

ETHIK-KODEX DER RABEN GROUP FÜR MITARBEITER

Erstellung: 01.12.2020
Version 3.0
Aktualisierung: 01.12.2024

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

BRIEF DES CEO

Als großes, weltweit tätiges Unternehmen sind wir uns bewusst, dass wir nicht in einem isolierten sozialen Raum agieren. Jeden Tag wollen wir in der Branche nachhaltige Trends setzen, die einen Mehrwert für die Umwelt bringen. Außerdem wollen wir die internationalen Bemühungen zur Gestaltung einer nachhaltigen Wirtschaft kontinuierlich unterstützen, daher unsere Bereitschaft, die UN-Ziele für nachhaltige Entwicklung zu unterstützen. Wir sind davon überzeugt, dass die Verwirklichung dieser Vision ohne einen ethischen Ansatz im Geschäftsleben nicht möglich ist.

In der Raben Group legen wir besonderen Wert auf Zuverlässigkeit und Verantwortung. In der täglichen Geschäftspraxis vermeiden wir ethisch zweideutige Situationen und handeln in allen Beziehungen auf jeder Stufe der Wertschöpfungskette entsprechend. Wir sind bestrebt, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem eine offene und ehrliche Kommunikation die Norm ist und nicht die Ausnahme. Unsere Organisationskultur, die im Laufe der Jahre durch die Dimension der Ethik und der Werte geprägt wurde, erreicht nun die nächste Ebene. Wir glauben, dass das Tempo der sozialen und wirtschaftlichen Veränderungen und Herausforderungen der modernen Welt nicht ohne Auswirkungen auf das Gen der Ethik in unserer Unternehmens-DNA ist. Wir sind davon überzeugt, dass wir uns auf Leitlinien und Empfehlungen wie die folgenden stützen und uns von ihnen inspirieren lassen:



- United Nations:
 - Guiding Principles on Business and Human Rights,
 - Ten Principles of the Global Compact,
 - Agenda for Sustainable Development 2030,
- OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct

Jeden Tag treffen wir die richtigen Entscheidungen und navigieren auf dem Pfad der Ethik und der damit verbundenen Dilemmata.

Ich bin stolz darauf, Euch den aktualisierten Inhalt des Ethik-Kodex der Raben Gruppe vorstellen zu können. Jeder von Euch sollte den Inhalt lesen. Ich persönlich bin davon überzeugt, dass Ihr die hier dargelegten Richtlinien als eine Art Leitfaden für Ihre täglichen Entscheidungen bei der Erfüllung Eurer Aufgaben betrachten werdet. Ich vertraue darauf, dass der Ethikkodex auch eine dauerhafte Verpflichtung der gesamten Raben Group gegenüber unseren Mitarbeitern, Kunden, Fahrern, Subunternehmern, Geschäftspartnern, der natürlichen Umwelt, den lokalen Gemeinden und den Medien sein wird.

Als CEO der Raben Group verpflichte ich mich, alle Anstrengungen zu unternehmen, um sicherzustellen, dass die Bestimmungen dieses Ethik-Kodexes dauerhaft in der Organisationskultur unseres Unternehmens verankert sind.

A handwritten signature in black ink that reads "Ewald Raben". The script is fluid and cursive.

Ewald Raben
CEO Raben Group

GRUNDSÄTZE, DIE UNSERE ETHISCHE KULTUR UNTERMAUERN



Jemand sagte einmal, dass man bei der Suche nach neuen Mitarbeitern auf drei Eigenschaften achten sollte: Integrität, Intelligenz und Energie. Und wenn Sie die erste nicht haben, werden die anderen zwei Sie umbringen.



Warren Buffet

In der Raben Group bemühen wir uns jeden Tag um die Entwicklung einer ethischen Kultur auf allen Managementebenen. Zu diesem Zweck hat die Raben Group unter anderem Verfahren zur Einhaltung von Vorschriften und internationalen ethischen Standards in den Bereichen Kartellrecht, Korruptionsbekämpfung, Menschen- und Warenschmuggel eingeführt. Wir sind bestrebt, einen Arbeitsbereich und eine Zusammenarbeit aufzubauen, die auf unseren Unternehmenswerten basieren. Bei alltäglichen Entscheidungen sind sie ein Wegweiser, der die Entscheidungsfindung beim Aufbau eines sozial verantwortlichen Unternehmens unterstützt. Wir schätzen die Vielfalt und den Reichtum der Ansichten, die in der Raben Group vorhanden sind, und wir respektieren und akzeptieren die unterschiedlichen politischen und religiösen Ansichten unserer Mitarbeiter. Wir respektieren die Rechte des Einzelnen, wir antizipieren die Konsequenzen unseres Handelns und wir halten die Fristen für Besprechungen, Verträge und Zahlungen ein. Wir unterstützen weder direkt noch indirekt politische Parteien oder einzelne Politiker.

UNSERE VERPFLICHTUNGEN GEGENÜBER DEN MITARBEITERN

Ich habe oft festgestellt, dass eine Bestechung diesen Effekt hat –sie verändert eine Beziehung. Der Mann, der ein Bestechungsgeld anbietet, gibt ein wenig von seiner eigenen Wichtigkeit ab; wenn er das Bestechungsgeld annimmt, wird er zum Unterlegenen (...).

