

Häufig gestellte Fragen und Antworten

Was ist Speak Up?

Bei Speak Up handelt es sich um ein umfassendes, vertrauliches Meldewerkzeug, das die Mitarbeiter von Sandvik sowie externe Stakeholder dabei unterstützt, Verstöße gegen den Verhaltenskodex, die Unternehmensrichtlinien sowie örtliche Gesetze zu melden und so eine positive Arbeitsumgebung zu schaffen. Das Tool wird von EthicsPoint zur Verfügung gestellt.

Wie wird die Vertraulichkeit bei Speak Up gewährleistet?

So weit wie praktisch möglich, werden die Informationen vertraulich behandelt. Nur autorisierte Personen haben Zugang zum System. Die Informationen unterliegen Richtlinien und Bestimmungen zum Datenschutz. Das System verfolgt keine Telefonanrufe. Darüber hinaus werden keine Protokolle der Internetverbindungen erzeugt oder gepflegt, die Internet- Protocol-(IP)-Adressen enthalten.

Ist die gebührenfreie Hotline vertraulich und anonym?

Ja. Sie werden nach den gleichen Angaben gefragt, die Sie auch in einem Online-Bericht machen würden; Ihr Gesprächspartner gibt Ihre Antworten direkt in die sichere Umgebung von Speak Up ein. Für Berichte über die Hotline gelten die gleichen Sicherheits- und Vertraulichkeitsmaßnahmen wie für Online-Berichte.

Was geschieht mit meinem Bericht? Wer hat Zugriff darauf?

Meldungen werden direkt an einen sicheren Server übertragen. Dadurch ist eine lückenlose Sicherheit gewährleistet. Nur bestimmten Personen im Unternehmen, die mit der Bewertung des Berichts betraut sind, ist es gestattet, Einsicht in diese Berichte zu nehmen, und zwar je nach Art des Verstoßes und Ort des Vorkommnisses.

Über welche Art von Vorfällen soll ich berichten?

Sie können alle Bedenken und Verstöße im Zusammenhang mit dem Sandvik-Verhaltenskodex, den Unternehmensrichtlinien oder lokalen Gesetzen melden. Es gibt jedoch einige Unterschiede zwischen den Ländern. Wenn Sie das System aufrufen und ihr Land angegeben wird, Ihnen eine Liste der Verstöße gezeigt, die Sie melden können.

Was ist, wenn die betreffende Angelegenheit in einem anderen Land als dem Land vorgefallen ist, in dem ich arbeite?

Entscheidend ist das Land, in dem sich der Vorfall zugetragen hat.

Ich bin nicht sicher, ob das, was ich beobachtet oder gehört habe, eine Verletzung des Verhaltenskodex von Sandvik oder der geltenden Gesetze darstellt, aber es erscheint mir nicht korrekt. Was soll ich tun?

Reichen Sie einen Bericht ein. Wir ziehen es vor, dass Sie einen Vorfall melden, der sich später als harmlos erweist, als dass ethisch unkorrektes Verhalten aufgrund Ihrer Zweifel unbehelligt bleibt.

Was passiert, wenn mein Vorgesetzter oder eine andere Führungskraft an einem Verstoß beteiligt ist?

Speak Up und die Protokolle über die Weitergabe der Berichte sind so konzipiert, dass die betroffenen Parteien nicht über eine laufende Untersuchung informiert werden. In einigen Ländern verlangen die lokalen Gesetze aber, dass die betroffene Partei benachrichtigt werden muss, was durch einen definierten Prozess erfolgt und nicht automatisch durch das System. Berichte sind nur für bestimmte mit der Ermittlung befasste Mitarbeiter im Unternehmen verfügbar, die mit der Bewertung des Berichts befasst sind, d.h. die betroffene Person erhält niemals Zugang zu dem Bericht.

Wie melde ich Vorfälle, die nicht über Speak Up gemeldet werden können?

Berichten Sie diese Angelegenheiten Ihrem Vorgesetzten/Manager, Ihrem Personalleiter, dem Leiter der Compliance-Abteilung (Head of Compliance) oder dem Ethics Office (Ethikbüro).

Was geschieht, wenn ich mich an wichtige Einzelheiten zum Vorfall erst erinnere, nachdem ich den Bericht bereits eingereicht habe?

Wenn Sie Ihr Anliegen im Internet oder über das Contact Center von Speak Up melden, erhalten Sie eine eindeutige Referenznummer und werden aufgefordert, ein Kennwort festzulegen. Mithilfe der Referenznummer und des Kennworts können Sie im Internet oder telefonisch erneut auf das Speak-Up-System und den ursprünglichen Bericht zugreifen. Dort können Sie dem Bericht weitere Einzelheiten hinzufügen.

Kann ich meine Bedenken und Probleme anonym vorbringen?

Ja. Wenn es die lokalen Gesetze gestatten, können Sie Ihre Angelegenheiten anonym berichten.

Muss ich mit Repressalien rechnen, wenn ich einen Vorfall melde?

Sandvik erlaubt keine Repressalien gegen einen Mitarbeiter oder Geschäftspartner, der in gutem Glauben ein Anliegen vorgebracht hat. Wenn Sie den Eindruck haben, wie auch immer gearteten Repressalien ausgesetzt zu sein, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit, damit wir Nachforschungen anstellen können.

Wie erhalte ich ein Feedback zu meinem Bericht?

Am Ende des Meldeverfahrens erhalten Sie eine Referenznummer und werden aufgefordert, ein Kennwort zu bestimmen. Mit diesen beiden Elementen können Sie die Abwicklung Ihres Berichts entweder auf dem Internetportal von Speak Up oder durch einen Anruf bei der Hotline weiterverfolgen.

Was mache ich, wenn ich die Referenznummer oder das Kennwort verliere?

Aufgrund der hohen Vertraulichkeitsstufe, die bei Berichten eingehalten wird, müssen Sie, wenn Sie Ihre Referenznummer oder Ihr Kennwort verlieren, einen neuen Bericht einreichen. Sie können im neuen Bericht erwähnen, dass es um einen anderen Bericht geht, den Sie bereits eingereicht haben.