

**Sie haben eine
Frage?**

**Wir beantworten
einige allgemeine
Fragen**

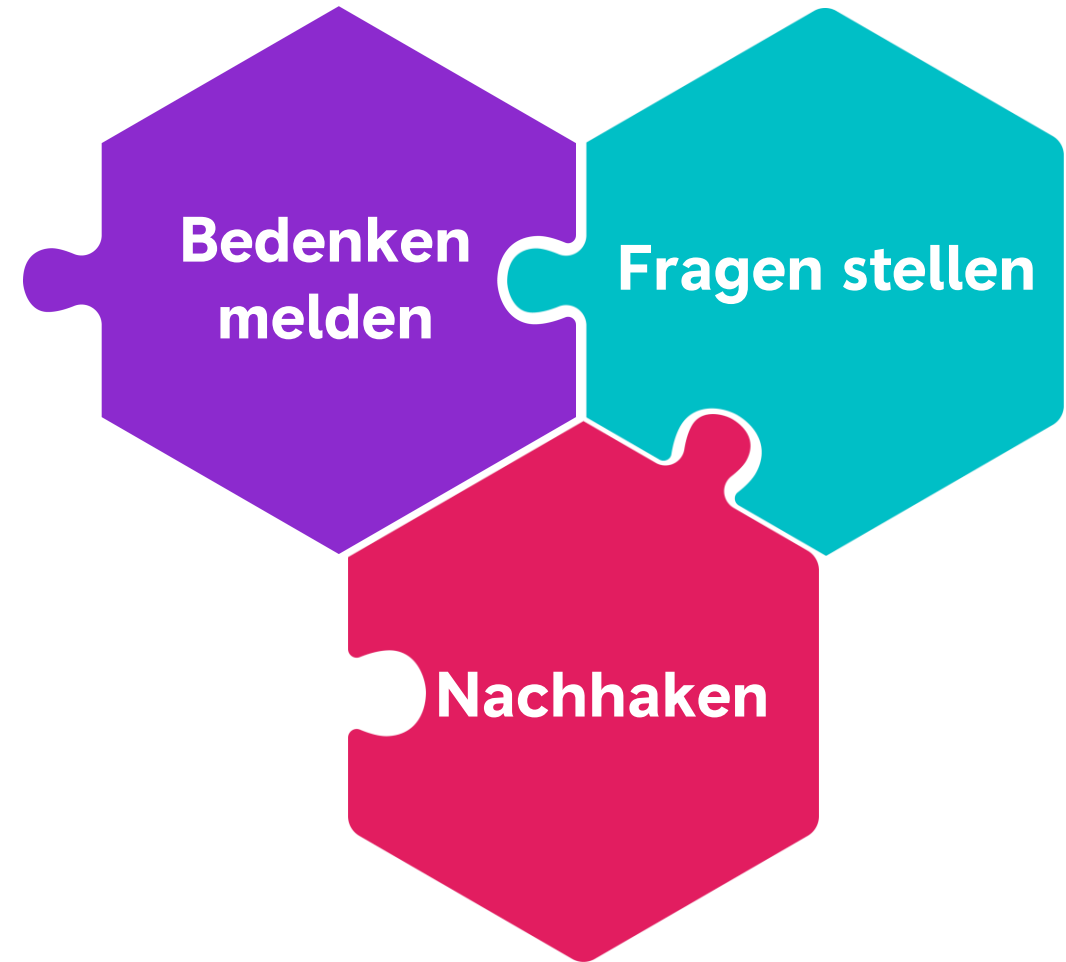


Always at our best

Speak up | Listen up | Follow up

Hier finden Sie Informationen zu folgenden Themen:

- Zweck der Speak Up Line
- Anonymität, Vertraulichkeit & Sicherheit
- Nutzung der Speak Up Line



Zweck der Speak Up Line



Was ist die Speak Up Line?