Graham Greene

Menschenrechte

- a) Wir teilen die Überzeugung, dass die Menschenrechte universell, unteilbar, voneinander abhängig und miteinander verknüpft sind und dass alle Menschen das Recht haben, mit Würde und Respekt behandelt zu werden, unter anderem unabhängig von ihrem Geschlecht, ihrer Ethnie, ihren Behinderungen, ihrem Geburtsort, ihrem Wohnort, ihrem ethnischen oder sozialen Hintergrund.
- b) Wir lehnen alle Formen und Fälle von Menschenrechtsverletzungen innerhalb unserer Organisation und in der gesamten Lieferkette ab. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Menschenrechte, wie sie in der International Bill of Human Rights und der ILO-Erklärung über die grundlegenden Prinzipien und Rechte bei der Arbeit definiert sind, für unsere Mitarbeiter und alle betroffenen Gruppen, unabhängig von Standort und Umfang der Geschäftstätigkeit der Raben Group.

Zwangsarbeit

- c) Bei der Raben Group gibt es keine Form von Zwangsarbeit. Wir setzen keine Sklavenarbeit, Zwangsarbeit oder Gefängnisarbeit ein. Die Beschäftigung von Arbeitnehmern ist frei von jeglicher Form der Bedrohung oder Nötigung, einschließlich Erpressung, insbesondere durch Einbehaltung von persönlichen Dokumenten oder Arbeitsgenehmigungen. Wir verlangen von unseren Mitarbeitern keine Geldeinlagen oder die Hinterlegung persönlicher Dokumente oder anderer wertvoller persönlicher Gegenstände, und alle Mitarbeiter haben das Recht, ihr Arbeitsverhältnis unter Einhaltung einer angemessenen Kündigungsfrist und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen und örtlichen Arbeitsvorschriften zu beenden.

Kinderarbeit

- d) Die Raben Group verpflichtet sich zur Einhaltung der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) in Bezug auf Kinderarbeit, einschließlich der ILO-Mindestalterkonvention (Konvention 138) und der ILO-Konvention über die schlimmsten Formen der Kinderarbeit (Nr. 182).

Die Raben Group beschäftigt keine Arbeitnehmer unter dem gesetzlich zulässigen Mindestalter bzw. unter dem in den oben genannten ILO-Konventionen definierten Mindestalter, je nachdem, was strenger ist. Wo die Beschäftigung von jugendlichen Arbeitnehmern nach lokalem Recht zulässig ist, stellt die Raben Group die Einhaltung der entsprechenden Vorschriften sicher, insbesondere in Bezug auf die zulässigen Arbeitszeiten, die Entlohnung und die Arbeitssicherheitsstandards.

Die Raben Group stellt keine Personen unter 18 Jahren ein. In streng begründeten Fällen können Ausnahmen für Personen ab 16 Jahren gelten, jedoch nur unter genauen Bedingungen und in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen. In solchen Situationen dürfen Personen keine gefährlichen Arbeiten in Übereinstimmung mit den geltenden ILO-Konventionen ausführen.

Beschäftigungs- und Arbeitsbedingungen

- e) Die Raben Group garantiert, dass die Beschäftigungsbedingungen – einschließlich der Löhne (die mindestens dem existenzsichernden Lohn gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen müssen), der Arbeitszeiten und der zusätzlichen Leistungen für eine Standard-Arbeitswoche – den nationalen gesetzlichen Anforderungen, den Branchennormen und den geltenden internationalen Standards entsprechen. Zu Beginn des Arbeitsverhältnisses erhalten die Mitarbeiter klare und zugängliche Informationen über ihre Arbeitsbedingungen, einschließlich ihrer Rechte, Pflichten, Arbeitszeiten, Gehälter, Zahlungsverfahren und Abrechnungsmodalitäten. Die Löhne dürfen unter keinen Umständen unrechtmäßig gekürzt oder abgezogen werden.

Als europäischer Transport- und Logistikdienstleister fühlen wir uns besonders verpflichtet, gute Arbeitsbedingungen für alle Lkw-Fahrer zu gewährleisten. Daher unterstützen wir die sozialen Leitlinien von Truck Transport und verpflichten uns, sie in unseren Lieferketten weiterzugeben, was bedeutet, dass dieselben Standards auch bei unseren Subunternehmern gelten sollen.

Vereinigungsfreiheit und Recht auf Tarifverhandlungen

- f) Bei der Raben Group ist der Dialog ein wichtiges Instrument der Zusammenarbeit. Wir stellen sicher, dass die Mitarbeiter das Recht haben, Tarifverhandlungen zu führen und am Dialog mit dem Vorstand, seinem Stellvertreter oder einem Vertreter der Geschäftsleitung teilzunehmen. In Regionen, in denen die lokale Gesetzgebung die Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Tarifverhandlungen einschränkt, unterstützt die Raben Group ihre Mitarbeiter bei der Entwicklung alternativer Mechanismen, um sicherzustellen, dass ihre Stimme gehört wird.

Der Dialog wird in einem Umfeld geführt, das frei von Diskriminierung, Vergeltung oder Belästigung ist. Die Mitarbeiter werden darüber informiert, dass es ihnen freisteht, am Arbeitsplatz repräsentative und organisatorische Aufgaben wahrzunehmen, ohne negative Konsequenzen befürchten zu müssen.

