Raben your partner in logistics

Ethische Grundsätze für Mitarbeiter der Raben Group

Herausgeber:
Raben Group

Autor:
Raben Group

Team:
Marketing der Raben Group

Zielgruppe:
Mitarbeiter der Raben Group

Einsehbar unter:
www.raben-group.com

Grafik und Satz:
CGS

Design:
Katarzyna Ostojska, Raben Group Marketing Department

Fotos:
Raben Group, www.sxc.hu, www.thinkstockphotos.com, www.corbisimages.com, www.gettyimages.com

Präambel

Angestellte und Dienstleister der Raben Group arbeiten auf Basis gemeinsamer Werte zusammen. Um Verhaltensweisen anzugeben, die im Einklang mit ihren Unternehmenswerten stehen, hat die Raben Group daher einen Verhaltenskodex für Mitarbeiter eingeführt.

Dieser geht über gesetzliche Bestimmungen hinaus und formuliert ethische Grundsätze, nach denen das Unternehmen handelt.

Den ethischen Horizont zu bestimmen, ist ein Ausdruck der unternehmerischen Verantwortung der Raben Group. Ziel ist es, soziale, ökologische und ethische Handlungen zu verbessern und ein ehrliches und zuverlässiges Verhalten gegenüber allen interessierten Parteien zu fördern.

Jeder Mitarbeiter ist für die Befolgung der Regeln gegenüber anderen Mitarbeitern, Kunden und Dienstleistern der Raben Group selbst verantwortlich.

Wir gestalten und agieren gemäß den höchsten Standards

Die Raben Group verpflichtet sich, eine verantwortungsbewusste Zusammenarbeit zu leisten, die die Rechte des Einzelnen respektiert, und hält sämtliche für das Unternehmen geltende Gesetze ein. Daher wird innerhalb der Raben Group nicht:

- Sich der Zwangsarbeit jeglicher Art, sexuellen Belästigung, sexuellen Missbrauchs, körperlichen Bestrafung, seelischen oder physischen Zwangs, verbalen Beschimpfung schuldig gemacht. Auch derartige Androhung werden von der Raben Group nicht geduldet.
- Kinderarbeit eingesetzt und zugelassen. Als „Kind" gilt jede Person unter 15 Jahren, sofern es gemäß dem Gesetz die Adoleszenz nicht eher erreicht – Definition gemäß der International Labour Convention (ILO – Internationale Arbeitsorganisation) über das Mindestalter für die Zulassung zur Beschäftigung vom 26. Juni 1973.

Die Raben Group stellt darüber hinaus sicher, dass im Einklang mit den national gültigen Gesetzen:

- Mitarbeitern die Freiheit gegeben wird, einen Betriebsrat zu bilden, einer Gewerkschaft beizutreten sowie das Recht zuteilwird, sich bei Tarifverhandlungen zu engagieren
- Arbeits- und tarifgesetzliche Bestimmungen und Regularien bzgl. Arbeitszeiten, Löhnen, Gehältern und Arbeitgeberleistungen zur Sicherstellung der Existenz befolgt werden

„Jemand sagte einmal, dass man bei der Einstellung von Mitarbeitern auf drei Eigenschaften achten sollte: ***INTEGRITÄT****, Intelligenz und Tatkraft. Und wenn die erste nicht vorhanden ist, werden die anderen beiden dich ruinieren.“*