Die Speak Up Line von Rolls-Royce steht unseren Beschäftigten, Stakeholdern, Geschäftspartnern und allen anderen offen, die Fragen oder Bedenken zu möglichen Verstößen gegen unsere Werte und Konzernrichtlinien, unseren Verhaltenskodex oder geltende Gesetze und Bestimmungen haben. Beispiele sind unter anderem Bestechung und Korruption, Diebstahl, Mobbing, Belästigung oder Diskriminierung sowie menschenrechts- und umweltbezogene Risiken oder Verletzungen menschenrechts- oder umweltbezogener Pflichten.

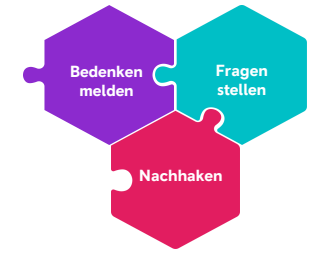
Warum haben wir eine Speak Up Line?

Rolls-Royce ist bestrebt ein Umfeld zu schaffen und aufrechtzuerhalten, in dem wir alle unser Bestes geben können. Wie viele große Unternehmen bietet auch Rolls-Royce mit der Speak Up Line einen Meldeweg an, über den wir ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen Fragen stellen oder Bedenken, die gegen unsere Werte, unseren Verhaltenskodex, die Konzernrichtlinien sowie Gesetze und Bestimmungen verstoßen, melden können.

Wann sollte ich mich an die Speak Up Line wenden?

Sie sollten die Speak Up Line immer dann nutzen, wenn Sie ein Anliegen haben, das Sie lieber einer unabhängigen Stelle vortragen möchten und/oder wenn Sie Schutz durch geltende Hinweisgeberschutzgesetze suchen. Ihre Entscheidung zur Nutzung der Speak Up Line erfolgt völlig freiwillig. Die Speak Up Line sollte nicht zur Meldung von Bedenken verwendet werden, für die entsprechende Unternehmensprozesse wie Disziplinar- oder Beschwerdeverfahren bestehen oder lokale Vereinbarungen vorsehen, dass lokal geltende Bestimmungen oder Rechtsverfahren Vorrang haben.

Zweck der Speak Up Line – Fortsetzung



Wer betreibt die Speak Up Line?

Die Speak Up Line wird von NAVEX, einem unabhängigen Unternehmen, betrieben. Da NAVEX von Rolls-Royce unabhängig ist, bietet dies ein zusätzliches Maß an Komfort und die Sicherheit, dass die Meldungen vertraulich bleiben.

An wen kann ich mich noch wenden?

Wir ermutigen Sie, sich über den Kanal zu äußern, mit dem Sie sich am wohlsten fühlen. Zusätzlich zu unserer Speak Up Line, die allen Hinweisgebern zur Verfügung steht, können Sie sich als Rolls-Royce-Mitarbeiter mit einem Vorgesetzten oder einem Fachexperten (Personalwesen, Qualität usw.) sprechen oder sich an einen Lokalen Ethik-Ansprechpartner (LEA) wenden. In bestimmten Fällen können Sie, Ihre Meldung auch an eine externe Meldestelle richten, was jedoch von der Art der Meldung und den lokal anwendbaren Gesetzen abhängt.



einem Vorgesetzten



einem Fachexperten
(engl. Subject Matter
Expert, kurz: SME)

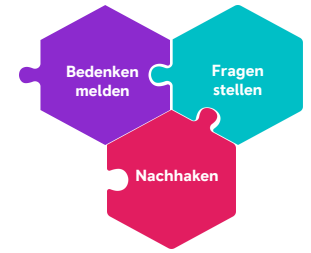


einem Lokalen Ethik-
Ansprechpartner (LEA)



der Speak Up Line

Zweck der Speak Up Line – Fortsetzung



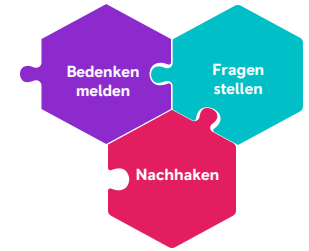
Wenn mir etwas auffällt, das mir Sorge bereitet, sollte ich mich nicht einfach an meinen Vorgesetzten oder die zuständigen Fachexpertinnen und -experten wenden, damit sich diese darum kümmern?