Landrechte und Zwangsräumungen

- g) Die Raben Group respektiert die Rechte lokaler Gemeinschaften, einschließlich der Rechte indigener Völker auf angemessene Lebensbedingungen, Bildung, Beschäftigung und soziale Aktivitäten sowie das Recht auf freie, vorherige und informierte Zustimmung (FPIC) zu Entwicklungen, die sie und das Land, auf dem sie leben, betreffen. Wir akzeptieren keine Zwangsräumung und keinen Entzug von Land, Wäldern und Gewässern für den Erwerb, die Erschließung oder die sonstige Nutzung von Land, Wäldern und Gewässern.

Private oder öffentliche Sicherheitskräfte

- h) Der Schutz des Eigentums und der Vermögenswerte der Raben Group, einschließlich derer, die uns von Kunden und Geschäftspartnern anvertraut wurden, hat höchste Priorität. Wir sind uns jedoch bewusst, dass diese Verpflichtung mit der Verpflichtung zur Achtung der Menschenrechte in Einklang gebracht werden muss. Wir verpflichten uns daher, sicherzustellen, dass wir private oder öffentliche Sicherheitskräfte nicht in einer Weise einsetzen, die zu Menschenrechtsverletzungen führen könnte, z.B. durch unzureichende Ausbildung oder mangelnde Kontrolle.

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

- a) Die Sicherheit der Mitarbeiter und aller Beteiligten an Logistik- und Transportprozessen ist nicht verhandelbar. Zur Sicherheit der Menschen gehört nicht nur die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, sondern auch die tägliche Sensibilisierung für Risiken am Arbeitsplatz. Wir sind bestrebt, dass jeder Mitarbeiter für seine eigene Sicherheit, die Sicherheit seiner Kollegen und anderer an den Raben-Prozessen beteiligter Personen Sorge trägt. Deshalb sind sich unsere Mitarbeiter bewusst, dass sie keine Arbeiten ausführen dürfen, die eine direkte, ernsthafte Bedrohung für ihr Leben und ihre Gesundheit darstellen.

- b) In der Raben Group kümmern wir uns im Sinne einer Sicherheitskultur um die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter und Subunternehmer. Wir bemühen uns, ein sicheres Arbeitsumfeld zu gewährleisten, indem wir regelmäßig Risikofaktoren in unserem Arbeitsumfeld identifizieren, analysieren und reduzieren. Wir ergreifen Maßnahmen, um keine Unfälle zu erreichen.
- c) Bei der Raben Group sorgen wir für angemessene sanitäre Bedingungen am Arbeitsplatz, indem wir Zugang zu Trinkwasser, angemessene hygienische Bedingungen an den Orten, an denen die Mahlzeiten zubereitet werden, sowie eine angemessene Anzahl sauberer Toiletten und Waschbecken bereitstellen und im Falle der Unterbringung von Mitarbeitern und Subunternehmern: angemessenen Wohnraum, Sicherheit, Sauberkeit, Heizung und Belüftung.
- d) Bei der Raben Group sorgen wir für eine angemessene und sichere Infrastruktur. Wir bemühen uns sicherzustellen, dass Fahrzeuge, Maschinen und Geräte, die von Mitarbeitern und Subunternehmern genutzt werden, sowie die umliegende Infrastruktur regelmäßig überprüft und mit entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen ausgestattet werden.
- e) Die Raben Group ergreift vorbeugende Maßnahmen, um die Risiken von Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten zu beseitigen oder zu minimieren. Unser Ziel ist es, bei Mitarbeitern und Subunternehmern ein Bewusstsein für die bestehenden Risiken und deren Vermeidung zu schaffen. Wir bieten Schulungen zu Arbeitsschutzsystemen und zur Sicherheitskultur an, die auf die Art der ausgeführten Arbeiten zugeschnitten sind.
- f) Bei der Raben Group stellen wir sicher, dass Mitarbeiter und Subunternehmer ihre Aufgaben in Übereinstimmung mit den Anforderungen der Goldenen Sicherheitsregeln (Anhang Nr. 1 zum Ethikkodex) erfüllen. Aus diesem Grund verbieten wir ihnen unter anderem den Konsum von Alkohol, psychoaktiven Substanzen und Rauschmitteln bei der Arbeit oder während eines Zeitraums, in dem die Wirkung dieser Substanzen bis zur Aufnahme der beruflichen Tätigkeit andauern könnte.
- g) Bei der Raben Group ist die Führung im Bereich Sicherheit in die Handlungen der Geschäftsleitung eingebettet. Aus diesem Grund haben wir in jedem Raben-Unternehmen einen Vertreter der Geschäftsleitung ernannt, der für den Aufbau einer Sicherheitskultur und eines Arbeitsschutzteams in Übereinstimmung mit den lokalen gesetzlichen Anforderungen verantwortlich ist.
- h) Die Raben Group hat ein Verhaltensmanagement in Form von Sicherheitsgesprächen eingeführt, weil sie sich bewusst ist, dass Verhaltensweisen und technische Bedingungen die häufigsten Unfallursachen sind.

