

Om EthicsPoint

Rapportering – Generelt

Rapportering, Sikkerhed og fortrolighed

Råd og bedste praksis

Om EthicsPoint

Hvad er EthicsPoint?

EthicsPoint er et omfattende og fortroligt rapporteringsredskab, der er skabt af NAVEX til at hjælpe ledelser og medarbejdere med at samarbejde om at håndtere bedrageri, misbrug og anden forkert adfærd på arbejdspladsen, mens man opretholder og fremmer et positivt arbejdsmiljø.

Hvorfor har vi behov for et system som EthicsPoint?

- Vores ansatte er vores vigtigste aktiv. Ved at skabe åbne kommunikationskanaler fremmer vi et positivt arbejdsmiljø og maksimerer produktiviteten.
- Et effektivt indrapporteringssystem vil forøge vores bestræbelser på at fremme en kultur præget af integritet og etisk beslutningstagning.

Rapportering – Generelt

Kan jeg foretage indrapportering via enten internettet eller telefonen?

Ja. Med EthicsPoint har du mulighed for at indgive en fortrolig, anonym rapport enten per telefon eller via internettet.

Hvilke typer situationer skal jeg indrapportere?

EthicsPoint-systemet er designet til at medarbejderne kan rapportere overtrædelser af vores bestemte etiske regler, eller andre anliggende der måtte være.

Hvis jeg oplever en overtrædelse, skal jeg så ikke blot rapportere dette til min leder, til sikkerhedsvagten eller HR-afdelingen og lade dem håndtere problemet?

Når du observerer en adfærd, som du mener overtræder vores etiske regler, forventer vi, at du rapporterer det. Du skal fortrinsvis forelægge sagen for din direkte leder, eller et andet medlem af vores lederteam. Vi erkender imidlertid, at der kan være omstændigheder, hvor du ikke er tryk ved at rapportere dit anliggende på denne måde. Det er på grund af disse omstændigheder, at vi har dannet samarbejde med NAVEX. Vi ser hellere, at du rapporterer anonymt frem for at beholde informationerne for dig selv.

Hvorfor skal jeg indberette min viden? Hvad får jeg ud af det?

Vi har alle ret til at arbejde i et positivt miljø, og med den ret følger ansvaret for at handle etisk og fortælle det til de relevante personer, hvis nogen ikke opfører sig hensigtsmæssigt. Ved at arbejde sammen kan vi bevare et sundt og produktivt arbejdsmiljø. Og, virksomhedsmæssig ureglementeret adfærd kan true hele virksomheden.

Ønsker ledelsen virkelig, at jeg indrapporterer?

Det gør vi helt sikkert. Vi har faktisk behov for, at du indrapporterer. Du ved, hvad der sker i vores virksomhed - på både godt og ondt. Du er måske den første, der kender til en bestemt aktivitet, der kan være årsag til bekymring. Din indrapportering kan minimere den potentielle negative indvirkning på virksomheden og vores folk. Desuden kan positive bidrag hjælpe dig med at identificere områder, hvor virksomhedskulturen og resultaterne kan forbedres.

Hvor kommer disse rapporter hen? Hvem har adgang til dem?

Rapporterne indtastes direkte på EthicsPoints sikre server. NAVEX gør kun disse rapporter tilgængelige for nogle enkelte, specifikke ansatte i virksomheden, der har til ansvar at evaluere overtrædelsen og stedet for hændelsen. Hver af disse rapportmodtagere er uddannet i at behandle disse rapporter med den allerstørste fortrolighed.

Er dette system ikke blot et eksempel på, at nogen holder øje med mig?

Nej. EthicsPoint er et positivt aspekt af vores overordnede filosofi, der giver os mulighed for at sikre en sikker og etisk arbejdsplads. Du opfordres til at søge vejledning om etiske dilemmaer, stille positive forslag samt til at videregive bekymringer. Effektiv kommunikation er vigtig på vore dages arbejdspladser og dette er et rigtigt godt redskab til at øge den kommunikation.

Vi har omhyggeligt udvalgt det bedste rapporteringsredskab til at imødekomme vores overensstemmelsesforpligtelser, mens vi opretholder et positivt rapporteringsmiljø.

Rapportering, Sikkerhed og fortrolighed

Det er min opfattelse, at enhver rapport, som jeg fremsender fra en virksomhedscomputer, genererer en serverlogbog, der viser ethvert internetsted, som min computer besøger, og vil denne log ikke identificere mig som rapportens ophavsmand?

NAVEX genererer ikke og fastholder ingen interne forbindelseslogbøger med IP-adresser, og derfor er der ingen tilgængelige informationer, der forbinder din computer med EthicsPoint.

Hvis du er utryk ved at lave en rapport på din arbejds-pc, har du mulighed for at anvende en pc uden for vores arbejdsmiljø (f.eks. en pc på en internetcafé, hos en ven o.l.) via EthicsPoints sikre hjemmeside. Mange vælger denne mulighed, da NAVEX data viser, at mindre end 12 % af rapporterne dannes i løbet af en arbejdsdag.