Wenn Sie ein Anliegen haben, ermutigen wir Sie, sich zu trauen und es anzusprechen. Als Rolls-Royce Mitarbeiter sollten Sie im Idealfall alle Bedenken Ihrem Vorgesetzten oder einem anderen Mitglied unserer Geschäftsleitung mitteilen. Wir wissen jedoch, dass es Situationen gibt, in denen Sie sich unwohl fühlen, Bedenken auf diesem Wege vorzubringen. Für diese Situationen bieten wir eine Vielzahl von Kanälen und arbeiten mit NAVEX zusammen, um das Angebot unserer Speak Up Line zu unterstützen.

Möchte das Führungsteam von Rolls-Royce wirklich, dass ich meine Bedenken melde?

Absolut. Es ist uns ein wichtiges Anliegen, dass Sie Bedenken über einen unserer Speak-Up-Kanäle melden. Denn Sie als Beschäftigter oder Person mit enger Verbindung zu Rolls-Royce (z. B. als Geschäftspartner) wissen, was im Unternehmen gut oder auch nicht so gut läuft. Möglicherweise haben Sie bereits früh Kenntnis von Vorgängen, die Anlass zur Sorge geben können. Wenn wir Bedenken melden, können wir potenzielle negative Folgen für das Unternehmen und unsere Beschäftigten minimieren. Auch konstruktive Hinweise helfen dabei, mögliche Probleme zu identifizieren und so die Leistung des Unternehmens und unsere Arbeitsumgebung zu verbessern.

Anonymität, Vertraulichkeit & Sicherheit



Ist die Speak Up Line sicher?

Ja. Ihre Fragen oder Bedenken gehen direkt auf dem sicheren NAVEX-Server ein, um mögliche Sicherheitsverletzungen zu verhindern. Nur das Rolls-Royce Speak Up Team sowie ausgewählte Fachexpertinnen und -experten haben auf diese Informationen Zugriff. Mit der Speak Up Line wollen wir einen sicheren Weg bieten, um Fragen zu stellen und Bedenken zu äußern, und so einen freien Informationsfluss gewährleisten.

Was, wenn ich mich vor Vergeltungsmaßnahmen fürchte?

Rolls-Royce toleriert keine Vergeltungsmaßnahmen. Wir alle können Fragen stellen oder Bedenken äußern, ohne Vergeltungsmaßnahmen fürchten zu müssen. Wir nehmen jegliche Hinweise auf Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die Bedenken äußern, sehr ernst. Vergeltungsmaßnahmen können – bei entsprechendem Nachweis – zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Entlassung führen.

Kann ich auch anonym Fragen stellen oder Bedenken melden?

Sie können in allen Ländern – sofern sie anonyme Meldungen nicht verbieten – anonym bleiben. Unsere Speak Up Line ist so konfiguriert, dass Ihre Anonymität gewahrt bleibt. Obwohl es für das Speak Up Team manchmal einfacher ist, auf Ihr Anliegen einzugehen, wenn es Ihre Identität kennt, müssen Sie diese nicht angeben. Wenn Sie anonym bleiben möchten, wird Rolls-Royce keinesfalls versuchen, Ihre Identität zu ermitteln. Es gibt jedoch bestimmte Informationen, die benötigt werden, um Ihr Anliegen vollumfänglich untersuchen zu können, z. B. wo sich der Sachverhalt zugetragen hat und die Namen der beteiligten Personen. In einigen seltenen Fällen wird es Ihnen aufgrund der spezifischen Umstände des Sachverhalts gegebenenfalls nicht möglich sein, Ihre Anonymität zu wahren (z. B. wenn der geschilderte Sachverhalt etwas betrifft, was nur einer kleinen Anzahl von Personen bekannt ist).