Gleichbehandlung und Nichtdiskriminierung

- a) Bei der Raben Group verpflichten wir uns, die Grundsätze der Gleichbehandlung zu befolgen und jeder Form von Diskriminierung entgegenzuwirken. Wir akzeptieren keine Form der Diskriminierung oder Ungleichbehandlung, insbesondere nicht aufgrund von Alter, Geschlecht, Religion, Behinderung, sexueller Orientierung, Hautfarbe, Familienstand, Schwangerschaft, elterlichem Status, politischer Meinung, Nationalität, ethnischer Herkunft, Gewerkschaftszugehörigkeit oder sozialem Status.
- b) Die Raben Group verurteilt jegliches Verhalten, das respektlos gegenüber der anderen Person ist und ihre untere Position oder Verletzlichkeit ausnutzt. Wir dulden keine Formen von Mobbing, Belästigung, Verletzung der persönlichen Würde und Verhaltensweisen, die eine einschüchternde, feindselige, erniedrigende, demütigende oder beleidigende Atmosphäre am Arbeitsplatz schaffen.
- c) Bei der Raben Group akzeptieren wir keine Diskriminierung oder Ungleichbehandlung in Bezug auf die Einstellung von Mitarbeitern, den Zugang zu Schulungen, Beförderungen, Gehältern, Entlassungen oder Ruhestand.

Vertraulichkeit

- a) Bei der Raben Group haben der Schutz personenbezogener Daten und die Informationssicherheit schon immer Priorität gehabt. Wir sind uns bewusst, dass Informationen von entscheidendem Wert sind und eine Ressource darstellen, die angemessen geschützt werden muss. Daher halten wir uns an die Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, einschließlich der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (GDPR).
- b) Bei der Raben Group verwenden wir Daten, die wir im Rahmen unserer täglichen Geschäftstätigkeit erhalten, nur in dem Umfang, der für die Durchführung von Geschäftsprozessen erforderlich ist. Wir schützen Informationen, die Eigentum des Unternehmens sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf geistiges Eigentum, sowie das Eigentum von Mitarbeitern, Kunden, Partnern, Subunternehmern und anderen kooperierenden Unternehmen.

Fairer Wettbewerb

Wir sind uns bewusst, dass ein freier und fairer Wettbewerb für den langfristigen Erfolg und die Nachhaltigkeit unseres Unternehmens von entscheidender Bedeutung ist. Daher unterstützen wir aktiv alle relevanten rechtlichen Rahmenbedingungen zum Schutz des Wettbewerbs und halten diese ein, einschließlich derer, die Preis- und Angebotsabsprachen, Quotenvereinbarungen, Unterteilungsabsprachen, diskriminierende Vereinbarungen, Kopplungsvereinbarungen, Boykott und alle anderen Praktiken, die sich negativ auf den fairen Wettbewerb auswirken können, verbieten.

Interessenkonflikt

Mitarbeiter und Partner, die für die Raben Group auf der Grundlage anderer Vereinbarungen als dem Arbeitsvertrag tätig sind, sollten es vermeiden, in einem Interessenkonflikt zu handeln, d. h. in einer Situation, in der persönliche Beziehungen (einschließlich derjenigen von engen Familienmitgliedern/Freunden) oder persönliche Interessen, einschließlich finanzieller Interessen, an einer öffentlichen Einrichtung, einem anderen Unternehmen, einem Geschäft oder einer Unternehmung – auch nur scheinbar – die in ihrem Berufsleben getroffenen Entscheidungen beeinflussen könnten.

Falls ein tatsächlicher oder potenzieller Interessenkonflikt auftritt, sollte ein Mitarbeiter oder ein Partner den Risikodirektor der Raben Group darüber informieren und sich aus allen Entscheidungsprozessen zurückziehen, die von dem Interessenkonflikt betroffen sein könnten.

Ausfuhrkontrollen und Wirtschaftssanktionen

Als multinationales Unternehmen ist die Raben Group verpflichtet, ihre Geschäfte in Übereinstimmung mit den geltenden Exportkontrollbestimmungen, Wirtschaftssanktionen (definiert durch den Sicherheitsrat der Vereinten Nationen, die USA, die Europäische Union oder einen ihrer Mitgliedsstaaten, einschließlich der Niederlande, Polen und Deutschland, das Vereinigte Königreich und die Regierungen und offiziellen Institutionen oder Agenturen der oben genannten, einschließlich der OFAC, des Rates der Europäischen Union, des US-Außenministeriums und des Finanzministeriums Ihrer Majestät), Embargos und anderen Handelsbeschränkungen durchzuführen. Um die Einhaltung sanktionsbezogener Vorschriften zu gewährleisten, haben wir eine umfassende Richtlinie zur Einhaltung von Sanktionen aufgestellt, die für alle Unternehmen der Raben Group gilt.

Betrugsbekämpfung, Geldwäschebekämpfung, Bekämpfung der Finanzierung des Terrorismus

Die Raben Group duldet keinen Betrug, keine Steuerhinterziehung, keine Geldwäsche und keine Finanzierung des Terrorismus. Um Integrität zu gewährleisten, fördern wir Maßnahmen, die auf Prävention, Sensibilisierung und Verantwortlichkeit beruhen. Um die Einhaltung der Vorschriften zu gewährleisten, setzen wir außerdem interne Verfahren zur Bekämpfung der Geldwäsche (AML) ein und erwarten von allen Mitarbeitern, dass sie ehrlich und korrekt handeln und in allen Aspekten ihrer Tätigkeit Sorgfalt walten lassen.