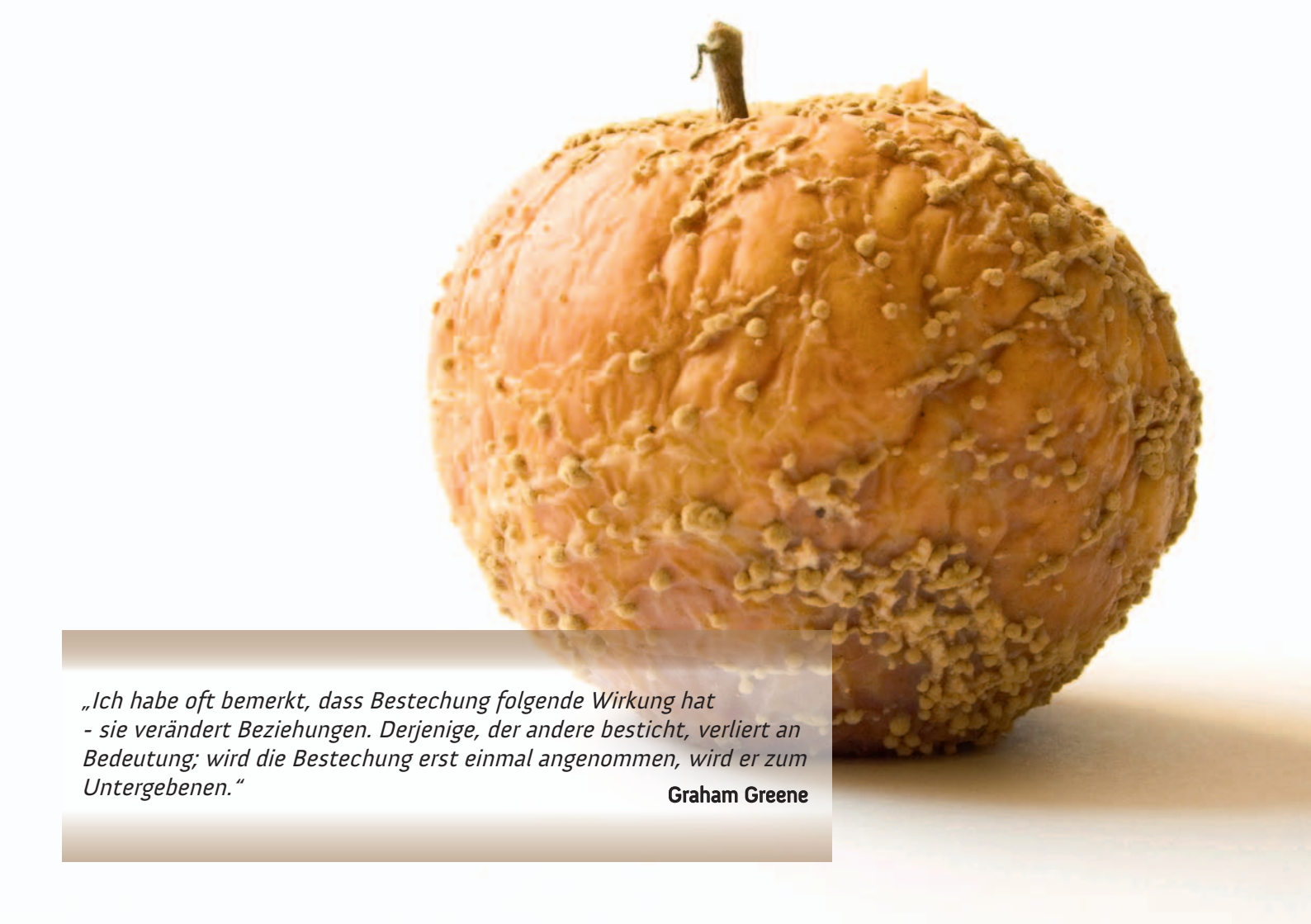
Warren Buffett

Ehrlichkeit und Integrität beeinflussen unsere Handlungen

Zuverlässigkeit bestimmt ehrliches und ethisches Verhalten. Um ethisches Geschäftsverhalten zu fördern, schenkt die Raben Group der Vermeidung von Korruption und Bestechung besondere Aufmerksamkeit. So befolgen wir die internationalen Standards und unterbinden jeglichen Bestechungsversuch sowie Bestechungsgelder – sowohl gegenüber der Raben Group als auch gegenüber unseren Kunden und Subunternehmern. Die Regel funktioniert in beide Richtungen.

Hierzu zählen auch materielle und immaterielle Vorteile, die aus der Beschäftigung bei der Raben Group, wie die Verwendung des Status, der Funktion oder Position, resultieren können.

Die Auswahl einer Dienstleistung oder eines Produkts wird durch ihre Qualität, ihre Wettbewerbsfähigkeit sowie die Zuverlässigkeit des Anbieters bestimmt.



„Ich habe oft bemerkt, dass Bestechung folgende Wirkung hat - sie verändert Beziehungen. Derjenige, der andere besticht, verliert an Bedeutung; wird die Bestechung erst einmal angenommen, wird er zum Untergebenen."

Graham Greene

Korruptionsprävention

Korruption ist eine Bedrohung für den fairen Wettbewerb und schadet sowohl dem Geschäft der Raben Group wie auch der Außendarstellung.

Die Raben Group hält sich daher an alle gesetzlichen Vorschriften in Bezug auf Korruptionsprävention. Aus diesem Grund dürfen Mitarbeiter, Vertreter und Partner der Raben Group weder aktuelle oder potentielle Kunden und Amtsträger in rechtswidriger Weise beeinflussen noch begünstigen, etwa durch Geschenke oder andere Vorteile.

