

Richtlinie für gute Geschäftspraktiken

(Verhaltenskodex für Mitarbeiter)

Inhalt

„So gewinnen wir“ und gute Geschäftspraktiken	3
Unser gemeinsames Ziel	3
Unser Weg zum Gewinn	3
Richtungsweisend sein	3
EIN Unternehmen	3
EINE Kultur auf der Grundlage unserer Kernwerte	4
Gute Geschäftspraktiken im Alltag	6
Professionelles Handeln	7
Einhalten von Gesetzen und Vorschriften	7
Kartellrecht und fairer Wettbewerb	7
Interessenkonflikte und Bestechung	7
Unternehmensunterlagen	8
Soziale Verantwortung	8
Geistiges Eigentum, vertrauliche Informationen und Unternehmenseigentum	9
Öffentlichkeitsarbeit und Unternehmenskommunikation	9
Was soll ich tun, wenn ich Fragen oder Bedenken habe?	10
Wenn Sie sich nicht sicher sind, bitten Sie um Hilfe	10

„So gewinnen wir“ und gute Geschäftspraktiken

Unser gemeinsames Ziel

Vanderlande ist ein florierendes Unternehmen mit einer beeindruckenden Geschichte. Wir sind eine sehr erfolgreiche Organisation – und möchten das auch bleiben – und es ist unsere Erfolgsorientierung, die uns von anderen Unternehmen unterscheidet. Wir glauben, dass Wachstum von entscheidender Bedeutung ist, weil sich nur führende Marktpositionen auszahlen. Daher haben wir uns dafür entschieden, strategisch auf nachhaltiges profitables Wachstum hinzuarbeiten. Unser Ziel ist es, die Rentabilität zu verbessern und nachhaltig auszubauen. Nachhaltigkeit ist ein wichtiges Element unserer Strategie und sollte langfristig leitend für unsere Geschäftspraktiken sein.

Unser Weg zum Gewinn



Unsere Strategie „So gewinnen wir“ zeigt, dass unser Ziel – nachhaltiges profitables Wachstum – nur erreichbar ist, wenn wir treue Kunden haben. Das können wir erreichen, indem wir die beste Gesamtlösung anbieten, die den Anforderungen unserer Kunden entspricht und ihre Erwartungen sogar übertrifft. Wir können diese Qualität nur bieten, wenn wir qualifizierte und engagierte Mitarbeiter beschäftigen. Vanderlande hat sechs Elemente identifiziert, die für qualifizierte, engagierte und erfolgreiche Mitarbeiter sorgen. Durch kontinuierliches Lernen, Innovation und Verbesserung – und entsprechend der Unternehmensstrategie – verbessern wir unsere Fähigkeiten tagtäglich, indem wir organisiert und kooperativ arbeiten. Da wir unsere Märkte, Kunden und Mitbewerber beobachten, haben wir einen flexiblen Ansatz, der die Prozesse und Werkzeuge von Vanderlande nutzt, um innovative Produkte und Lösungen zu entwickeln und bereitzustellen.

Elemente der Strategie „So gewinnen wir“:



Richtungsweisend sein

Die Belegschaft des Unternehmens wächst international, und unsere Mitarbeiter sind nach wie vor entscheidend für die Verwirklichung unserer Ambitionen. Daher ist es unerlässlich, dass wir alle dasselbe Verständnis von unserer Strategie und einzigartigen Kultur haben und verstehen, wie diese in unserer Organisation, Ausrichtung, Arbeit und Leistung umgesetzt werden. Unser Motto – „Vertrauen in Menschen in einer Welt der Technik“ – verbindet uns und schafft eine gemeinsame Basis für uns alle, die wir an verschiedenen Standorten und in unterschiedlichen Fachbereichen tätig sind. Unsere Kernwerte bestimmen unsere Handlungen und unser Verhalten, sowohl intern als auch gegenüber den Kunden. Unsere Strategie hebt das große Ganze hervor und zeigt auf, wie all unsere einzelnen Maßnahmen aufeinander abgestimmt werden, um unsere Wünsche und Ambitionen zu verwirklichen. Auf der Grundlage unserer Strategie wurden sechs gemeinsame Gestaltungsgrundsätze festgelegt, die letztlich die Grundlage dafür bilden, wie wir als

Vanderlande organisiert sind und zusammenarbeiten. Für uns alle und unsere Kollegen ist es maßgeblich, diese Grundsätze zu kennen und zu verstehen, da sie eine solide Grundlage für eine zufriedenstellende und positive Arbeit bei Vanderlande schaffen. Wir müssen als Team eine einheitliche und konsequente Richtung vorgeben. Dadurch können wir erfolgreich mehr Führungsstärke und Verantwortung unter Beweis stellen. Die Gestaltungsgrundsätze bilden die Grundlage unseres Konzeptes EIN Unternehmen und geben die Richtung vor, wie wir aussagekräftiger kommunizieren und unsere Ziele umsetzen können.

EIN Unternehmen

Indem wir EINE Sprache, EINE Kultur und EINE einheitliche Reihe von Werkzeugen haben, sind wir besser gewappnet, um unsere Ziele zu erreichen. Wir haben EINE Arbeitsweise, denn wir glauben daran, dass unsere Mitarbeiter die richtigen Entscheidungen auf der Grundlage unserer Standardrichtlinien, Prozesse und Arbeitsweisen treffen können. Unsere Kernwerte definieren die EINE Kultur von Vanderlande. Wenn wir nach Exzellenz streben, schließen wir Projekte und Dienstleistungen genauso ab wie mit unseren Kunden vereinbart. Und wir lernen ständig hinzu und machen die Dinge jeden Tag etwas besser. Wir kümmern uns nicht nur um unsere Kollegen, sondern auch um unsere Kunden und Lieferanten. Das

Gestaltungsgrundsätze



Schaffen einer sicheren Grundlage ist entscheidend, um das Wohlbefinden jedes Einzelnen sichern zu können, damit wir alle in einer positiven Umgebung arbeiten können. Teamarbeit ist, wie wir zusammenarbeiten, wie sich Teams zusammensetzen und auf allen Ebenen effektiv kooperieren. Letztendlich bedeutet Verantwortung, auf höchstem Niveau Leistung zu erbringen und die Verantwortung für das eigene Handeln zu übernehmen.

