Auch positive Berichte können helfen, mögliche Probleme zu ermitteln und so die Leistung des Unternehmens zu steigern und Ihren Arbeitsplatz noch angenehmer zu gestalten.

## Wer hat Kenntnis von meinen Fragen oder Bedenken?

Alle Fragen und Anliegen werden auf vertrauliche und sichere Weise behandelt.

Die Speak Up Line ist ein vertrauliches Berichtssystem, das von einem externen Unternehmen, Navex Global, betrieben wird. Navex Global nimmt Ihre Frage oder Bedenken auf.

Sobald Ihr Bericht erstellt wurde, verbleibt er im Navex-Berichtssystem und ein Mitglied des Speak-Up-Teams von Rolls-Royce wird sich um den Bericht kümmern. Nur eine sehr begrenzte Anzahl von Mitarbeitern des Speak-Up-Teams hat Zugang zu diesen Berichten.

Das Speak-Up-Team überprüft die Frage oder die Bedenken und legt dann die beste Vorgehensweise fest, um Ihre Frage zu beantworten oder die Angelegenheit weiter zu bearbeiten. Sämtliche von Ihnen bereitgestellten Informationen werden vertraulich behandelt, außer wenn gesetzlich anderweitig vorgeschrieben.

# Hier sind die Fragen, auf die Sie Antworten finden



## Was geschieht, wenn ich eine Frage stelle?

Wenn Sie eine Frage stellen, wird diese an das Speak-Up-Team von Rolls-Royce weitergeleitet, das seine Antwort über die Speak Up Line an Sie übermittelt. Abhängig von Ihrer Frage müssen wir möglicherweise einen zuständigen Fachexperten (Subject Matter Expert/SME) hinzuziehen, um die Frage beantworten zu können.

## Welche Arten von Bedenken sollte ich melden?

Die Speak Up Line wurde entwickelt, damit Mitarbeiter alles melden können, von dem sie glauben, dass es nicht mit unseren Werten, Verhaltensweisen, unserem Verhaltenskodex oder unseren Konzernrichtlinien übereinstimmt.

## Kann ich Probleme bekommen, wenn ich die Speak Up Line nutze?

Nein. Die Speak Up Line dient nur Ihnen und Ihrem Schutz. Vergeltungsmaßnahmen gegenüber Mitarbeitern, die nach bestem Wissen und Gewissen ethische Bedenken melden, werden nicht toleriert. Solche Verhaltensweisen werden ernst genommen und untersucht. Rolls-Royce toleriert keine Vergeltungsmaßnahmen. Wir nehmen es sehr ernst, wenn Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die sich äußern, vorgenommen werden. Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die Bedenken gemeldet haben, können zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung führen.

# Hier sind die Fragen, auf die Sie Antworten finden



## Was geschieht in dringenden Fällen?

Bedenken bezüglich unmittelbar drohenden Körperverletzungen oder Sachschäden sollten nicht über die Speak Up Line gemeldet werden. Wenn Sie in einem Notfall Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die lokalen Behörden.

## Kann ich Bedenken über das Internet oder telefonisch melden?

Ja. Die Speak Up Line gibt Ihnen die Möglichkeit, Bedenken vertraulich zu äußern, entweder per Telefon, Mobiltelefon oder über das Internet.



# Hier sind die Fragen, auf die Sie Antworten finden



## Wie verwende ich die Speak Up Line?

Die Speak Up Line bietet drei Möglichkeiten zur Erstattung einer Meldung. Die erste ist eine gebührenfreie Telefonnummer, die 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche, jeden Tag des Jahres besetzt ist. Wenn Sie anrufen, wird ein professionell ausgebildeter Navex-Mitarbeiter Ihre Meldung aufnehmen und eine Reihe von Fragen stellen, die dazu dienen, die relevanten Informationen zu Ihrer Frage oder Ihren Bedenken zu ermitteln. Dank der mehrsprachigen Mitarbeiter können Sie Ihre Fragen oder Bedenken in Ihrer Sprache vorbringen.

Bitte nennen Sie Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, damit der Navex-Mitarbeiter sich diese Angaben notieren kann. Falls Sie anonym bleiben möchten, wird Navex nicht versuchen, den Anruf zurückzuverfolgen oder Ihre Identität zu ermitteln. Wenn Sie sich entscheiden, Ihre Identität offenzulegen, wenn Sie sich an die Speak Up Line wenden, überlegt Rolls-Royce sorgfältig, wer involviert sein muss, um das Problem zu lösen und gleichzeitig Ihren Namen vertraulich zu behandeln. Wenn Sie diesbezüglich Bedenken haben, teilen Sie uns dies bitte bei Ihrer Meldung mit.

Am Ende des Gesprächs wird der Navex-Mitarbeiter die von Ihnen gemachten Angaben zusammenfassen und gegebenenfalls erforderliche Änderungen vornehmen, um sicherzustellen, dass Sie mit der Genauigkeit der Darstellung Ihres Anliegens zufrieden sind.