Anonymität, Vertraulichkeit & Sicherheit – Fortsetzung



Wer hat Kenntnis von meinen Fragen oder Bedenken?

Die Speak Up Line ist ein vertrauliches Meldesystem, das von einem externen Unternehmen NAVEX betrieben wird. Alle Fragen und Bedenken werden vertraulich behandelt und auf den sicheren Servern von NAVEX gespeichert.

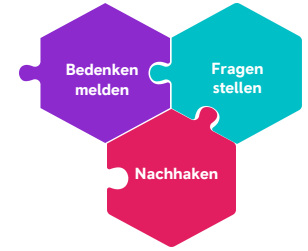
Sobald Ihre Meldung erfolgt ist, bleibt sie im NAVEX-Meldesystem gespeichert und ein Mitglied des Rolls-Royce Speak Up Teams wird auf die Meldung aufmerksam gemacht. Nur sehr wenige Mitglieder des Speak Up Teams oder ausgewählte Fachexpertinnen und -experten haben Zugriff auf die Meldungen.

Das Speak Up Team prüft Ihre Fragen oder Bedenken und entscheidet dann über das beste Vorgehen, um Ihre Frage zu beantworten bzw. Ihre Meldung weiterzuverfolgen und die Angelegenheit zu klären. Sämtliche von Ihnen bereitgestellten Informationen werden vertraulich behandelt, außer wenn gesetzlich anderweitig vorgeschrieben.

Sollte ich meine Identität preisgeben?

Wenn Sie Ihre Bedenken unter Nennung Ihres Namens melden, wird das Unternehmen alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um Ihren Namen während der Untersuchung vertraulich zu behandeln. Viele Vorfälle lassen sich oft schneller und effizienter untersuchen, wenn die meldende Person namentlich bekannt ist und so direkt für weitere Fragen kontaktiert werden kann.

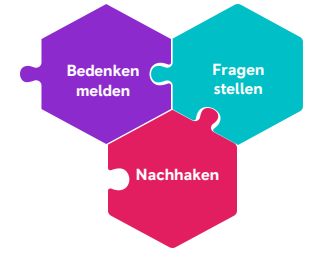
Anonymität, Vertraulichkeit & Sicherheit – Fortsetzung



Was tun, wenn ich bei Rolls-Royce beschäftigt bin und etwas melden möchte, an dem mein Vorgesetzter oder andere Führungskräfte beteiligt sind? Wird meine Meldung an sie weitergeleitet und werden sie versuchen, die Situation zu vertuschen?

Nur das Rolls-Royce Speak Up Team hat Zugriff auf diese Meldungen. Das NAVEX-System und die Protokolle der Speak Up Line sind so ausgelegt, dass die in den Meldungen genannten Personen nicht benachrichtigt werden und keinen Zugriff zu Meldungen erhalten, in denen sie genannt werden. Jede Meldung wird unabhängig von den Personen bearbeitet, die darin genannt werden.

Nutzung der Speak Up Line



Wie verwende ich die Speak Up Line?

Sie haben zwei Möglichkeiten, die Speak Up Line zu kontaktieren. Die erste Option ist eine gebührenfreie Telefonnummer, die über das ganze Jahr hinweg täglich rund um die Uhr erreichbar ist. Eine speziell für die Berichtsaufnahme ausgebildete NAVEX-Fachkraft (Intake Specialist) wird Ihnen einige Fragen stellen, um relevante Details Ihrer Frage oder Bedenken zu klären. Zudem ist die Speak Up Line mehrsprachig besetzt, sodass Sie Fragen oder Bedenken in Ihrer Muttersprache vorbringen können.