Dabei bleiben unsere Kernwerte jederzeit gültig. Sie prägen unser Verhalten und unsere Kultur, bilden den Kern unserer Identität und sind die Grundlage für unseren zukünftigen Erfolg. Unser Ruf beruht auf der Professionalität und der persönlichen Integrität unserer Mitarbeiter und der Personen, mit denen wir Geschäfte machen. Unser strategisches Ziel des nachhaltigen profitablen Wachstums steht in enger Verbindung mit der Handlungs- und Entscheidungsfähigkeit unserer Mitarbeiter auf der Grundlage dieser Richtlinie für gute Geschäftspraktiken und unseres Berufsethos, die wesentliche Bestandteile unserer Kultur sind.

„Zusammen machen wir den Unterschied!“

Remo Brunschwiler
President und CEO

Herman Molenaar
Chief Financial Officer

März 2018

EINE Kultur definiert von unseren Kernwerten

Wir arbeiten auf ein gemeinsames Ziel hin, ganz im Sinne der Philosophie EIN Unternehmen mit EINER Kultur, die von unseren Kernwerten definiert wird. Diese Kernwerte stehen in enger Verbindung zu unseren inneren Werten – unseren Überzeugungen und Vorstellungen. Sie definieren das, wofür wir als Unternehmen stehen und wie wir unsere Mission erfüllen wollen. Unsere Kernwerte prägen unsere Identität – sie sind, was wir sind.



Unsere Kernwerte

Die Art, wie jeder einzelne von uns handelt, interagiert, denkt und fühlt, hat Einfluss auf die Wahrnehmung unseres Unternehmens durch unsere Kunden. Unsere Kernwerte prägen unser Verhalten, bilden unsere Kultur und den Kern unserer Identität und tragen zu unserem künftigen Erfolg bei.

Einen guten Ruf aufbauen

Die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden verbessern

Unsere Kunden geben die Richtung für unser Denken, unser Handeln und unsere Organisation vor. Wir unternehmen alles, was in unserer Macht steht, um die Geschäftsaktivitäten und die logistischen Prozesse unserer Kunden bestmöglich zu verstehen. So können wir Lösungen bieten, die wirklich ihre Wettbewerbsfähigkeit verbessern und ihnen zum Erfolg verhelfen.

Wir wissen, dass automatisierte Materialflusssysteme im Mittelpunkt des Geschäftsbetriebs unserer Kunden stehen. Daher verlassen sie sich voll und ganz auf unsere Systeme – tagein, tagaus. Wir stellen umfassende logistische Serviceleistungen und Lösungen bereit, die den bestmöglichen Nutzen bieten, um die spezifischen Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen.

Wir haben uns dank der Zuverlässigkeit unserer Systeme mit den Jahren einen hervorragenden Ruf erarbeitet. Doch auch ein guter Ruf muss stetig gepflegt werden – unsere Zuverlässigkeit als Partner ist für die Zukunft von Vanderlande unerlässlich und muss langfristig aufrechterhalten werden.

Streben nach Exzellenz

Wir wollen die Besten sein

Unser Streben danach, immer unser Bestes zu geben, spielt eine wesentliche Rolle in unserer Kultur. Wir sind unermüdlich. Wir hören nicht auf, wenn wir einen Auftrag erhalten – wir sind erst am Ziel angelangt, wenn wir das Projekt abgeschlossen und exzellente Life-Cycle-Services bereitgestellt haben, sodass der Kunde vollkommen zufrieden ist – und zwar sowohl in technischer als auch finanzieller Hinsicht. Und seien wir ehrlich: Wer möchte nicht exzellent sein?

Jeden Tag besser

Kontinuierlich lernen, entwickeln und innovieren

Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, sich beruflich und persönlich weiterzubilden. Wir brauchen Mitarbeiter, die aus ihren Erfahrungen lernen und neue Fähigkeiten und Kenntnisse erwerben, um unser kontinuierliches Wachstum im Hinblick auf den Betrieb, innovative Märkte und dynamische projekt- und dienstleistungsorientierte Geschäfte voranzubringen.

Wir können unsere Stellung als Marktführer nur behaupten, wenn wir kontinuierlich Innovationen und Verbesserungen erzielen. Stillstand können wir uns nicht leisten. Die Einführung neuer Produkte und Systeme und die Verbesserung unserer eigenen internen Prozesse für regelmäßige Kostensenkungen sind unabdingbar.

Wir kümmern uns

Um unseren Fußabdruck zu verringern

Wir tragen eine große Verantwortung für das Wohlergehen unserer Mitarbeiter und der Menschen in ihrer Umgebung – jetzt und in der Zukunft. Wir haben uns der Minimierung unseres Fußabdrucks verschrieben und wollen unsere Mitarbeiter inspirieren, dies ebenfalls anzustreben.

Jeden Tag stellen wir uns der Herausforderung, Produkte und Lösungen zu entwickeln, die unsere Gesundheit fördern, energieeffizienter sind und während jeder Phase ihres Lebenszyklus minimale Auswirkungen auf die Umwelt haben.

Sichere Grundlage

In einer sicheren und engagierten Arbeitsumgebung

Unsere Mitarbeiter verdienen anspruchsvolle Tätigkeiten mit guten Aussichten und in einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung, in der sie geschätzt werden. Wir verfolgen einen partizipativen und motivierenden sowie gleichermaßen entscheidungsfreudigen und zielorientierten Managementansatz. Vertrauen und Respekt sind Schlüsselbegriffe für unseren Umgang miteinander.