Bekämpfung von Korruption

- a) Bei der Raben Group halten wir die Antikorruptionsgesetze, -standards, -vorschriften und -richtlinien in Bezug auf alle Aktivitäten im Zusammenhang mit der täglichen Geschäftspraxis und der Geschäftsethik ein.
- b) Die Raben Group verfolgt das Prinzip der Nulltoleranz gegenüber Korruption. Mitarbeitern und Partnern ist es untersagt, bestehende oder potenzielle Geschäftspartner sowie Amtsträger durch Vorzugsbehandlung, Geschenke und andere materielle oder persönliche Vorteile auf ungesetzliche oder unmoralische Weise zu beeinflussen.
- c) Spezifische Regeln zur Verhinderung und Bekämpfung von Korruption sind in der Anti-Korruptionspolitik der Raben Group enthalten. Auf lokaler Ebene wird die Anti-Korruptionspolitik der Raben Group durch Anti-Korruptions-Regelwerke (Handbücher) ergänzt, die in den jeweiligen Rechtsordnungen, in denen die Raben Group tätig ist, gelten.

Anbieten und Annehmen von Geschenken

- a) Bei der Raben Group können wir Geschenke oder Bewirtungen im Rahmen von Geschäften, an denen keine Amtsträger beteiligt sind, anbieten und annehmen, die einen Bruttowert von 50 EUR (in Bezug auf Geschenke) und 100 EUR (in Bezug auf Bewirtungen) pro Person und Jahr nicht überschreiten. Das Anbieten oder Annehmen von Geschenken im Wert von mehr als 50 EUR und Bewirtungen im Wert von mehr als 100 EUR bedürfen der Genehmigung des Chief Financial Officer der Gruppe auf Empfehlung des Risk Director. Anträge auf Genehmigung von Kosten, die 50 EUR (Geschenke) bzw. 100 EUR (Bewirtung) pro Person übersteigen, sind an den Group Compliance Officer in seiner Funktion als Risk Director zu richten.
- b) In Übereinstimmung mit den oben genannten Bestimmungen ist es in der Raben Group erlaubt, nur kleine Werbegeschenke und Geschenke oder Bewirtungen anzunehmen, die für die Kultur der Region oder des Landes üblich sind, vorausgesetzt, dass ihre Überreichung keinen Einfluss auf die getroffenen Entscheidungen hat und sie nicht zu einer Gegenleistung in der Zukunft verpflichtet.
- c) Bei der Raben Group ist es nicht gestattet, das Ansehen, die Funktion oder die Position des Unternehmens zu nutzen, um Vorzugsbedingungen für materielle und immaterielle persönliche Zwecke zu erhalten.
- d) Die Mitarbeiter der Raben Gruppe, die für die Auswahl einer Dienstleistung oder eines Produkts verantwortlich sind, lassen sich von Faktoren leiten, die den Bietern bekannt sind, wie z.B.: Qualität, Wettbewerbsfähigkeit des Angebots, Zuverlässigkeit und Verantwortung des Bieters.
- e) Spezifische Regeln für das Anbieten und Annehmen von Geschenken und Bewirtung in der Raben Group sind in der Richtlinie für Geschenke und Bewirtung der Raben Group enthalten, die Teil der Antikorruptionsrichtlinie der Raben Group ist. Sollten diese Regeln in bestimmten Gerichtsbarkeiten, in denen die Raben Group tätig ist, strenger sein, müssen sie angewendet werden.

UNSERE VERPFLICHTUNGEN GEGENÜBER DEN KUNDEN

*Respektiere die Wahrheit, so dass Deine Worte ZUVERLÄSSIGER
sind als die Versprechen anderer Leute.*

Socrates

- a) Bei der Raben Group bestimmt Zuverlässigkeit das faire und ethische Verhalten gegenüber unseren Kunden. In der täglichen Zusammenarbeit mit unseren Kunden lassen wir uns von unseren Werten leiten. Wir streben danach, die Anforderungen unserer Kunden in jeder Phase der erbrachten Logistikdienstleistungen zu erfüllen.
- b) Wir bei der Raben Group arbeiten hart daran, die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden durch Kosten- und Qualitätsführerschaft und freundlichen Service zu stärken.
- c) Bei der Raben Group setzen wir auf partnerschaftliche und transparente Beziehungen zu unseren Kunden. In unserer täglichen Praxis und in unseren Geschäftsbeziehungen führen wir einen offenen Dialog mit unseren Kunden. Wir verbessern unsere Prozesse und Dienstleistungen ständig durch das Feedback unserer Kunden.
- d) Bei der Raben Group verpflichten wir uns, unsere Mitarbeiter, Partner und Subunternehmer für die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden zu sensibilisieren.
- e) Die Raben Group verpflichtet sich zur kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse durch integrierte Managementsysteme, die in den einzelnen Unternehmen eingeführt werden.

UNSERE VERPFLICHTUNGEN GEGENÜBER AUFTRAGNEHMERN UND GESCHÄFTSPARTNERN

*Freundschaft erwächst aus vielen Quellen,
die größte davon ist RESPEKT.*

Daniel Defoe

- a) Bei der Raben Group setzen wir auf partnerschaftliche und dauerhafte Beziehungen im Geschäftsleben. In unserer täglichen Praxis und in unseren Geschäftsbeziehungen verpflichten wir uns zu einem offenen Dialog, der frei von jeglicher Form von Diskriminierung und Vorurteilen ist.
- b) Die Raben Group verpflichtet sich zur Umsetzung und Einhaltung der Bestimmungen dieses Ethik-Kodexes als Ausdruck von Partnerschaft, Transparenz und sozialer Verantwortung gegenüber ihren Lieferanten und Geschäftspartnern. Wir sind davon überzeugt, dass wir nur durch beidseitige Verantwortung, die sich auch in unseren Erwartungen an unsere Zulieferer widerspiegelt, in der Lage sind, auf die Bedürfnisse des Marktes zu reagieren und die geschäftliche Zusammenarbeit auf der Grundlage von Werten und ethischen Grundsätzen zu gestalten.
- c) Wir verpflichten uns zu einer transparenten, offenen und ehrlichen Kommunikation mit unseren Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern. Wir stellen sicher, dass die gesamte Kommunikation zeitnah und klar ist und mit Respekt und Professionalität erfolgt. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie die gleichen hohen Kommunikationsstandards einhalten.