Die zweite Möglichkeit ist die Berichterstattung über ein Mobilgerät (QR-Code). Die Berichterstattung über ein Mobilgerät steht allen Personen zur Verfügung, die Zugang zum QR-Code der Speak Up Line von Rolls-Royce haben. Sobald der QR-Code über Ihr Mobilgerät gescannt wurde, werden Sie zur Berichterstattung über ein Mobilgerät weitergeleitet, einem von Navex Global verwalteten Kanal. Das System führt Sie durch eine Reihe von Fragen, um wichtige Informationen zu Ihrer Frage oder Ihren Bedenken zu erhalten, fordert Sie dann auf, ein eindeutiges Kennwort zu speichern, und stellt Ihnen anschließend einen eindeutigen Schlüssel zur Verfügung, damit Sie in Zukunft erneut auf die eingereichte Meldung zugreifen können, um mit dem Speak-Up-Team zu korrespondieren, zusätzliche Angaben zu machen und/oder sich über das Ergebnis der Angelegenheit zu informieren.

Die dritte und beliebteste Option ist die Verwendung des webbasierten Berichtssystems. Dieses webbasierte Speak-Up-Portal ist überall dort verfügbar, wo Zugang zum Internet besteht. Das Speak-Up-Portal bittet Sie um die Angabe derselben relevanten Informationen zu Ihren Fragen oder Bedenken wie das telefonische System. Auch hier können Sie sich dazu entscheiden, anonym zu bleiben, und wir werden keine Versuche unternehmen, Ihre Web-Adresse nachzuverfolgen oder Sie anderweitig zu identifizieren.

Wie das telefonische System steht auch das webbasierte Speak-Up-System durchgängig 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche, das ganze Jahr über zur Verfügung. Sie können von jedem Computer, der einen Internetzugang hat, darauf zugreifen.



## Was geschieht, wenn ich Bedenken melde?

Alle per Telefon, Mobilgerät oder webbasiertem Speak-Up-Portal eingereichten Meldungen werden sofort von einem speziell ausgebildeten Navex-Mitarbeiter einer formalen Prüfung unterzogen. Daraufhin wird ein Bericht an das Speak-Up-Team von Rolls-Royce übermittelt, das für die Region zuständig ist, auf die sich das Anliegen bezieht.

Das Speak-Up-Team von Rolls-Royce wird benachrichtigt und beginnt mit der Zuweisung der Angelegenheit an einen zuständigen Fachexperten, der Ihr Anliegen untersucht und sich um eine Lösung bemüht. Eine sofortige und gründliche Untersuchung wird durchgeführt und wir werden Sie über das Speak-Up-System auf dem Laufenden halten, also stellen Sie bitte sicher, dass Sie Ihren Berichtsschlüssel und Ihr Kennwort aufbewahren, damit Sie Zugriff auf Ihre Meldung haben und die Kommunikation des Speak-Up-Teams überprüfen können.

Es werden geeignete Schutzmaßnahmen ergriffen, um die Rechte aller Beteiligten zu wahren, wenn wir feststellen, dass wir einem Anliegen nachgehen müssen. Da wir die Privatsphäre und Vertraulichkeit aller schützen müssen, dürfen wir grundsätzlich keine Details mit Ihnen teilen, aber das Speak-Up-Team wird Ihnen so viel Feedback wie möglich geben.

Alle Berichte werden zur Archivierung und zum Fallmanagement in eine umfassende Datenbank eingegeben. Wenn Sie Dokumente, Aufzeichnungen, Fotos oder Videos haben, können Sie diese bei der Erstattung Ihrer Meldung auch anhängen, sie werden dann in die Berichtsunterlagen aufgenommen.

# Hier sind die Fragen, auf die Sie Antworten finden



## **Kann ich das Formular zunächst nur teilweise ausfüllen und später zurückkehren?**

Nein, denn das Webportal von Navex wird, wenn Sie für einen Zeitraum von mehreren Minuten nicht mehr aktiv sind, die Sitzung schließen. Daher sollten Sie einen Termin und Ort wählen, zu dem Sie das System nutzen können, um Ihren Bericht in einer Sitzung fertigzustellen.

## **Was geschieht, wenn mir etwas Wichtiges zum Vorfall einfällt, nachdem ich meine Meldung bereits eingereicht habe?**

Wenn Sie Ihr Anliegen im Internet, per QR-Code oder telefonisch melden, erhalten Sie einen eindeutigen Berichtsschlüssel und werden aufgefordert, ein Kennwort festzulegen. Mithilfe der Referenznummer und des Kennworts können Sie im Internet oder telefonisch erneut auf die Speak Up Line und den ursprünglichen Bericht zugreifen. An diesem Punkt können Sie weitere Details hinzufügen oder darüber informiert werden, wenn für Sie weitere Mitteilungen vom Speak-Up-Team vorliegen.

## **Was mache ich, wenn ich den Berichtsschlüssel oder das Kennwort verliere?**

Aufgrund der hohen Vertraulichkeitsstufe, die bei Berichten eingehalten wird, müssen Sie, wenn Sie Ihren Berichtsschlüssel oder Ihr Kennwort verlieren, einen neuen Bericht einreichen. Sie können im neuen Bericht erwähnen, dass sich die Angelegenheit auf einen anderen Bericht bezieht, den Sie bereits eingereicht haben. Es besteht jedoch keinerlei Möglichkeit, dass der Meldende erneut Zugriff auf den ursprünglichen Bericht erhält.