Die optimale Sicherheit ist unsere größte Priorität – vor allem auf der Baustelle – und zwar gleichermaßen für unsere eigenen Mitarbeiter und unsere Geschäftspartner. Wenn die Sicherheit bei bestimmten Tätigkeiten nicht sichergestellt werden kann, dann sehen wir von ihnen ab! Dafür sorgen wir gemeinsam.

Teampplay

Im Team zusammenarbeiten

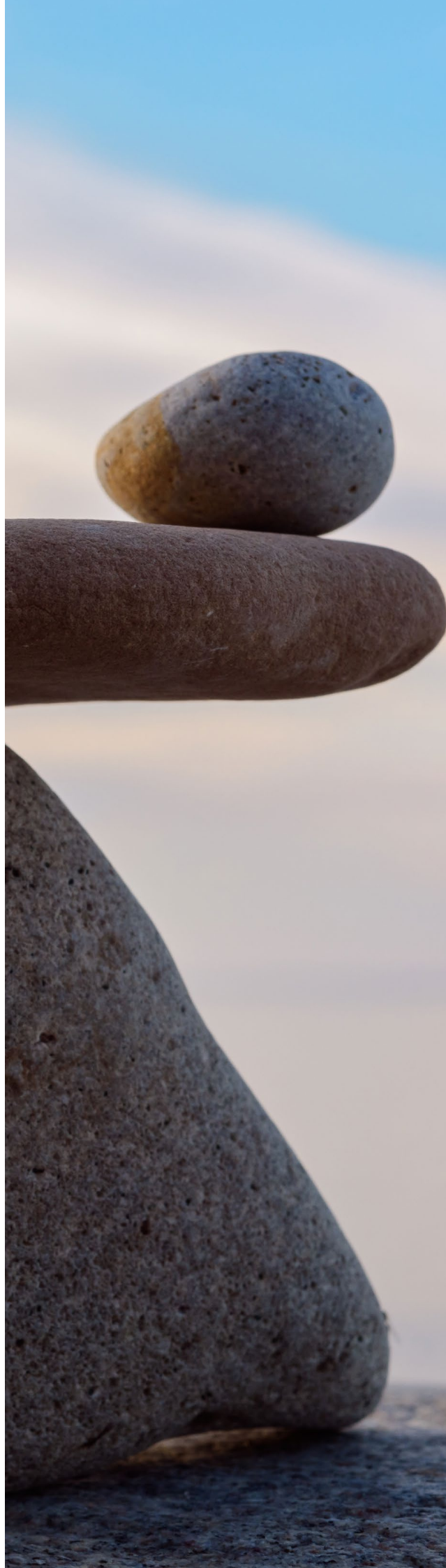
Mitarbeiter sorgen für Erfolg. Daher stellen wir hohe Anforderungen an unsere Mitarbeiter. Wir realisieren Projekte und erbringen Dienstleistungen in Teams, die eine große Bandbreite an Fachbereichen, Abteilungen und Nationalitäten umfassen.

Zusammen stellen wir die Erzielung perfekter Ergebnisse unter Einhaltung der Spezifikation, des Budgets und der jeweiligen Frist sicher. Teamplayer müssen sich vereinen und zusammenarbeiten, um ihr gemeinsames Ziel – den Aufbau eines guten Rufs bei unseren Kunden – zu erreichen.

Verantwortung

Persönliche Verantwortung übernehmen

Wir beschäftigen Experten, die persönliche Verantwortung für ihre Leistung und Ergebnisse übernehmen können und wollen. Wir statten unsere Mitarbeiter mit einheitlichen Werkzeugen, Richtlinien und Arbeitsprozessen aus, sodass sie in der Lage sind, Probleme selbstständig anzugehen und zu lösen.





Gute Geschäftspraktiken im Alltag

Unsere Richtlinie für gute Geschäftspraktiken verdeutlicht die Philosophie „EIN Unternehmen“.

Wir haben EINE Arbeitsweise, denn wir glauben daran, dass unsere Mitarbeiter die richtigen Entscheidungen basierend auf unseren Standardstrategien, Prozessen und Leitlinien treffen können.

Das gilt für alle Mitarbeiter (einschließlich Zeitarbeitskräfte, Teilzeitkräfte, Leiharbeiter usw.) sowie für Vertragsangestellte, leitende Angestellte und Geschäftsführer von Vanderlande auf der ganzen Welt.

Unsere EINE Kultur basiert auf unserer Handlungs- und Entscheidungsfähigkeit aufgrund unserer Richtlinie für gute Geschäftspraktiken und unseres Berufsethos, die wesentlicher Bestandteil unserer Kultur sind.

Vanderlande erwartet von Ihnen, dass Sie diese Richtlinie in allen Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Unternehmen umsetzen.

Mit gutem Beispiel vorangehen

Alle Mitarbeiter von Vanderlande sind Vorbilder. Das heißt, dass Sie in Bezug auf gute Geschäftspraktiken mit gutem Beispiel vorangehen sollten,.

Nur wenn wir zusammenarbeiten, können wir unsere Kultur guter Geschäftspraktiken aufrechterhalten. Daher gilt grundsätzlich Folgendes:

- › Sie müssen die Themen verstehen, die in dieser Richtlinie sowie in anderen Richtlinien, Verfahren und Arbeitsweisen des Unternehmens, die sich auf Ihre Rolle beziehen, behandelt werden.
- › Halten Sie sich an EINE Arbeitsweise im Zusammenhang mit den geltenden rechtlichen Anforderungen der Länder, in denen wir aktiv sind.

- › Ihr Verhalten muss mit der Richtlinie für gute Geschäftspraktiken und allen anderen Richtlinien, Verfahren und Leitlinien für Ihren Arbeitsalltag übereinstimmen.
- › Melden Sie sich zu Wort, wenn Sie Bedenken im Zusammenhang mit der Integrität haben oder den Verdacht haben, dass ein Verstoß gegen diese Richtlinie oder andere Richtlinien, Verfahren und Leitlinien vorliegt.
- › Sie müssen begreifen, dass die Einhaltung dieser Richtlinie für gute Geschäftspraktiken ein wesentlicher Teil Ihrer Arbeit ist.