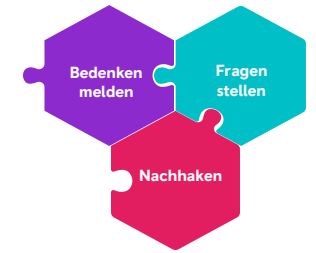
Wir ermutigen Sie, dem Intake Specialist von NAVEX Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten zu nennen. Möchten Sie lieber anonym bleiben, wird NAVEX Ihren Anruf keinesfalls zurückverfolgen oder andere Schritte zur Ermittlung Ihrer Identität ergreifen. Wenn Sie der Speak Up Line Ihren Namen nennen, wird Rolls-Royce sorgfältig abwägen, wer hinzugezogen werden muss, um Ihre Bedenken zu klären und gleichzeitig Ihren Namen vertraulich zu behandeln. Bitte teilen Sie etwaige Bedenken diesbezüglich direkt bei Ihrer Meldung mit.

Am Ende des Telefonats wird der Intake Specialist von NAVEX Ihre Angaben zusammenfassen und bei Bedarf ändern, um sicherzustellen, dass Sie mit der Genauigkeit der Darstellung Ihres Anliegens zufrieden sind.

Die zweite Option ist das Online-Meldesystem. Dieses webbasierte Speak-Up-Portal steht allen Personen mit Internetzugang offen. Hier geben Sie dieselben relevanten Informationen zu Ihrer Frage oder Ihren Bedenken an wie bei der telefonischen Meldung. Auch hier können Sie sich dazu entscheiden, anonym zu bleiben und NAVEX wird keine Versuche unternehmen, Ihre IP-Adresse zurückzuverfolgen oder auf andere Weise Ihre Identität zu ermitteln.

Das webbasierte Speak-Up-System kann über jeden Computer mit Internetzugang aufgerufen werden und ist ebenso wie die Telefonnummer über das ganze Jahr hinweg täglich rund um die Uhr erreichbar.

Nutzung der Speak Up Line – Fortsetzung



Kann ich Probleme bekommen, wenn ich die Speak Up Line nutze?

Nein. Die Speak Up Line soll Ihnen nützen und Sie schützen. Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die im guten Glauben Bedenken gemeldet haben, werden nicht akzeptiert. Derartiges Verhalten wird sehr ernst genommen und untersucht. Rolls-Royce duldet keinerlei Vergeltungsmaßnahmen und verpflichtet sich, die gesetzlichen Anforderungen zum Schutz von Hinweisgebern zu erfüllen, die ihre Bedenken über die Speak Up Line oder direkt an das Ethics and Compliance Team Bedenken melden. Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die Bedenken gemeldet haben, können – bei entsprechendem Nachweis – zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung führen.

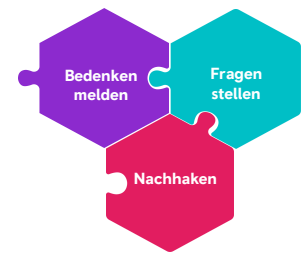
Was passiert, wenn ich eine Frage stelle?

Fragen werden an das Speak Up Team von Rolls-Royce weitergeleitet, das über die Speak Up Line antwortet. Gegebenenfalls ziehen wir einen Fachexperten oder eine Fachexpertin (Subject Matter Expert/SME) hinzu, um Ihre Frage zu beantworten.

Welche Art von Bedenken sollte ich melden?

Über Speak Up Line können Sie alles melden, was Ihrer Einschätzung nach gegen unsere Werte, unseren Verhaltenskodex, unsere internen Richtlinien oder gegen geltende Gesetze und Vorschriften verstößt.

Nutzung der Speak Up Line – Fortsetzung



Was passiert, wenn ich Bedenken melde?