Kan jeg indgive en rapport hjemmefra og stadig forblive anonym?

En rapport indgivet hjemmefra, fra en nabos computer eller enhver internetportal vil forblive sikker og anonym. En internetportal identificerer aldrig en besøgende ved at vise navnet, og EthicsPoint-systemet sletter alle internetadresser, således at anonymiteten bibeholdes fuldstændig.

Jeg er bekymret for, om de oplysninger, jeg videregiver til EthicsPoint, i sidste ende vil afsløre min identitet. Hvordan kan jeg sikre mig, at det ikke sker?

EthicsPoint-systemet er designet til at beskytte din anonymitet. Men hvis du ønsker at forblive anonym, skal du som anmelder sikre dig, at selve teksten i anmeldelsen ikke utilsigtet afslører din identitet. F.eks. "Fra min plads ved siden af Jan Smith ..." eller "I mine 33 år...".

Er den gratis telefonhotline også fortrolig og anonym?

Ja. Du vil blive bedt om at levere de samme informationer, som du ville give ved en internetbaseret rapport, og en interviewer vil indtaste dine svar på EthicsPoints internetsted. Disse rapporter har den samme sikkerhed, og fortrolighedsforanstaltninger gælder også for dem under levering.

Hvad hvis jeg ønsker, at blive identificeret med min rapport?

Der er et afsnit i rapporten, hvor du kan identificere dig selv, hvis du ønsker det.

Råd og bedste praksis

Jeg er bekendt med nogle personer, der handler uetisk, men det påvirker ikke mig. Hvorfor skulle jeg så rapportere det?

Vores virksomhed fremmer etisk adfærd. Alle uetiske handlinger på ethvert niveau skader i sidste ende virksomheden og alle dens medarbejdere, herunder dig selv. Du kan blot tænke på, hvad der er sket i de seneste virksomhedsskandaler, for at se de katastrofale følger, som en tilsyneladende harmløs forsømmelse af etik kan have for en ellers sund virksomhed. Hvis du derfor kender til nogen former for hændelser, ureglementeret adfærd, eller etiske krænkelser, skal du se det som din pligt over for dig selv og dine kollegaer at indberette det.

Jeg er ikke sikker på, om det, jeg har observeret eller hørt, er en overtrædelse af virksomhedens politik, eller om det involverer en uetisk handling, men det virkede bare forkert på mig. Hvad skal jeg gøre?

Indsend en rapport. NAVEX kan hjælpe dig med at forberede og indgive din rapport, så den kan forstås korrekt. Vi ser hellere, at du indrapporterer en situation, der viser sig at være harmløs, frem for at en mulig uetisk hændelse passerer ukontrolleret, fordi du ikke var sikker.

Hvad hvis min chef eller andre ledere er involveret i en overtrædelse? Vil de ikke modtage rapporten og begynde at skjule spor?

EthicsPoint-systemet og rapportdistributionen er designet således, at involverede parter ikke får oplysning om eller adgang til rapporter, hvor de selv er nævnt.

Hvad hvis jeg kommer i tanke om noget vigtigt ved hændelsen, efter jeg har indsendt rapporten? Eller hvad hvis virksomheden har yderligere spørgsmål til mig i forbindelse med min rapport?

Når du har indgivet en rapport via EthicsPoint-internetstedet eller via EthicsPoint Call Center, modtager du et unikt, randomiseret nummer kaldet en "Rapportnøgle" og bliver bedt om at vælge en adgangskode. Du kan vende tilbage til EthicsPoints system igen enten via internettet eller telefonen og få adgang til den oprindelige rapport, så du kan tilføje yderligere oplysninger eller besvare spørgsmål fra virksomhedens repræsentanter. Vi anbefaler kraftigt, at du vender tilbage til websiden inden for det angivne tidsrum for at besvare virksomhedens spørgsmål. Du og virksomheden er nu indgået i en "anonym dialog", hvor situationer ikke alene bliver identificeret, men de kan løses, ligegyldigt hvor komplekse de er.

Er disse opfølgninger lige så sikre som den første rapport?

Al EthicsPoints-korrespondance er underlagt den samme strenge fortrolighed som den oprindelige rapport og fortsætter under anonymitetsparaplyen.

Hvad nu, hvis jeg mister min rapportnøgle eller glemmer den adgangskode, jeg har oprettet?

For at sikre det høje sikkerhedsniveau er du nødt til at indgive en ny indberetning, hvis du mister din rapportnøgle eller adgangskode. Nævn i den nye indberetning, at den har forbindelse til en rapport eller et spørgsmål, du tidligere har indsendt.

Kan jeg indsende en rapport, selvom jeg ikke har internetadgang?

Du kan indsende en EthicsPoint-rapport fra enhver computer, som har internetadgang. Du kan sende den hjemmefra. Mange offentlige steder, herunder offentlige biblioteker, har computere med internet. Hvis du ikke har adgang til, eller ikke er bekvem ved at anvende en computer, kan du ringe til EthicsPoints gratis hotline, der er tilgængelig 24 timer i døgnet, 365 dage om året.