Melden Sie sich zu Wort und stellen Sie Fragen

Wenn Sie den Verdacht haben, dass ein Verstoß gegen diese Richtlinie für gute Geschäftspraktiken vorliegt, müssen Sie sich zu Wort melden und Fragen stellen. Zum Beispiel:

- › Ist dies rechtlich einwandfrei und im Einklang mit den Richtlinien, Verfahren oder Leitlinien von Vanderlande?
- › Was ist meiner Meinung nach in dieser Situation angemessen und ehrlich?
- › Was ist im besten Interesse der Kundenbetreuung?
- › Wie würde ich mich fühlen, wenn dies auf der Titelseite einer Zeitung stünde? Wie würden Mitarbeiter, Kunden oder Aktionäre von Vanderlande sich fühlen?
- › Was ist richtig?

„Wenn Sie etwas beobachten oder erleben, das Sie beunruhigt, stellen Sie Fragen. Fragen Sie weiter, bis Sie Antworten erhalten.“

Professionelles Handeln

Wir wollen unsere Kunden weltweit unterstützen, um ihre Wettbewerbsposition entscheidend zu verbessern, und sind bereit, unseren Kunden zuzuhören und von ihnen zu lernen. So können wir die Lösungen entwickeln und liefern, die unsere Kunden benötigen.

Vanderlande erwartet, dass alle Mitarbeiter Engagement und Verantwortung zeigen. Das bedeutet für Sie mindestens Folgendes:

- › Seien Sie stolz auf Ihre Arbeit und gehen Sie ungeachtet der Aufgabe immer sehr sorgfältig vor.
- › Halten Sie sich jederzeit an die Richtlinien, Leitlinien, Verfahren und Anweisungen von Vanderlande.
- › Nehmen Sie rechtzeitig an allen vorgeschriebenen Schulungen teil.
- › Melden Sie sich zu Wort, wenn Sie Zweifel an der Qualität haben.
- › Melden Sie unverzüglich alle (potenziellen) Beschwerden von Kunden über Produkte und Dienstleistungen.
- › Melden Sie unverzüglich alle Situationen, die zu Qualitätsproblemen führen können.

Erledigen Sie Ihre Arbeit in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie für gute Geschäftspraktiken, damit Vanderlande gewährleisten kann, dass Gesetze und Vorschriften sowie Anforderungen und Wünsche von Kunden erfüllt werden. Wir legen außerdem großen Wert auf individuelles Wachstum und die Verbesserung der beruflichen Fähigkeiten in Form von Schulungen und anderen angemessenen Mitteln. Obwohl individuelles Wachstum viele Facetten hat und verschiedene Bedeutungen für verschiedene Menschen haben kann, umfasst individuelles Wachstum bei Vanderlande Aspekte wie die Verbesserung von Erfahrung und Kenntnissen sowie die Fähigkeit, weitere Verantwortung zu übernehmen,.

Einhalten von Gesetzen und Vorschriften

Sie müssen unser Konzept „EINE Arbeitsweise“ befolgen, damit vertraut sein und alle Richtlinien, Verfahren und Leitlinien im Zusammenhang mit allen Gesetzen und Vorschriften in den Ländern einhalten, in denen Vanderlande aktiv ist.

› Machen Sie sich mit Import-, Export- und Ant-Boycott-Gesetzen vertraut

Die Länder, in denen Vanderlande aktiv ist, haben Gesetze über den Import und Export von Technologie, personenbezogenen Daten, Sicherheitsgeräten und anderen Waren. Verbände, zwischenstaatliche Organisationen und Regierungen können zu gegebener Zeit Handelseinschränkungen für bestimmte Länder, Organisationen und Personen festlegen. Vergewissern Sie sich, dass Sie alle unsere Richtlinien über Import und Export sowie die geltenden Einschränkungen kennen.

› Halten Sie sich an die Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche

Vanderlande hat sich im Rahmen der Fairness, Ehrlichkeit und Offenheit dazu verpflichtet, sämtliche Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche weltweit zu beachten. Geldwäsche findet in der Regel statt, wenn Gelder aus illegalen Quellen in legale Finanzkanäle eingeschleust werden, um sie zu verschleiern oder legal erscheinen zu lassen.

Kartellrecht und fairer Wettbewerb

Vanderlande setzt auf fairen Wettbewerb bei einheitlichen Marktbedingungen und hat sich verpflichtet, die Regeln für einen fairen Wettbewerb zu beachten. Vanderlande erwartet von Ihnen, dass Sie fair mit anderen umgehen. Gemäß den Richtlinien, Verfahren und Vorschriften von Vanderlande dürfen Sie andere nicht benachteiligen, indem Sie wichtige Tatsachen falsch darstellen oder auslassen oder sonstige unfaire Geschäftspraktiken anwenden. Sie dürfen Ihre wahre Identität unter keinen Umständen verleugnen oder verschleiern. Da die entsprechenden Gesetze von Land zu Land unterschiedlich sind, sollten Sie auch bereits den Anschein rechtswidrigen oder unethischen Verhaltens vermeiden. Wir müssen:

- › auf jedem Markt offen und unabhängig agieren – wir treffen keine Absprachen mit Mitbewerbern, um feste Preise zu vereinbaren oder Produkte, Märkte, Gebiete oder Kunden aufzuteilen
- › ein Gespür für sensible Themen haben – das beinhaltet sämtliche Aspekte der Bereiche Preisgestaltung, Geschäftspraktiken, Produktentwicklung, Marketing- und Vertriebspläne sowie entscheidende Kostenaspekte wie Forschung und Entwicklung oder Arbeit.

Wir verlangen von Ihnen, dass Sie:

- › ausschließlich an Versammlungen legitimer Wirtschafts- und Berufsverbände teilnehmen, die zu angemessenen geschäftlichen oder beruflichen Zwecken stattfinden
- › alle bedenklichen Tagesordnungspunkte mit Ihrem Vorgesetzten oder der Rechtsabteilung besprechen, bevor Sie an einer Versammlung teilnehmen
- › die Versammlung verlassen, wenn Sie Aktivitäten beobachten, die rechtswidrig oder verdächtig erscheinen.