UNSERE VERPFLICHTUNGEN GEGENÜBER DER UMWELT

Vorstellungskraft ist wichtiger als Wissen.

Albert Einstein

- a) Die Raben Group verpflichtet sich, die internationalen Regeln und Gesetze zum Umweltschutz einzuhalten. Wir verpflichten uns außerdem, die Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt kontinuierlich zu überwachen und darüber zu berichten.
- b) Die Raben Group setzt sich dafür ein, den Verbrauch von Rohstoffen zu minimieren, CO₂-Emissionen und andere Luftschadstoffe zu reduzieren und eine verantwortungsvolle Abfallwirtschaft zu gewährleisten. Durch die Schonung natürlicher Ressourcen, die Messung und Berichterstattung von Emissionen, die Verringerung unserer Umweltauswirkungen und den Schutz von Biodiversität und Ökosystemen leisten wir einen aktiven Beitrag zum Gemeinwohl.
- c) Bei der Raben Group verpflichten wir uns, Umweltschäden zu vermeiden und unsere Umweltauswirkungen kontinuierlich zu reduzieren. Und in Situationen, in denen ein Versagen möglich ist, achten wir besonders darauf, die Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren.
- d) Bei der Raben Group verpflichten wir uns, das Bewusstsein für eine umweltfreundliche Haltung bei Managern, Mitarbeitern, Kollegen, Kunden, Fahrern und Geschäftspartnern zu schärfen und zu fördern.
- e) Die Raben Group verpflichtet sich, in den Bau und die Erweiterung von Logistikparks und Lagerhallen zu investieren und dabei die ökologischen und intelligenten Standards des modernen Bauens zu berücksichtigen.
- f) Wir fördern auch umweltfreundliche Lösungen bei unseren Geschäftspartnern. Wir ermutigen unsere Spediteure, in kohlenstoffarme Transportflotten zu investieren und diese zu entwickeln. Wir unterstützen sie, indem wir ihnen Vorzugsbedingungen für solche Investitionen vermitteln und anbieten. Wir investieren in moderne Anhänger, die eine Minimierung der Umweltkosten ermöglichen, und wir ermutigen unsere Kunden, ihre eigenen Prozesse so zu gestalten, dass diese Transportmittel effektiv genutzt werden können.

UNSERE VERPFLICHTUNGEN GEGENÜBER LOKALEN GEMEINSCHAFTEN

*Nichts erstaunt die Menschen so sehr wie gesunder
Menschenverstand und schlichtes Handeln.*

Ralph Waldo Emerson

- a) Die Raben Group verpflichtet sich, lokale Gemeinden in den Bereichen Verkehrssicherheit, Logistikausbildung und Ökologie zu unterstützen.
- b) Bei der Raben Group bemühen wir uns um einen regelmäßigen Dialog mit den lokalen Gemeinschaften über die Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die lokale Umwelt. Wir bemühen uns kontinuierlich um die Einrichtung eines Informationsaustauschsystems als Teil des Konsultationsprogramms und informieren interessierte Zielgruppen über die Möglichkeit einer aktiven Beteiligung am Entscheidungsprozess.

UNSERE VERPFLICHTUNGEN GEGENÜBER DEN MEDIEN

*Unsere Lebensspanne ist kurz, aber lang genug,
um ein gutes und ehrliches Leben zu führen.*

Cicero

- a) Die Raben Group verpflichtet sich, die Medien regelmäßig zu informieren und deren Fragen zu beantworten. Der Kontakt mit den Medien liegt in der Verantwortung bestimmter Personen, und nur diese sind befugt, im Namen des Unternehmens zu sprechen und Informationen über die Raben Group bereitzustellen.
- b) Bei der Raben Group verpflichten wir uns, unsere Auswirkungen auf die Wirtschaft, die Mitarbeiter, das lokale Umfeld und die natürliche Umwelt transparent zu kommunizieren. Die Kommunikation wird über traditionelle und moderne Kommunikationskanäle erfolgen.

WIE WIR MIT ETHIK UMGEHEN

Die Einhaltung der Bestimmungen des Ethik-Kodex ist für alle Mitarbeiter der Raben Group in verschiedenen Positionen verpflichtend, unabhängig von Verträgen und Funktionen innerhalb des Unternehmens. In der Raben Group wurde ein Vertreter der obersten Führungsebene ernannt, der für die Einhaltung dieses Kodex verantwortlich ist – es ist der Risk Director. Darüber hinaus wurde für jedes Unternehmen eine Person benannt, die für die Umsetzung der ethischen Standards und der Compliance verantwortlich ist.

Melden

Jede Person, die Informationen über Verstöße gegen Gesetze, interne Vorschriften oder ethische Standards der Unternehmen der Raben Group im Zusammenhang mit ihrer Arbeit erhalten hat, kann mögliche Verstöße vertraulich melden (sowohl in lokaler als auch in englischer Sprache):

Group **Mechanismus erstellt** von der Raben Group mit:

- einer eigener Plattform – Ethic Point
- einer eigenen Hotline
- einer Möglichkeit per Brief (Internal Audit Department, Raben Management Services sp. z o.o., Zbożowa 1, 62-023 Robakowo).