Amtsträger sind vornehmlich:

- Personen im öffentlichen Arbeitsverhältnis
- Personen in der öffentlichen Verwaltung
- Mitglieder des Parlaments und Ratsmitglieder der lokalen Regierungsstellen auf allen Ebenen
- Mitglieder des Europäischen Parlaments
- Richter, Geschworene, Staatsanwälte
- Personen mit Führungspositionen in staatlichen oder internationalen Einrichtungen
- Personen im Dienste der Staatssicherheit, Polizisten und Militärangehörige
- Mitarbeiter in staatlichen Unternehmen
- Vertreter von politischen Parteien oder Kandidaten für Staatsämter sowie deren Angehörige

„Handle nur nach derjenigen Maxime, durch die du zugleich wollen kannst, dass sie ein allgemeines Gesetz werde.“

Immanuel Kant

Rechtmäßigkeit / Gesetzmäßigkeit

Die Raben Group führt ihre Geschäftstätigkeit in Übereinstimmung mit dem Gesetz aus. Dergleichen wird auch von den Kunden der Raben Group, ihren Angestellten und Vertretern erwartet.

*„Nichts überrascht den Menschen mehr als ein **GESUNDER MENSCHENVERSTAND** und klares Handeln.“*

Ralph Waldo Emerson

Wir berechnen die Konsequenzen unserer Entscheidungen und Handlungen im Voraus

Die Raben Group sorgt sich um die Gesundheit und die Sicherheit aller Menschen, die an der Arbeit der mit dem Unternehmen verbundenen Prozesse beteiligt sind. Wir verpflichten uns daher angemessene Arbeitsbedingungen für alle Mitarbeiter zu bieten und Prozesssicherheit gemäß der anwendbaren Sicherheitsstandards zu wahren:

- Sichere Umgebungen und Arbeitsbedingungen durch eine ordnungsgemäße Risikoanalyse der Arbeitsprozesse: Die Analyse umfasst u.a. die Gefahrenidentifizierung, vorbeugende Maßnahmen gemäß der identifizierten Risiken sowie die Auswirkungen der Gefahr für alle Parteien. Wir bieten von uns aus und auf eigene Kosten eine angemessene Infrastruktur und geeignete Mittel zur Minimierung der Gefahr von Arbeitsunfällen sowie zur Verbesserung der Sicherheit.
- Angemessene sanitäre Gegebenheiten: Gewährleistung des Trinkwasserzugangs, Befolgung hygienischer Vorschriften an Orten, an denen Speisen zubereitet werden, saubere Toiletten und Waschbecken und im Falle der Bereitstellung von Unterkünften für Mitarbeiter: angemessener Wohnraum, Sicherheit, Sauberkeit und Heizung
- Intakte und sichere Infrastruktur: Fahrzeuge, Maschinen und Geräte, die von Mitarbeitern und Subunternehmern genutzt werden, sowie die umliegende Infrastruktur müssen regelmäßigen Prüfungen unterzogen werden und mit entsprechenden Vorkehrungen zur Sicherheit der Angestellten ausgestattet sein

Darüber hinaus passen wir Verfahren, Geräte und Systeme zur technischen Weiterentwicklung und Bewertung der Risiken von Arbeitsabläufen an.

Unsere Mitarbeiter dürfen keinen Alkohol, keine Psychopharmaka/psychotrope Substanzen oder andere berauschende Mittel bei der Arbeit einnehmen sowie ihre Aufgaben nicht ausführen während sie unter Einfluss der oben genannten Substanzen stehen.

*„Die Freundschaft fließt aus vielen Quellen, am reinsten aber aus dem **RESPEKT**."*

Daniel Defoe

Einander respektieren

Die Stärke der Raben Group ist Vielfalt. Unterschiedliche Erfahrungen und Standpunkte machen ihren Wettbewerbsvorteil aus. Diskriminierung aufgrund von Alter, Geschlecht, Religion, Behinderung, sexueller Orientierung, Hautfarbe, Familienstand, politischer Meinung, Nationalität, ethnischer Herkunft oder sozialem Status kann zum Zugrunde richten unserer Art beitragen.

Die genannten Verhaltensweisen werden von der Raben Group nicht akzeptiert, genauso wenig wie jegliche Art der Belästigung der Mitarbeiter, wie etwa Mobbing, Belästigung, Diskriminierung, Einschüchterungen, Anfeindungen, Erniedrigung, Demütigung etc.