Weitere Informationen finden Sie in unserer Wettbewerbsrichtlinie.

Interessenkonflikte und Bestechung

Persönliche Beziehungen mit Lieferanten, Kunden und sonstigen Dritten können ein Anlass für Situationen sein, in denen ein Interessenkonflikt entstehen kann, wie in der Präsen- und Gefälligkeitsrichtlinie ausführlich erläutert wird.

Sie müssen jederzeit gewährleisten, dass wir unabhängig bleiben von allen Dritten, die eine vertragliche Beziehung mit Vanderlande haben (und auch von außen als unabhängig wahrgenommen werden). Sie sollten sich nicht an Aktivitäten beteiligen, die einen Konflikt zwischen Ihren und den Interessen von Vanderlande darstellen oder scheinbar darstellen könnten.

› Anbieten und Gewähren von Vorteilen

Vanderlande nimmt auf der Grundlage der angebotenen hochwertigen Lösungen und Dienstleistungen, die einen Mehrwert darstellen, am Wettbewerb teil. Mitarbeiter von Vanderlande dürfen im Zusammenhang mit geschäftlichen Transaktionen weder unmittelbar noch mittelbar ungerechtfertigte Präsente oder sonstige ungerechtfertigte Vorteile von Zulieferern, Kunden oder sonstigen Dritten oder deren Vertretern annehmen oder diesen anbieten. Sie dürfen sich nicht an Transaktionen beteiligen, die eine Gewinnbeteiligung oder rechtswidrige Parteispende zugunsten von staatlichen Stellen, staatlichen und politischen Einrichtungen und deren Vertretern darstellen.

› Einforderung und Annahme von Vorteilen

Ein Interessenkonflikt kann entstehen, wenn Ihnen Präsente, Gefälligkeiten oder sonstige Vorteile angeboten werden, die Ihr Urteilsvermögen im Hinblick auf geschäftliche Transaktionen, z.B. Aufgabe von Bestellungen und Abschluss von Verträgen, beeinflussen können. Mitarbeiter von Vanderlande dürfen im Zusammenhang mit geschäftlichen Transaktionen oder in anderen Situationen weder unmittelbar noch mittelbar ungerechtfertigte Präsente oder sonstige ungerechtfertigte Vorteile von Lieferanten, Kunden oder sonstigen Dritten (einschließlich öffentlicher Einrichtungen, Behörden und ähnlicher Stellen) verlangen oder annehmen.

› Sorgfältiger Umgang mit staatlichen Stellen

Vanderlande kommt in Kontakt zu öffentlich oder halböffentlich Bediensteten sowie Angestellten auf der ganzen Welt. In vielen Ländern gelten für Kontakte zu öffentlich oder halböffentlich Bediensteten sowie Angestellten strenge Vorschriften. Diese Kontakte müssen diesen Vorschriften entsprechen und alle Integritätsanforderungen erfüllen. Bieten Sie auf keinen Fall irgendwelche Wertsachen an, da dies als Bestechung oder Schmiergeld betrachtet werden könnte. Wenn öffentlich oder halböffentlich Bedienstete oder Angestellte um solche Vorteile bitten oder sie fordern, müssen Sie unverzüglich Ihren Vorgesetzten und die Rechtsabteilung darüber informieren.

Unternehmensunterlagen

Unsere Aktionäre, Gläubiger und sonstige Dritte haben ein legitimes Interesse an den Unterlagen von Vanderlande. Die Integrität der Unterlagen hängt davon ab, wie genau, vollständig und pünktlich die Einträge erfolgen. Daher müssen alle unsere Transaktionen komplett und angemessen gemäß den Buchhaltungsgrundsätzen von Vanderlande und anderen entsprechenden Anforderungen erfasst werden. Unangemessene oder betrügerische Aufzeichnungen oder Berichte sind rechtswidrig, wie in der Richtlinie für die Aufbewahrung von Dokumenten ausführlich beschrieben ist.

Jeder Mitarbeiter von Vanderlande ist dafür verantwortlich, genaue und vollständige Geschäftsunterlagen zu führen. Erstellen Sie Ihre Unterlagen sorgfältig, prüfen Sie alles zweimal und halten Sie sich an die Richtlinien für die Erfassung. Fälschungen oder unangemessene Änderungen der Unterlagen von Vanderlande sind verboten.

Unterlagen, die Bestandteil eines Rechtsstreits oder einer behördlichen Untersuchung sind, dürfen nicht vernichtet werden, bis die Sache erledigt ist; in manchen Fällen ist die Aufbewahrungsfrist

sogar noch länger. Vergewissern Sie sich, dass die Unterlagen, die Mitarbeiterdaten enthalten, gemäß den geltenden Richtlinien und den vor Ort geltenden Gesetzen erstellt werden.