Interne Kanäle, die von jedem Unternehmen der Raben Group eingerichtet wurden und in den Whistleblowing-Verfahren der Unternehmen angegeben sind.

Meldungen können auch anonym eingereicht werden.

Schutz von Hinweisgebern

Der Whistleblower ist ab dem Zeitpunkt der Meldung vor Vergeltungsmaßnahmen geschützt, sofern der Whistleblower berechtigte Gründe zu der Annahme hatte, dass die Informationen, die Gegenstand der Meldung sind, zum Zeitpunkt der Meldung wahr waren und dass es sich um Informationen über einen Verstoß gegen Gesetze, interne Vorschriften oder ethische Standards der Unternehmen der Raben Gruppe handelt.

Whistleblowing-Verfahren

Um mehr über unsere Whistleblowing-Standards zu erfahren, lesen Sie bitte das Whistleblowing-Verfahren der Raben Group Companies.

Zusätzliche Information

Die Raben Group überprüft den Kodex mindestens alle zwei Jahre, um sicherzustellen, dass er mit den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen und den geltenden Standards übereinstimmt. Der Risk Director ist für die Überprüfung und Aktualisierung des Dokuments verantwortlich.

Die Raben Group wird alle Mitarbeiter über die bestehenden Kommunikationskanäle über alle Änderungen informieren.

Schulung

Die Förderung ethischer Praktiken ist eine der Prioritäten in der Strategie der Raben Group. Daher verpflichtet sich die Raben Group, ihre Mitarbeiter regelmäßig zu ethischen Themen zu schulen.

GOLDENE SICHERHEITSREGELN

Gelten für alle Mitarbeiter, Auftragnehmer, Dienstleister und Besucher.

1. Respektiere die Grundlagen:

- Erscheine fit und bereit zur Arbeit und unbeeinflusst von psychoaktiven und missbräuchlichen Substanzen oder Alkohol.
- Führe vor der Arbeit einen Check durch.
- Stoppe Arbeiten, die unsicher sind.
- Führe die richtigen Werkzeuge und Ausrüstungen mit und stelle sicher, dass diese in gutem Zustand sind.
- Erkundige Dich, was in einem Notfall zu tun ist.
- Bediene Maschinen (einschließlich Roboter) nur, wenn Du Dir Risiken bewusst bist und Du weißt, wie Du sie sicher bedienen kannst.
- Schütze die Umwelt:
 - Trenne die in unseren Depots anfallenden Abfälle.
 - Spare Sie Wasser und Strom.
 - Verschmutze nicht das Grund- oder Regenwasser durch die Freisetzung von Chemikalien.
 - Das Reparieren und Waschen von Fahrzeugen ist auf den Terminals verboten.

2. Persönliche Schutzausstattung:

- Erkundige Dich, wie die persönliche Schutzausrüstung (PSA) zu benutzen ist. Verwende die PSA gemäß den Anforderungen, die auf den Hinweistafeln an den Eingängen der Terminals und in den einzelnen Arbeitsbereichen beschrieben sind.
- Trage und benutze persönliche Schutzausrüstung (PSA), die für die Aufgaben geeignet und in gutem Zustand ist.
- Mindestanforderungen der Raben Group für diesen Bereich:
 - Hofgelände der Depots: reflektierende Warnweste.
 - Cross-Dock und Kontraktlogistik-Lager: Warnweste, Sicherheitsschuhe und Schutzhelm.
 - Andere Prozesse: gemäß den Informationen, die am Standort bereitgestellt werden.

3. Brandschutz und Erste-Hilfe:

- Beachte die Brandschutzvorschriften.
- Rauche (auch E-Zigaretten) nur in ausgewiesenen Raucherbereichen.
- Ermögliche den Zugang zu den Brandschutzeinrichtungen und zu den Rettungswegen.
- Beachte das Verbot des Blockierens von Brandschutztoren.
- Wenn der Alarm ausgelöst wird, begeben Dich zum nächstgelegenen Notausgang, folge den Fluchtwegschildern und begeben Dich zu dem ausgewiesenen Sammelplatz. Befolge die Anweisungen des Evakuierungskoordinators.
- Wende Dich im Falle einer Verletzung an die benannten Ersthelfer – Einzelheiten findest Du am schwarzen Brett an Deinem Arbeitsplatz.

4. Verkehr (Maschinen, Fahrzeuge, Fußgänger):

- Beachte die Verkehrsregeln auf dem Gelände und außerhalb des Geländes.
- Halte Dich an die Geschwindigkeitsbegrenzung und lege den Sicherheitsgurt an (Höchstgeschwindigkeit auf dem Hof – 20 km/h, in Lagern – 10 km/h).
- Benutze Maschinen, die für die Art des transportierten Produktes geeignet sind.
- Beachte das Verbot der Benutzung von Mobiltelefonen/Smartphones/sonstigen mobilen Geräten während der Fahrt oder beim Betreten des Lagers.
- Halte Dich strikt an alle verbindlichen gesetzlichen Vorschriften für die Benutzung von Mobiltelefonen und anderen Geräten während der Fahrt im Straßenverkehr.
- Sei besonders vorsichtig bei der Benutzung einer Freisprecheinrichtung während der Fahrt.
- Halte einen sicheren Abstand zwischen Ihrem Fahrzeug und anderen Fahrzeugen oder Fußgängern ein.
- Treffe besondere Vorsichtsmaßnahmen, wenn die Fahrbedingungen gefährlich sind.
- Halte an, wenn Du übermüdet bist.
- Fußgänger – benutze die vorgesehenen Wege und beachte die Regel, nicht zu eilen, und mache den Gabelstaplern, die sich im Lager bewegen, Platz.