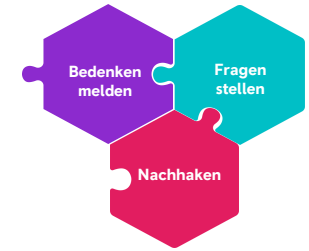
Ob telefonisch oder über das Online-System: Alle Bedenken werden umgehend von einem speziell ausgebildeten Intake Specialist von NAVEX geprüft. Anschließend geht ein Bericht an das Rolls-Royce Speak Up Team, das für die Region zuständig ist, auf die sich das Anliegen bezieht.

Das Rolls-Royce Speak Up Team wird benachrichtigt, damit es mit der Prüfung Ihres Anliegens beginnen kann, und Sie erhalten über das Speak-Up-System eine Eingangsbestätigung. Das Rolls-Royce Speak Up Team bewertet das Anliegen, um festzustellen, ob eine Untersuchung gerechtfertigt ist und ob die Art der Meldung einen besonderen Schutz gemäß lokalen Hinweisgeberschutzgesetzen genießt. Ist auf Basis der bereitgestellten Informationen eine Untersuchung erforderlich und möglich, wird die Angelegenheit einem Fachexperten zugewiesen, der sich zeitnah eingehend damit befasst. Möglicherweise werden Sie gebeten, zusätzliche Angaben zu machen oder die bereitgestellten Informationen weiter zu ausführen. In diesem Fall nimmt das Speak Up Team über das Speak-Up-System Kontakt zu Ihnen auf; bitte bewahren Sie daher sorgfältig Ihren Berichtsschlüssel und Ihr Passwort auf, damit Sie auf Ihre Meldung zugreifen und Mitteilungen des Speak Up Teams aufrufen können. Wir bemühen uns, uns innerhalb von zwei bis drei Werktagen nach Eingang der Meldung mit Ihnen in Verbindung zu setzen. In bestimmten Fällen brauchen wir ggf. ein wenig länger oder kommen zu einem späteren Zeitpunkt mit weiteren Fragen auf Sie zu.

Wir bemühen uns, alle Untersuchungen innerhalb von 30 bis 60 Tagen (je nach Art des Anliegens) abzuschließen. Auch wenn dies nicht immer möglich ist, werden wir Ihnen in jedem Fall zum Zeitpunkt des Fallabschlusses und auch zu anderen Zeitpunkten, zu denen dies gesetzlich vorgeschrieben ist, ein Feedback über das Speak Up-System geben. Bei berechtigten Bedenken ergreifen wir angemessene Abhilfemaßnahmen. Zum Schutz der Privatsphäre und Anonymität der Beteiligten können wir Ihnen nicht alle Details offenlegen. Sie erhalten jedoch vom Speak Up Team so viel Feedback wie möglich zum Fallabschluss.

Alle Meldungen werden zur Archivierung und zum Fallmanagement in eine Datenbank eingegeben und gemäß der gesetzlichen Fristen aufbewahrt. Sie können zu Ihrer Meldung bei Eingabe im System auch Dokumente, Aufnahmen, Fotos oder Videos hochladen, die dann in die Berichtsunterlagen aufgenommen werden.

Nutzung der Speak Up Line – Fortsetzung



Kann ich Bedenken telefonisch oder online melden?

Ja. Über die Speak Up Line können Sie Bedenken entweder telefonisch oder online vertraulich vorbringen.

Kann ich das Formular erst teilweise und dann später vollständig ausfüllen?

Nein, denn nach einigen Minuten ohne Aktivität wird Ihre Sitzung im Online-Meldesystem von NAVEX per Timeout beendet. Wählen Sie den Zeitpunkt und Ort mit Zugang zum System so aus, dass Sie das Formular in einem Zug ausfüllen können.

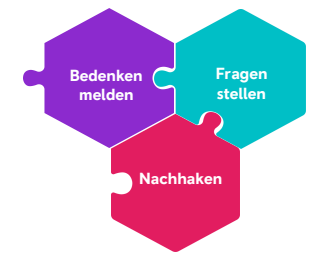
Was ist zu tun, wenn es sich um einen Notfall handelt?