Soziale Verantwortung

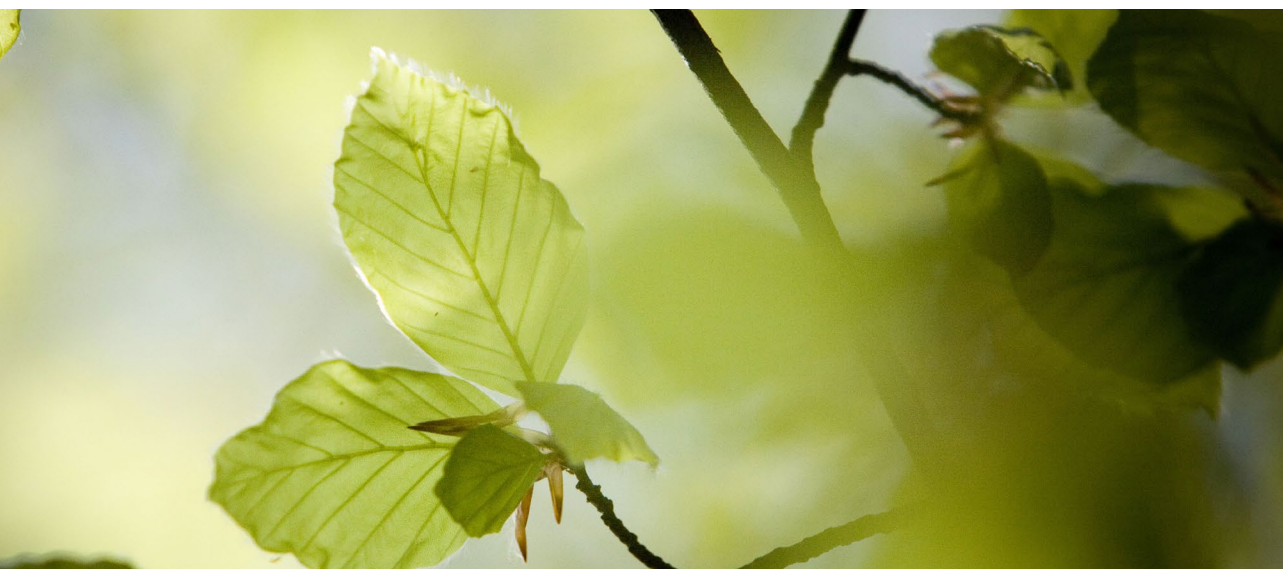
Die Einhaltung dieser Richtlinie für gute Geschäftspraktiken beinhaltet auch, dass wir andere respektvoll und fair behandeln. Wir beachten die Menschenrechte und tolerieren keine Diskriminierung oder Belästigung aufgrund von Rasse, Geschlecht, ethnischer Zugehörigkeit, Alter, Religion, sexueller Orientierung, physischer Behinderung, Ehe- oder Familienstand, genetische Daten oder gesetzlich geschütztem Status. Belästigung am Arbeitsplatz und sexuelle Belästigung oder Einschüchterung werden ebenfalls nicht toleriert.

Vanderlande hat sich zur Einhaltung angemessener Beschäftigungspraktiken verpflichtet, die gleiche Chancen für alle Mitarbeiter bieten. Darüber hinaus legen wir Wert auf Diversität und glauben, dass ein Arbeitsplatz, der all dies berücksichtigt, einen echten Wettbewerbsvorteil bietet.

› Schaffung einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung

Vanderlande ist bestrebt, eine sichere, gesunde Arbeitsumgebung für alle Mitarbeiter zu schaffen. Wenn ein Problem auftritt oder sich ein Unfall ereignet, ergreifen wir entsprechende Maßnahmen und untersuchen gründlich sämtliche Ursachen, um eine Wiederholung zu verhindern. Wir alle sind dafür verantwortlich, eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung zu schaffen, die Umwelt zu schützen und natürliche Ressourcen zu erhalten, indem wir alle geltenden Richtlinien, Verfahren und Leitlinien von Vanderlande im Zusammenhang mit Gesundheit, Sicherheit und Umweltschutz beachten. Dazu zählen unter anderem:

- › kein Missbrauch von Drogen, Alkohol oder verschreibungspflichtigen Medikamenten am Arbeitsplatz, auf Geschäftsreisen oder bei Betriebsveranstaltungen
- › Meldung unsicherer Arbeitsbedingungen bei Ihrem Vorgesetzten
- › korrekter Umgang mit Gefahrenstoffen
- › Entsorgung von Abfällen gemäß unseren Richtlinien und den Gesetzen
- › Schutz unserer Einrichtungen und Datensysteme
- › Einhaltung von Sicherheitsprotokollen
- › effiziente Nutzung von Ressourcen
- › nach Möglichkeit Recycling
- › Befolgung von Verkehrsvorschriften und freundliches Miteinander im Straßenverkehr
- › defensives, sicheres Verhalten im Straßenverkehr.



› Umweltschutz

Vanderlande vertritt die Auffassung, dass wirtschaftliches Wachstum und Schutz unserer natürlichen Umgebung Hand in Hand gehen. Wir wollen Lösungen mit einem Mehrwert und Dienstleistungen bieten, die sauber, sicher und hochwertig sind. In der Entwicklungsphase versucht Vanderlande, Lösungen und Dienstleistungen mit einem Mehrwert zu entwickeln, die dazu beitragen, Umweltschäden und Geräuschemissionen zu verringern sowie Energieeffizienz und Recyclingquoten zu verbessern. In der Herstellungs- und Vertriebsphase versucht Vanderlande, Energieverbrauch, Abfall und Emissionen zu reduzieren.

Geistiges Eigentum, vertrauliche Informationen und Unternehmenseigentum

Vanderlande besitzt geistige Eigentumsrechte wie Patente und Designrechte, die für den Erfolg unseres Unternehmens wertvoll und entscheidend sind. Damit Vanderlande diese Vermögenswerte im Rahmen der Geschäftsaktivitäten effektiv nutzen kann, verwalten wir unsere Vermögenswerte mit der angemessenen Sorgfalt und Professionalität.

Im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit erhält Vanderlande außerdem Informationen von – oder über – Kunden, Zulieferer(n), Mitarbeiter(n) und sonstige(n) Dritte(n). Wir erhalten und speichern personenbezogene Daten über Kunden und Geschäftspartner ausschließlich auf legalem Weg. Wir haben strenge Vorgaben für die Nutzung und den Schutz dieser Daten und nutzen die Daten ausschließlich zu den vorgesehenen Zwecken. Wir halten uns an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen für diese Daten und schützen die Daten angemessen.

› Schutz geistiger Eigentumsrechte

Wir schützen das geistige Eigentum von Vanderlande gegen jegliche Verletzungen. Das umfasst alle geistigen Eigentumsrechte und sonstigen immateriellen Vermögenswerte, die unmittelbar oder mittelbar von oder für Vanderlande erstellt oder entwickelt werden.

