

Speak Up Datenschutz- bestimmungen



01 Einleitung

Dies sind die Datenschutzbestimmungen von SHV zu personenbezogenen Daten, die in Zusammenhang mit der Nutzung der SHV Speak Up-Website www.shvspeakup.com oder der Hotlines (im Folgenden „Speak Up-Dienst“) erhoben und verarbeitet werden. Diese Datenschutzbestimmungen enthalten Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Mitarbeitern und (den Mitarbeitern) von Lieferanten, Kunden und Geschäftspartnern von SHV Holdings N.V. mit Sitz in Rijnkade 1, 3511 LC, Utrecht, Niederlande (im Folgenden „SHV Holdings“) und den Unternehmen dieser Gruppe (z. B. den Gruppen: SHV Energy, NPM Capital, Makro, ERIKS, Mammoet, Nutreco und Kiwa) (zusammen im Folgenden „SHV“).

Diese Datenschutzbestimmungen können im Laufe der Zeit geändert werden. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzbestimmungen regelmäßig auf mögliche Änderungen zu überprüfen.

Diese Datenschutzbestimmungen wurden zuletzt am 12. Juni 2023 geändert. Sie können die Datenschutzbestimmungen über die Schaltflächen oben auf dieser Seite speichern oder drucken.



**Melden Sie Bedenken
Tun Sie das Richtige**

02 Wann gelten diese Datenschutzbestimmungen?

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für die Verarbeitung aller personenbezogenen Daten, die über den Speak Up-Dienst erhoben und der SHV Speak Up-Richtlinie entsprechend durch SHV Holdings und/oder die Unternehmen dieser Gruppe weiterverarbeitet werden (im Folgenden „personenbezogene Daten“ oder „Daten“).



03

Wer ist hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

SHV Holdings und/oder die Unternehmen dieser Gruppe sind hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Diese Datenschutzbestimmungen definieren die personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, den Zweck ihrer Verarbeitung und die natürlichen oder juristischen Personen, denen die Daten bereitgestellt oder möglicherweise bereitgestellt werden. SHV Holdings hat einen Corporate Privacy Officer ernannt. Sie können den Corporate Privacy Officer von SHV Holdings unter privacy@shv.nl erreichen. Sie können sich auch an Ihren Group Privacy Officer wenden.

Wie Sie vielleicht wissen, hat SHV Holdings einen unabhängigen, auf die Bearbeitung von Beschwerden spezialisierten externen Dienstleister mit

Namen Navex Global UK Limited (im Folgenden „Navex“) damit beauftragt, den Speak Up-Dienst zu hosten. Ihre Daten werden ausschließlich über die sicheren Server von Navex und/oder dessen genehmigten Unterauftragnehmern verarbeitet und nicht an die Server der SHV Holdings oder der Unternehmen dieser Gruppe übertragen. SHV Holdings hat mit Navex strenge Vereinbarungen hinsichtlich der Vertraulichkeit und der Sicherheit Ihrer Daten abgeschlossen. Dazu gehört auch eine Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten (Data Processing Agreement). Weitere Informationen zur Verarbeitung von Daten und den von Navex für den Speak Up-Dienst verwendeten Cookies finden Sie unter <https://www.navexglobal.com/en-gb/privacy-statement>.

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

4.1 Zweck

Ihre Daten werden zu den folgenden Zwecken verarbeitet:

- (a) Um Gesetze einzuhalten und die Compliance innerhalb von SHV zu überwachen;
- (b) Um die Gesundheit und Sicherheit zu schützen und die Integrität sicherzustellen;
- und
- (c) Zur internen Verwaltung.

4.2 Was implizieren diese Zwecke?

SHV möchte die Compliance und Integrität innerhalb von SHV sicherstellen, beispielsweise durch die Erkennung, Verhinderung, Untersuchung und Bekämpfung (versuchter) krimineller oder anstößiger Verhaltensweisen, die sich gegen SHV und deren Mitarbeiter sowie gegen Joint Ventures, Teilhaberschaften, Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner (und deren Mitarbeiter) richten. Ihre Daten werden entsprechend der Speak Up-Richtlinie von SHV und zur Überprüfung der Einhaltung der Richtlinien von SHV verwendet. In einigen Fällen verarbeitet SHV Holdings Ihre personenbezogenen Daten, um Gesetze und Vorschriften einzuhalten, beispielsweise

Whistleblower-Gesetze. Gesetzen und Vorschriften folgend müssen wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise Regierungseinrichtungen oder Aufsichtsbehörden gegenüber offenlegen.

Um die Mitarbeiter von SHV sowie Joint Ventures, Teilhaberschaften, Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner (und deren Mitarbeiter) zu schützen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sicherzustellen (und wenn möglich zu verbessern) und die Mitarbeiter von SHV sowie Joint Ventures, Teilhaberschaften, Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner (und deren Mitarbeiter) und Ressourcen von Kunden zu schützen.

Ihre Daten werden möglicherweise darüber hinaus beispielsweise zum Zweck von Audits, Untersuchungen und Rechtsberatungen sowie im Zusammenhang mit der Beilegung von Streitfällen verarbeitet.

04 **Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

4.3 Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten zu diesen Zwecken?