*„Respektiere die Wahrheit, so dass deine Worte **ZUVERLÄSSIGER** sind als andrer Leute Versprechen.“*

Socrates

Wir halten unsere Versprechen

Termine, Fristen, Vereinbarungen und Zahlungen einzuhalten, bekundet unsere Glaubwürdigkeit. Versprechen einhalten, betrifft sowohl Zeitpunkt als auch Umfang der Vereinbarungen.

Vertraulichkeit

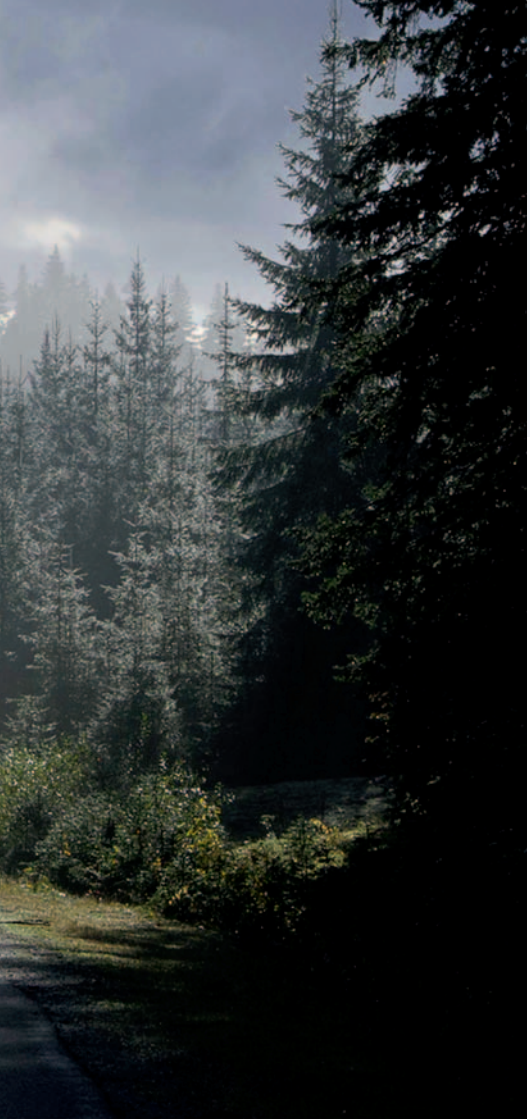
Daten, die aufgrund der Arbeit bei der Raben Group gewonnen wurden und werden, dürfen nur zum Nutzen des Unternehmens verwendet werden. Aus diesem Grund garantieren wir, die Informationen zu schützen, die das Eigentum des Unternehmens, der Kunden, der Partner und der Unternehmen, die mit der Raben Group zusammenarbeiten, sind. Nur ausgewählte Personen sind für den Kontakt mit den Medien verantwortlich und nur sie sind berechtigt, im Namen des Unternehmens zu sprechen und Auskunft über die Raben Group zu geben.

Neutralität hinsichtlich Politik

Wir schätzen die Vielfalt und Vielzahl der Meinungen innerhalb der Raben Group und wir respektieren politische Meinungen anderer Mitarbeiter. Die Raben Group und ihre Mitarbeiter unterstützen weder direkt noch indirekt politische Parteien oder einzelne Politiker.

*„Vorstellungskraft ist wichtiger als **WISSEN**.“*

Albert Einstein



In unserer Branche setzen wir Trends, die durch nachhaltige Entwicklung zusätzliche Vorteile für die Umwelt bringen

Ethisches Verhalten bezieht sich auch auf die Umwelt, die künftige Generationen von uns erben. Aktionen der Raben Group sind folglich auf den Umweltschutz und die Ressourceneinsparung ausgerichtet.

Sollten die oben genannten Regeln ein evtl. Problem nicht lösen, empfehlen wir Ihnen, dass Sie, bevor Sie eine Entscheidung in einer unklaren Situation treffen, folgende Fragen beantworten:

- Ist es legal?
- Verstößt dies gegen die Unternehmenspolitik?
- Steht es im Einklang mit den Unternehmenswerten?
- Ist es fair und transparent?
- Wie würde ich mich fühlen, wenn ich so handeln würde?
- Was würde meine Familie, meine Freunde hierzu sagen?
- Was würden Zeitungen hierüber schreiben?
- Kann ich hiernach noch in den Spiegel schauen?

*„Unsere Lebenszeit ist kurz, aber lang genug für uns, um gut und **EHRLICH** zu leben.“*

Cicero

„Man muss die Regeln der Moral in sich tragen, man findet sie nicht in Büchern.“

Charles de Montesquieu

Die hier beschriebenen Grundsätze gelten für alle Mitarbeiter der Raben Group

www.raben-group.com