› Schutz von vertraulichen Informationen, Handelsgeheimnissen und Know-how

Die Handelsgeheimnisse, vertraulichen Informationen und das Know-how von Vanderlande dürfen nur an die Personen weitergegeben werden, die dazu autorisiert sind. Sie müssen sich an die Vorschriften von Vanderlande für die Nutzung vertraulicher und sensibler Informationen halten und alles tun, was in Ihrer Macht steht, um die Veröffentlichung oder Lecks von Handelsgeheimnissen, vertraulichen Informationen und Know-how zu verhindern. Auch nach der Beendigung Ihres Beschäftigungsverhältnisses bei oder im Auftrag für Vanderlande (aus welchem Grund auch immer) dürfen Sie keine vertraulichen Informationen offen legen, die Sie während Ihres Beschäftigungsverhältnisses bei oder im Auftrag für Vanderlande erfahren haben. Die „ICT-Verhaltensregeln“ von Vanderlande (im Intranet erhältlich) enthalten ausführliche Leitlinien und Vorschriften für den Umgang mit vertraulichen Informationen oder sensiblen Unternehmensdaten.

› Schutz von Unternehmenseigentum

Sie dürfen die Datensysteme des Unternehmens in geringem Umfang zu persönlichen Zwecken nutzen. Die Sicherheit der

Unternehmensdaten darf dadurch auf keinen Fall gefährdet sein. Denken Sie daran, dass Vanderlande alle Informationen, die in ihren Systemen oder ihrem sonstigen Eigentum gespeichert sind, verarbeiten, überprüfen und veröffentlichen darf, es sei denn, laut vor Ort geltendem Recht ist etwas anderes vorgeschrieben. Vanderlande kann verlangen, dass ihr Eigentum jederzeit zurückzugeben ist. Unternehmenseigentum umfasst – aber ist nicht beschränkt auf – Geräte, technologische Konzepte, Geschäftsstrategien, Kunden- und Zuliefererdaten sowie Materialien, die Unternehmensdaten enthalten. Vanderlande stellt ihren Mitarbeitern ihr Eigentum zu beruflichen Zwecken zur Verfügung.

Öffentlichkeitsarbeit und Unternehmenskommunikation

› Unternehmenskommunikation

Vanderlande ist Teil der Toyota Industries Corporation (TICO). Da TICO ein börsennotiertes Unternehmen ist, können falsche oder negative Information einen schädlichen Einfluss auf TICO haben. Daher müssen Sie wissen, was zu tun ist, wenn Sie von Medien, Behörden oder externen Anwälten kontaktiert werden. Pressemitteilungen und Kontakte zu Nachrichtenmedien erfolgen ausschließlich über die Unternehmensleitung, die dabei von unserer Kommunikationsabteilung unterstützt wird. Bei Interaktionen mit Behörden oder externen Anwälten sollten Sie die Rechtsabteilung hinzuziehen.

- › Wenn Pressevertreter Sie kontaktieren, verweisen Sie sie an die Marketing- & Kommunikationsabteilung.
- › Wenn ein externer Anwalt oder ein Regierungsbeamter Sie in Zusammenhang mit Unternehmensangelegenheiten kontaktiert, benachrichtigen Sie Ihren Vorgesetzten oder die Rechtsabteilung.
- › Wenn Sie eine Klageschrift, eine Rechtsbeschwerde, eine Vorladung oder ein vergleichbares Rechtsdokument im Zusammenhang mit Unternehmensangelegenheiten erhalten, benachrichtigen Sie unverzüglich Ihren Vorgesetzten und die Rechtsabteilung.

› Einschränkungen im Zusammenhang mit politischen und sozialen Aktivitäten und Beiträgen

Allen Mitarbeitern steht es frei, sich an politischen und sozialen Aktivitäten zu beteiligen. Allerdings müssen Sie dabei beachten, dass Sie nicht den Eindruck erwecken dürfen, dass Sie im Namen von Vanderlande sprechen oder handeln.

Vanderlande ist bestrebt, ihren Ruf zu schützen und durch die Teilnahme an lokalen Veranstaltungen und Programmen das Vertrauen von Gemeinschaften zu erlangen. Wir unterhalten enge Beziehungen zu den Gemeinschaften, in denen wir aktiv sind, und wollen grundsätzlich ein guter Nachbar sein.

Vanderlande strebt eine offene und ehrliche Kommunikation mit allen Beteiligten an und engagiert sich in Form von Aktivitäten, die zur nachhaltigen Entwicklung lokaler Gemeinschaften im Einzelnen und der Gesellschaft als Ganzes beitragen.

Was soll ich tun, wenn ich Fragen oder Bedenken habe?

Bedenken zur Integrität können jeden treffen, auch wenn man nur beste Absichten hat. Es kann schwierig sein, das Richtige zu tun.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, bitten Sie um Hilfe

- › Wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder an dessen Vorgesetzten, und/oder
 - › melden Sie mutmaßliche Unregelmäßigkeiten allgemeiner, betrieblicher oder finanzieller Art innerhalb des Unternehmens gemäß der Speak Up Policy von Vanderlande, und/oder
 - › senden Sie eine E-Mail an goodbusiness@vanderlande.com, und/oder
 - › rufen Sie die Speak Up Line an (siehe Seite 11), eine kostenlose Telefonnummer, die für alle Anrufer rund um die Uhr erreichbar ist.
- Die Speak Up Line ist in mehreren Sprachen verfügbar. Bei der Speak Up Line können Sie Fragen stellen, um Rat bitten oder Integritätsbedenken melden.

Sie sind dafür verantwortlich, alle Bedenken zur Integrität oder mutmaßliche Verstöße gegen diese Richtlinie für gute Geschäftspraktiken oder sonstige Richtlinien oder Verfahren von Vanderlande unverzüglich zu melden.

Wenn Sie etwas beobachten oder erleben, das Sie beunruhigt, stellen Sie Fragen. Fragen Sie weiter, bis Sie Antworten erhalten.