Bitte beachten Sie, dass die Speak Up Line kein Notdienst ist und daher nicht genutzt werden sollte, um Ereignisse mit unmittelbarer drohenden Personen-, Sach- oder Umweltschäden zu melden. Wenn Sie in einem Notfall Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die offiziellen lokalen Notrufnummern der Behörden.

Was, wenn jemand böswillig bei der Speak Up Line eine Meldung macht?

Alle Bedenken, die der Speak Up Line gemeldet werden, werden unabhängig und sorgfältig geprüft. Sie werden entweder untersucht oder ohne weitere Untersuchung geschlossen, sofern dies eindeutig nicht erforderlich ist.

Nutzung der Speak Up Line – Fortsetzung



Was kann ich tun, wenn mir nach dem Ausfüllen des Formulars noch etwas Wichtiges einfällt?

Wenn Sie Bedenken melden – ob online oder telefonisch –, erhalten Sie einen persönlichen Berichtsschlüssel und werden gebeten, ein Passwort zu erstellen. Mit dem Berichtsschlüssel und Ihrem Passwort können Sie die Meldung online oder telefonisch über die Speak Up Line erneut aufrufen und zusätzliche Angaben machen oder prüfen, ob Sie eine Mitteilung vom Speak Up Team erhalten haben.

Was kann ich tun, wenn ich meinen Berichtsschlüssel oder mein Passwort verliere?

Zur Sicherung der Vertraulichkeit der Meldungen müssen Sie eine neue Eingabe machen, wenn Sie Ihren Berichtsschlüssel oder Ihr Passwort verlieren. In Ihrer neuen Meldung können Sie darauf hinweisen, dass sich diese auf einen anderen Bericht bezieht, den Sie bereits eingereicht haben. Der Zugang zu Ihrer ersten Meldung kann aber nicht wiederhergestellt werden.

Wie erhalte ich Informationen zum Bearbeitungsstand meiner Meldung?

Sie erhalten einen Berichtsschlüssel und werden gebeten, ein Passwort zu erstellen. Bitte bewahren Sie diese sicher auf. Sie können mithilfe Ihres Berichtsschlüssels und Passworts bei NAVEX (*telefonisch oder über die Speak Up Line*) den Bearbeitungsstand Ihrer Frage oder Meldung anfragen, weitere Angaben machen oder Fragen des Speak Up Teams beantworten.

Nutzung der Speak Up Line – Fortsetzung



Wie können mich die Ermittler für weitere Fragen kontaktieren, wenn meine Meldung anonym erfolgt ist?

Mit Ihrem Berichtsschlüssel und Ihrem Passwort können Sie telefonisch oder online Kontakt zu NAVEX aufnehmen. Wenn ein Ermittler Sie im Hinblick auf Ihr Anliegen kontaktieren möchte, kann er Ihnen über die Speak Up Line eine Nachricht hinterlassen oder Ihnen Fragen stellen.

Wie erfahre ich das Ergebnis?

Bitte bewahren Sie Ihr Passwort sowie Ihren persönlichen Berichtsschlüssel, den Sie bei Eingabe Ihrer Frage oder Bedenken erhalten, gut auf. Über den Link „Follow Up“ können Sie sich im System anmelden, um regelmäßige Updates des Speak Up Teams und/oder über das Ergebnis der Angelegenheit informiert zu werden. Um die Anonymität des Systems zu wahren, ist es nicht möglich, den Berichtsschlüssel bei Verlust wiederherzustellen.

Bitte beachten Sie, dass wir sicherstellen müssen, dass die Privatsphäre und Vertraulichkeit aller Beteiligten gewahrt bleibt. Daher können wir grundsätzlich keine Details zum Ermittlungsergebnis mitteilen, um diese Anforderungen zu erfüllen.



Immer in Bestform