# Hier sind die Fragen, auf die Sie Antworten finden



## Ist die Speak Up Line sicher?

Ja. Ihr Bericht geht direkt auf dem sicheren Server von Navex ein, um mögliche Sicherheitsverletzungen zu verhindern. Der Zugriff auf Ihre übermittelten Informationen ist nur einer stark begrenzten Anzahl von Rolls-Royce-Mitarbeitern möglich. Die Speak Up Line soll den Mitarbeitern eine sichere Möglichkeit bieten, um Fragen zu stellen und Anliegen vorzubringen.

## Soll ich meinen Namen angeben?

Wenn Sie Ihre Bedenken unter Ihrem Namen vorbringen möchten, wird sich das Unternehmen nach Kräften bemühen, Ihren Namen während der Untersuchung vertraulich zu behandeln. Viele Vorfälle lassen sich schneller und effektiver untersuchen, wenn der Urheber der Meldung bekannt ist. Die für die Untersuchung zuständigen Mitarbeiter des Unternehmens können sich dann direkt mit Ihnen in Verbindung setzen.



## **Kann ich Fragen oder Bedenken anonym vorbringen?**

In allen Ländern mit Ausnahme derjenigen, die eine anonyme Berichterstattung verbieten, können Sie anonym bleiben. Obwohl es für das Speak-Up-Team manchmal einfacher ist, auf Ihr Anliegen einzugehen, wenn es Ihre Identität kennt, müssen Sie diese nicht angeben. Wenn Sie anonym bleiben möchten, wird Rolls-Royce nicht versuchen, Sie zu identifizieren.

Es gibt jedoch bestimmte Informationen, die benötigt werden, um Ihr Anliegen vollumfänglich zu untersuchen, z. B. wo sich der Sachverhalt zugetragen hat und die Namen der beteiligten Personen. In einigen seltenen Fällen wird es Ihnen aufgrund der spezifischen Umstände des Sachverhalts gegebenenfalls nicht möglich sein, Ihre Anonymität zu wahren (z. B. wenn der geschilderte Sachverhalt etwas betrifft, was nur einer kleinen Anzahl von Personen bekannt ist).

## **Wie erhalte ich Informationen zum Status meines Falls?**

Sie erhalten einen Berichtsschlüssel und ein Kennwort. Denken Sie daran, diese festzuhalten und an einem sicheren Ort aufzubewahren. Sie können Ihren Berichtsschlüssel und Ihr Kennwort nutzen, um erneut über Navex mit dem Speak-Up-Team Kontakt aufzunehmen und den Bearbeitungsstatus Ihres Falls zu überprüfen, mehr Informationen zu liefern oder weitere Fragen der Personen, die mit der Untersuchung Ihres Falls befasst sind, zu beantworten.

# Hier sind die Fragen, auf die Sie Antworten finden



## Wie können mich die Ermittler für ein Follow-up kontaktieren, wenn ich anonym bleibe?

Wenn Sie den Berichtsschlüssel und das Kennwort erhalten haben, können Sie erneut entweder telefonisch oder über das Web mit Navex in Kontakt treten. Wenn ein Ermittler Sie im Hinblick auf Ihr Anliegen kontaktieren will, kann er Ihnen über die Speak Up Line eine Nachricht hinterlassen oder Ihnen eine Frage stellen.

## Was ist, wenn die Bedenken auch meinen Vorgesetzten oder andere leitende Führungskräfte betreffen? Wird meine Meldung nicht an sie weitergeleitet und werden sie nicht versuchen, die Situation zu vertuschen?

Nur eine sehr begrenzte Anzahl von Rolls-Royce-Mitarbeitern hat Zugang zu diesen Berichten. Das NAVEX-System und die Protokolle der Speak Up Line sind so konzipiert, dass in Berichten genannte Personen weder Zugriff auf diese Berichte erhalten noch über sie benachrichtigt werden.

## Wie erfahre ich das Ergebnis?

Wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen vorbringen, ist es wichtig, dass Sie den eindeutigen „Schlüssel“ speichern, der Ihnen beim Einreichen Ihres Berichts erteilt wird. Verwenden Sie dann den obigen Link „Follow-Up“, um sich wieder an dem System anzumelden, neue Nachrichten des Speak-Up-Teams abzurufen und/oder über das Ergebnis der Angelegenheit informiert zu werden. Um die Anonymität des Systems zu wahren, ist es unmöglich, den „Schlüssel“ wieder abzurufen, wenn Sie ihn verlieren.

Bitte beachten Sie, dass wir sicherstellen müssen, dass die Privatsphäre und Vertraulichkeit aller Beteiligten gewahrt bleibt, daher können wir grundsätzlich keine Details zum Ermittlungsergebnis mitteilen, um diese Anforderungen zu erfüllen.



# Immer in Bestform

