

Speak Up fortroligheds- politik



01 Introduktion

Dette er SHV fortrolighedspolitik vedrørende persondata, som indsamles og behandles i forbindelse med brugen af SHV Speak Up websiden www.shvspeakup.com eller telefonlinjer (i det følgende "Speak Up service"). Denne privatlivspolitik indeholder oplysninger om behandlingen af personlige oplysninger om medarbejderne og om (medarbejderne hos) leverandører, kunder og forretningspartnere hos SHV Holdings N.V., med base på Rijnkade 1, 3511 LC, Utrecht, Holland (herefter "SHV Holdings") og koncernens selskaber (så som koncernerne: SHV Energy, NPM Capital, Makro, ERIKS, Mammoet, Nutreco og Kiwa), (herefter med den samlede betegnelse "SHV").

Denne Privatlivspolitik kan ændres over tid. Vi anbefaler, at du regelmæssigt gennemser Privatlivspolitikken for eventuelle ændringer.

Denne fortrolighedspolitik er senest ændret den 20. juni 2023. Du kan gemme eller udskrive denne Privatlivspolitik ved hjælp af knapperne øverst på denne side.

The logo consists of a red speech bubble shape pointing upwards and to the right, containing the words "Speak Up" in white, bold, sans-serif font. The word "Speak" is on the top line and "Up" is on the bottom line.

**Speak
Up**

**Del dine bekymringer
Gør hvad der er rigtigt**

02 **Fra** hvilket tidspunkt er denne fortrolighedspolitik gældende?

Denne fortrolighedspolitik er gældende for SHV Holdings og/eller dens koncernselskabers behandling af alle persondata, som indsamles via Speak Up servicen og som behandles i forlængelse af SHV Speak Up politikken (i det følgende "Personlige oplysninger" eller "persondata").



03 Hvem er ansvarlig for dine persondata?

SHV Holdings og/eller dens koncernselskaber fungerer som dataansvarlige for behandlingen af dine personlige oplysninger. Denne Privatlivspolitik angiver, hvilke personlige oplysninger, der behandles, og til hvilket formål, samt hvilke personer eller enheder, der får adgang eller kan få adgang til oplysningerne. SHV Holdings har udnævnt en privatlivsansvarlig. Du kan kontakte den ansvarshavende for fortrolighedspolitikken hos SHV Holdings på privacyoffice@shv.nl. Du kan også kontakte den privatlivsansvarlige i din koncernvirksomhed.

Som du måske har bemærket, bruger SHV Holdings en uafhængig kompetent tredjepart, der er specialiseret i

behandling af klager, ved navn Navex Global UK Limited (herefter "Navex") til at administrere Speak Up servicen. Dine oplysninger indsamles og behandles kun via sikre Navex servere og/eller denne virksomheds underkontraherede underordnede databehandlere og overføres ikke til SHV Holdings eller dennes koncernselskabers servere. SHV Holdings har indgået strenge aftaler med Navex om fortroligheden og sikkerheden mht. dine persondata, bl.a. via en såkaldt databehandlingsaftale. For mere information om behandling af persondata og om cookies i forbindelse med Speak Up servicen fra Navex, se venligst <https://www.navexglobal.com/en-gb/privacy-statement>.

4.1 Formål

Dine oplysninger behandles til følgende formål:

- (a) Overholdelse af lovgivningen og overvågning af dennes overholdelse indenfor SHV,
- (b) beskyttelse af sundhed, tryghed og sikkerhed og sikring af integritet, og
- (c) intern administration.

4.2 Hvad medfører disse formål?

SHV ønsker at sikre compliance og integritet i SHV ved f.eks. at registrere, forhindre, undersøge og bekæmpe (forsøg på) kriminalitet eller kritisabel adfærd vendt mod SHV, dennes medarbejdere og (medarbejderne hos) joint ventures, deltagende virksomheder, kunder, leverandører og forretningspartnere. Dine oplysninger anvendes i overensstemmelse med SHV's Speak Up-politik og med henblik på at kontrollere overholdelsen af SHV's politikker. I nogle tilfælde behandler SHV Holdings dine personlige oplysninger

med henblik på overholdelse af love og bestemmelser, f.eks. lovgivningen vedrørende whistleblowing. For at kunne følge love og bestemmelser kan det være nødvendigt, at vi videregiver dine personlige oplysninger til offentlige instanser og tilsynsmyndigheder.

For at beskytte SHV's medarbejdere og (medarbejderne hos) joint ventures, deltagende virksomheder, kunder, leverandører og forretningspartnere behandler vi dine personlige oplysninger med henblik på at sikre og om nødvendigt forbedre arbejdsmiljøet og sikkerheden og med henblik på at beskytte SHV's medarbejdere og (medarbejderne hos) joint ventures, deltagende virksomheder, kunder, leverandører og forretningspartnere.

Derudover vil dine persondata muligvis blive behandlet med henblik på f.eks. auditering og undersøgelse, juridisk rådgivning og i forbindelse med konfliktløsning.

4.3 På hvilket lovgrundlag behandler vi dine personlige oplysninger til disse formål?

Behandlingen af dine oplysninger er nødvendig med henblik på SHV Holdings' lovlige interesser med at sikre og opretholde compliance og integritet i SHV. Behandling af dine oplysninger kan også være nødvendig for at overholde lovgivningen.