Es gibt einen Grund, warum Teams stärker als Individuen sind.

Die Stärke von Vanderlande liegt in der Kombination – und der Interaktion – der einzigartigen Talente und Beiträge der einzelnen Mitarbeiter. Gemeinsam können wir Ziele erreichen, die für eine Einzelperson außer Reichweite liegen.

Ein bedeutender Teil unseres wirtschaftlichen Erfolgs basiert auf unserem Ruf als ehrliches, faires und respektvolles Unternehmen, in dem Menschen gerne arbeiten, mit dem Zulieferer Geschäfte machen wollen und von dem Kunden Produkte kaufen wollen. Dieser Ruf beruht darauf, dass unsere Mitarbeiter über Jahre hinweg das Richtige zur richtigen Zeit getan haben. Aber das können nur Personen leisten, bei denen persönliche Integrität eine sehr hohe Priorität hat. Nur gemeinsam, als Team, können wir gewährleisten, dass wir unseren guten Ruf aufrechterhalten, aber wir müssen uns gegenseitig zur Verantwortung ziehen. Sie können Ihren Teil dazu beitragen, indem Sie versuchen, in jeder Situation das Richtige zu tun, und sich zu Wort melden, wenn Sie Fragen, Bedenken oder einen Verdacht haben oder Ihnen unethisches Verhalten bekannt ist.

Unsere Aufgabe ist es, Ihnen zuzuhören, Ihre Fragen zu beantworten und sicherzustellen, dass jeder Mitarbeiter ethisch handelt. Ihr unmittelbarer Vorgesetzter ist ein entscheidendes

Mitglied in unserem Team und sollte immer die erste Person sein, an die Sie sich wenden sollten, wenn Sie im Zusammenhang mit unserem Unternehmen ethische Bedenken oder Fragen haben. Darüber hinaus haben wir eine Politik der offenen Tür, die es Ihnen ermöglicht, sich an jedes Mitglied des Managementteams, die Personalabteilung oder Ihren Compliance-Beauftragten zu wenden, wenn Sie Bedenken haben. Wenn Sie jedoch der Ansicht sind, dass ein direktes Gespräch mit einer Person bei Vanderlande in einer bestimmten Situation nicht angemessen wäre, können Sie Fragen stellen, Verstöße gegen die Vorschriften oder die Richtlinie für gute Geschäftspraktiken melden oder weitere Informationen einholen, indem Sie die Speak Up Line anrufen oder unsere Website aufrufen.

Die Speak Up Line und die Website sind einfach zu verwenden. Betreiber der Hotline und der Website ist Navex, ein führender Anbieter derartiger Dienstleistungen. Wenn Sie eine Frage haben, Bedenken melden oder eine Meldung über das Internet machen möchten, können Sie sich einfach auf der Website anmelden und die Informationen in die dafür vorgesehenen Felder eintragen. Wenn Sie ein persönliches Gespräch bevorzugen, können Sie die Nummer der Hotline anrufen. Anrufe sind kostenfrei und genauso wie die Website rund um die Uhr verfügbar. Ungeachtet der Methode, für die Sie sich entscheiden, wird ein Bericht erstellt, der zur Überprüfung und – sofern notwendig Untersuchung an eine geeignete Person weitergeleitet wird.

Sie können sich sowohl auf der Website als auch bei der Hotline entscheiden, Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten anzugeben oder anonym zu bleiben. Sämtlichen Personen, die die Hotline anrufen und mit einem Live-Operator sprechen oder eine Meldung über die Website einreichen, werden eine Berichtsnummer, eine PIN und ein Kontaktdatum zugeordnet. Wenn Sie weitere Informationen erlangen oder Ihre ursprüngliche Meldung ergänzen möchten, können Sie mit Ihrer Berichtsnummer und PIN erneut anrufen oder sich einloggen, und uns diese Informationen oder Ergänzungen mitteilen.

Die Speak Up Line wurde eingerichtet, um eine Vielzahl von Berichten und Fragen zu Themen zu bearbeiten, die den guten Ruf von Vanderlande beschädigen können, zum Beispiel:

- › Diebstahl, Betrug und sonstige unehrliche Verhaltensweisen
- › gewalttätiges oder bedrohliches Verhalten
- › (sexuelle) Belästigung oder Diskriminierung
- › Verstöße gegen diese Richtlinie für gute Geschäftspraktiken
- › Buchhaltungs- oder finanzielle Unregelmäßigkeiten
- › Drogen- oder Alkoholmissbrauch am Arbeitsplatz
- › Verstöße gegen Gesetze, Vorschriften, Richtlinien oder Verfahren.

Die Speak Up Line und die Website sind kein Ersatz für die Kommunikation mit Ihrem Vorgesetzten oder Managementteam im Alltag. Live-Operatoren können Ihre Fragen nicht direkt oder unmittelbar beantworten. Sie können sich natürlich jederzeit an Ihren Vorgesetzten wenden, wenn Sie Fragen, Bedenken oder Vorschläge im Zusammenhang mit normalen Betriebsverfahren oder ethische Bedenken haben.

Wir alle müssen uns zu Wort melden!
Wenn Sie Fragen, Bedenken oder den Verdacht haben – oder wissen
–,
dass unethisches Verhalten vorliegt... dann hören wir Ihnen zu.



SPEAK UP LINE

SIE FINDEN DIE LOKALE KOSTENLOSE TELEFONNUMMER UNTER:
WWW.VANDERLANDE.ETHICSPPOINT.COM



SPEAK UP WEBSITE

MACHEN SIE IHRE MELDUNG UNTER: WWW.VANDERLANDE.ETHICSPPOINT.COM

Gemeinsam...
sind Sie und Ihre Kollegen
die wichtigsten Vermögenswerte unseres Unternehmens.

Gemeinsam...
bildet die Integrität jedes Einzelnen
unsere Grundlage.

Gemeinsam...
können wir gewährleisten, dass unser Fundament
grundsolide bleibt.

* Betrieben von Navex, einem unabhängigen Unternehmen.