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist notwendig, um die legitimen Interessen von SHV Holdings im Zusammenhang mit der Sicherstellung und Bewahrung von Compliance und Integrität innerhalb von SHV zu schützen. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist möglicherweise auch notwendig, um Gesetze einzuhalten.

4.4 Welche Daten werden für diese Zwecke verarbeitet?

Wir verarbeiten die Daten, wie sie von der/dem Meldenden über den Speak Up-Dienst bereitgestellt werden, beispielsweise Kontaktdaten, Informationen zu Ihrer Tätigkeit und Position, zum gemeldeten Vorfall, zum Standort und zur Abteilung.

4.5 Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke aufbewahrt?

Deine persönlichen Daten sind zwischen 13 und 25 Monaten nach der Bearbeitung einer Meldung zugänglich, je nach dem Ergebnis der Meldung zum Zweck möglicher Untersuchungen und Verfahren. Danach werden deine Daten archiviert.

Persönliche Daten werden je nach dem Ergebnis der Untersuchung nach 2 bis 5 Jahren geschwärzt. Die Fristen zur Archivierung und zum Schwärzung sollen sicherstellen, dass wir mögliche Vergeltungsaktionen überwachen/überprüfen können.

05 **Wer kann auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen?**

5.1 Zugriff auf Ihre Daten innerhalb von SHV Holdings

Die Ethics & Compliance Officers von SHV, die entsprechenden Group Ethics & Compliance Officers und die Fallbearbeiter oder Ermittler, die Ihre Meldung untersuchen, können auf Ihre Daten zugreifen, jedoch nur in dem zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben erforderlichen Umfang. Während dieser Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise in ein Land übertragen, das keinen angemessenen Schutz für personenbezogene Daten bietet. SHV Holdings wird Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt werden. Zu diesem Zweck gelten die Datenschutzbestimmungen von SHV als verbindliche unternehmensweite Regeln und werden in der gesamten SHV-Gruppe angewendet.

5.2 Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten durch externe Parteien

Die folgenden externen Parteien können auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen,

wenn dies für die Bereitstellung ihrer Produkte oder Services für SHV Holdings relevant ist:

- der Anbieter des Speak Up-Dienstes und verwandter Services (Navex Global UK Limited) und dessen genehmigte Unterauftragnehmer;
- externe Fallbearbeiter oder Rechtsberater; und
- Gesetzen und Vorschriften folgend müssen wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise Regierungseinrichtungen oder Aufsichtsbehörden gegenüber offenlegen.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten an einen Empfänger in einem Land übertragen werden, das keinen angemessenen Schutz für personenbezogene Daten bietet: SHV Holdings wird Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt werden, beispielsweise durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln mit diesen externen Parteien.

In anderen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten keinen externen Parteien bereitgestellt, es sei denn, dies ist gesetzlich erforderlich.

05 **Wer kann** auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen?

5.3 Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Datenverarbeiter

Wenn eine externe Partei Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß den Anweisungen von SHV Holdings verarbeitet, handelt sie als Datenverarbeiter. Wir schließen mit einem solchen Datenverarbeiter eine Vereinbarung in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten ab. Diese Vereinbarung enthält Verpflichtungen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten dem Datenverarbeiter ausschließlich zu dem Zweck bereitgestellt werden, dass dieser uns Services bereitstellt.



06 **Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?**

SHV Holdings hat angemessene Vorkehrungen getroffen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen. SHV Holdings hat geeignete technische, physische und organisatorische Maßnahmen implementiert, um personenbezogene Daten vor Vernichtung, versehentlichem Verlust, Beschädigung, Veränderung, nicht autorisierter Offenlegung oder nicht autorisiertem Zugriff zu schützen, unabhängig davon, ob dies versehentlich oder auf ungesetzliche Weise erfolgt, sowie vor allen anderen Arten einer ungesetzlichen oder weiteren

Verarbeitung zu schützen (einschließlich, ohne hierauf beschränkt zu sein, der nicht notwendigen Sammlung). Beispiele hierfür sind IT-Sicherheitsrichtlinien und Mitarbeiterschulungen.



Was geschieht bei Fragen oder Anfragen in Bezug auf Zugriff, Korrektur und Entfernung?

Sie können jederzeit den Zugriff, die Korrektur, die Einschränkung, die Übertragbarkeit oder die Entfernung der Daten anfordern, die SHV Holdings in Bezug auf Sie verarbeitet, indem Sie eine E-Mail an die folgende Adresse senden: privacy@shv.nl.

Bitte geben Sie dabei möglichst genau an, auf welche personenbezogenen Informationen sich Ihre Anfrage bezieht. Zu Ihrem Schutz bearbeiten wir nur Anfragen, die sich auf die persönlichen Informationen beziehen, die an die von Ihnen für das Senden der Anfrage an uns verwendete E-Mail-Adresse gekoppelt sind. Wir können von Ihnen einen Nachweis Ihrer Identität verlangen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten. Wir werden versuchen, Ihrer Anfrage so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb der geltenden gesetzlichen Fristen nachzukommen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir die geltenden Datenschutzbestimmungen nicht einhalten, sind Sie berechtigt, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Verbindung mit dem Speak Up-Dienst wenden Sie sich bitte an unseren Corporate Privacy Officer unter der folgenden Adresse:
privacy@shv.nl.



Melden Sie Bedenken
Tun Sie das Richtige

shvspeakup.com