4.4 Hvilke oplysninger behandler vi til disse formål?

Vi behandler de oplysninger, vi har modtaget fra dig via Speak Up servicen, f.eks. dine kontaktoplysninger samt oplysninger om dit job og din stilling, den indberettede sag, lokaliteten og organisationerne.

4.5 Hvor længe opbevarer vi dine personlige oplysninger til disse formål?

Dine personlige data vil være tilgængelige mellem 13 og 25 måneder efter, at en indberetning er blevet behandlet, afhængigt af indberetningens resultat med henblik på eventuelle undersøgelser og retssager, hvorefter dine data vil blive arkiveret.

Personoplysninger slettes efter 2 til 5 år afhængigt af resultatet af undersøgelsen. Arkiverings- og redigeringsperioderne er designet til at sikre, at vi er i stand til at overvåge/gennemgå mulige repressalier.

05 Hvem har adgang til mine persondata?

5.1 Adgang til dine personlige oplysninger i SHV Holdings

De ansvarshavende for etik og overholdelse hos SHV og relevante ansvarshavende for koncernens etik og overholdelse og af sagsbehandleren og/eller den ansvarshavende medarbejder, der undersøger din rapport, har adgang til dine oplysninger, men kun i det omfang, der er nødvendigt, for at de kan udføre deres respektive opgaver. I forbindelse med denne behandling kan dine personlige oplysninger blive overført til et land, som ikke yder en tilsvarende beskyttelse af personlige oplysninger. SHV Holdings will take measures to ensure that your Personal Data are adequately protected. Til dette formål er SHV's privatlivsregler, der er bindende regler for virksomheden, gældende i hele SHV-koncernen.

5.2 Tredjeparters adgang til dine personlige oplysninger

Nedenstående tredjeparter har adgang til dine personlige oplysninger, når dette

er relevant for tilrådighedsstillelsen af deres produkter eller tjenester til SHV Holdings:

- udbyderen af Speak Up servicen og af relaterede tjenester (Navex Global UK Limited) og dens godkendte underordnede databehandlere,
- eksterne sagsbehandlere eller juridiske rådgivere, og
- for at kunne følge love og bestemmelser kan det være nødvendigt, at vi videregiver dine personlige oplysninger til offentlige instanser og tilsynsmyndigheder.

Hvis dine personlige oplysninger overføres til en modtager i et land, som ikke yder en tilsvarende beskyttelse af personlige oplysninger. SHV Holdings træffer foranstaltninger til at sikre, at dine personlige oplysninger er tilstrækkeligt beskyttede, f.eks. indgåelse af EUstandardaftaler med disse tredjeparter.

I andre tilfælde udleveres dine personlige oplysninger ikke til tredjeparter, medmindre dette kræves af lovgivningen.

05 Hvem har adgang til mine persondata?

5.3 Databehandleres brug af dine personlige oplysninger

Når en tredjepart behandler dine personlige oplysninger ved udelukkende at følge SHV Holdings' anvisninger, fungerer denne tredjepart som databehandler. Vi indgår en aftale med en sådan databehandler vedrørende behandlingen af personlige oplysninger. Denne aftale vil som minimum altid indeholde følgende forpligtelser for at sikre, at dine persondata udelukkende videregives til databehandleren med henblik på levering af tjenester til os.



SHV Holdings har truffet passende foranstaltninger til at sikre fortroligheden og sikkerheden af dine personlige oplysninger. SHV Holdings har implementeret egnede tekniske, fysiske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte personlige oplysninger mod utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse eller utilsigtet tab, beskadigelse, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang og mod alle andre former for ulovlig behandling (herunder, men ikke begrænset til unødvendig indsamling) eller yderligere behandling. Eksempler er it-sikkerhedspolitikker og personaleuddannelse.



Spørgsmål eller anmodninger om adgang, ændring eller sletning?

Du kan til enhver tid anmode om adgang til samt ændring, begrænsning, portabilitet eller sletning af de oplysninger, som SHV Holdings behandler vedrørende dig, ved at sende en anmodning til: privacy@shv.nl.

I din henvendelse bedes du venligst gøre så klar som muligt, hvilke persondata din anmodning vedrører. Til din beskyttelse implementerer vi kun anmodninger med hensyn til de persondata, der er knyttet til den bestemte e-mailadresse, som du bruger til at sende os din henvendelse, og vi kan eventuelt bede dig om at bekræfte din identitet, før du implementerer din anmodning. Vi vil forsøge at behandle din henvendelse så hurtigt som det med rimelighed er praktisk muligt og under alle omstændigheder inden for de eventuelle gældende lovpligtige tidsrammer.

Hvis du føler, at vi ikke overholder gældende de bestemmelser om fortrolighed, kan du indgive en klage til en kompetent databeskyttelsesmyndighed.

Hvis du har spørgsmål angående behandlingen af dine persondata i forbindelse med Speak Up servicen, bedes du venligst kontakte den ansvarshavende for fortrolighedspolitikken i vores koncern via privacy@shv.nl.



Del dine bekymringer
Gør hvad der er rigtigt

shvspeakup.com