

## Hvordan fungerer det

Whistleblower Hotlinen er hosted af en ekstern leverandør, EthicsPoint, og giver dig mulighed for at rapportere på en sikker og fortrolig måde. Du kan vælge at rapportere telefonisk eller via internettet.

Hotlinen er åben 24 timer i døgnet, 365 dage om året. Opkald til hotlinen er gratis. Opkaldene bliver ikke optaget eller sporet af EthicsPoint og anmeldelser via internettet vil ikke generere oplysninger, der kobler anmeldelsen til din PC.

Du opfordres til at identificere dig selv, når du indgiver en anmeldelse. Muligheden for at holde kontakten med anmelderen gennem undersøgelsesforløbet forøger sandsynligheden for at få alle relevante informationer om anmeldelsen med. Ønsker du alligevel at være anonym, er Whistleblower Hotlinen designet til at beskytte din anonymitet.

### Fuld fortrolighed

Anmeldelser via Whistleblower Hotlinen vil kun være tilgængelige for få særligt udvalgte personer i Ørsted's uafhængige interne revisionsafdeling, der er ansvarlige for at vurdere anmeldelserne, og for formanden for Revisions- og Risikokomiteén, der er overordnet ansvarlig.

Når du har indgivet en anmeldelse via telefon eller internettet, vil du modtage en personlig pinkode og blive bedt om at vælge et password. Du kan med disse oplysninger både telefonisk og via internettet få adgang til den oprindelige anmeldelse for at besvare spørgsmål fra Intern Revision samt tilføje yderligere oplysninger, der kan hjælpe med at belyse det anmeldte. Vi opfordrer til, at du efter den angivne tidsperiode logger ind på siden igen for at besvare eventuelle opfølgende spørgsmål. Du har nu indledt en fortrolig dialog med Intern Revision, hvor et anliggende ikke blot bliver identificeret, men også kan løses, uagtet kompleksiteten.

Al kommunikation via EthicsPoint holdes inden for den samme strenge fortrolighed som den indledende anmeldelse. EthicsPoint systemet er designet til at beskytte din anonymitet og EthicsPoint er kontraktligt forpligtet til ikke at forsøge at identificere en anmelder.

### Opgiv så meget information som muligt

Uanset om du kontakter Whistleblower Hotlinen telefonisk eller via internettet, vil det være de samme oplysninger du vil blive spurgt om. For at give Intern Revision mulighed for at undersøge sagen, vil du blive bedt om en detaljeret identifikation og beskrivelse af dit anliggende. Jo flere oplysninger du giver til Intern Revision jo lettere vil det være at igangsætte en undersøgelse af sagen.

Hvis du har nogen form for dokumentation, der kan understøtte din anmeldelse eller kan anvendes som bevis, bedes du venligst vedhæfte denne til din anmeldelse.

#### **Yderlige restriktioner i forbindelse med en anmeldelse**

I tillæg til de generelle juridiske restriktioner i forhold til hvad der kan anmeldes af hvem, er der yderligere juridiske restriktioner i forhold til anmeldelser i nogle af de lande, hvor Ørsted har aktiviteter. Disse restriktioner er indarbejdet i Whistleblower Hotline systemet. Det skal eksempelvis bemærkes, at det i Sverige ikke er tilladt at indgive anmeldelser af medarbejdere under ledelsesniveau.