5. Meldung von Gefahren:

- Melde unverzüglich alle (Verletzungen, Verkehrsunfälle, Umweltgefahren, Brände und Beinaheunfälle) an Deinen Vorgesetzten, den Sicherheitsbeauftragten oder einen anderen Mitarbeiter von Raben.
- Berücksichtige bei jeder Aufgabe die Auswirkungen auf die Gesundheit.
- Achte auf die Gefahren; gehe nicht an ihnen vorbei.
- Im Falle einer Änderung der Organisation, der Ausrüstung, der Anlage oder des Verfahrens:
 - Prüfe, ob dies gerechtfertigt und genehmigt ist.
 - Prüfe, ob die Situation neu bewertet wird, wenn sich die Umstände unerwartet ändern.
 - Bespreche die veränderten Bedingungen in den täglichen Besprechungen vor der Arbeit.

6. Anforderungen an sicheres Arbeiten:

- Arbeite sicher.
- Halte Dich an sichere Methoden und Anforderungen.
- Halte Deinen Arbeitsbereich aufgeräumt.
- Beurteile bei manueller Handhabung die Gewichts- und Größengrenzen für das Heben, Schieben und Ziehen durch eine Person.
- Vergewissere Dich, dass Maschinen und Fahrzeuge für die vorgesehene Verwendung geeignet, geprüft und für die Verwendung zugelassen sind.
- Wende ergonomische Regeln an.
- Erkundige Dich, wie Chemikalien oder Gefahrstoffe, mit denen Du arbeitest, zu handhaben, lagern und entsorgen sind.
- Vergewissere Dich, dass alle Energiequellen sicher isoliert und die Energie freigesetzt wurde, bevor Du mit Arbeiten beginnst.
- Melde Änderungen der Arbeitsabläufe, um das Risiko von Unfällen und Berufskrankheiten zu minimieren.
- Wenn Sie kein Angestellter eines Unternehmens der Raben Gruppe sind, lernen Sie den Sicherheitsbeauftragten in Ihrem Arbeitsbereich und den Umfang seiner Befugnisse kennen und befolgen Sie seine Anweisungen. Die Kontaktdaten des Sicherheitsbeauftragten finden Sie am Schwarzen Brett.

7. Schulung:

- Absolviere die erforderlichen Pflichtschulungen.
- Unterweise Besucher, Auftragnehmer und andere Personen, die an unseren Prozessen teilnehmen.
- Sammel die Aufzeichnungen über die Schulungen.
- Teile unsere Erfahrungen und unser Wissen mit anderen.
- Prüfe wichtige Arbeitsschutzinformationen am schwarzen Brett – allgemeine Arbeitsschutzregeln für den jeweiligen Bereich.

8. Arbeiten in der Höhe:

- Verwende persönliche Absturzsicherungsausrüstung (z. B. Helm, Auffanggurt), wenn keine kollektiven Schutzmaßnahmen vorhanden sind.
- Arbeiten auf einem Dach – führe eine vorherige Inspektion, eine spezifische Risikobewertung und Installation von Laufstegen, Sicherheitsgeländern oder Rettungsleinen durch.
- Sei zertifiziert und geschult und trage persönliche Schutzausrüstung, wenn Du mobile Hubarbeitsbühnen benutzt.
- Verwende nur zugelassene Geräte zum Heben von Personen.
- Leitern dürfen nur in Ausnahmefällen als Zugangsmittel verwendet werden.

9. Heben und mechanische Handhabung (Werkzeuge und Ausrüstung):

- Überprüfe Werkzeuge und Ausrüstungen vor der Verwendung. Sie müssen für die Aufgabe geeignet sein, insbesondere für das maximale Gewicht und die Art der Last.
- Prüfe, ob die Ausrüstung in gutem Zustand ist.
- Melde jeden festgestellten Defekt an der Ausrüstung.
- Sichere die Ladung ordnungsgemäß.
- Vergewissere Dich, dass Du oder andere Personen sich nicht im Fallbereich der Ausrüstung und der angehobenen Ladung befinden.

10. Arbeitsgenehmigungen:

- Erkundige Dich, für welche Arbeiten besondere Genehmigungen erforderlich sind, insbesondere:
 - Heißenarbeiten (Schweißen, Brennschneiden, Schleifen).
 - elektrische Arbeiten.
 - Arbeiten, bei denen gefährliche Stoffe verwendet werden.
 - Wartungsarbeiten, die kritische Sicherheitssysteme beeinträchtigen oder außer Betrieb setzen, z. B. Brand- und Gaswarnsysteme.
 - Arbeiten in engen Räumen, Brunnen, Kanälen, Tanks.
- Diese Arbeiten dürfen nur mit einer gültigen Erlaubnis durchgeführt werden. Wende Dich im Zweifelsfall an Deinen Vorgesetzten. Hole eine neue Genehmigung ein, wenn sich der Umfang der Arbeiten oder die Bedingungen geändert haben.
- Befolge die in der Genehmigung angegebenen Anweisungen.

Raben

WE PLAY FAIR