

[O systému EthicsPoint](#)

[Podávání hlášení – obecné](#)

[Bezpečnost a důvěrnost při podávání hlášení](#)

[Tipy a doporučené postupy](#)

O systému EthicsPoint

Co je to EthicsPoint?

EthicsPoint je komplexní a diskrétní nástroj pro ohlašování vytvořený společností NAVEX, který usnadňuje spolupráci mezi vedoucími pracovníky a zaměstnanci při řešení problémů, jako jsou podvody, zneužívání postavení a další nepatřičné chování na pracovišti, a zároveň pomáhá rozvíjet pozitivní pracovní prostředí.

Proč potřebujeme systém, jako je EthicsPoint?

- Naši zaměstnanci jsou nejdůležitější složkou společnosti. Nástroje umožňující otevřenou komunikaci pomáhají vytvářet pozitivní pracovní prostředí a maximalizovat produktivitu.
- Účinný systém pro podávání hlášení posílí naše další snahy o rozvíjení kultury integrity a etického rozhodování.

Podávání hlášení – obecné

Mohu hlášení podat prostřednictvím internetu nebo telefonicky?

Ano. Díky systému EthicsPoint máte možnost podat důvěrné, anonymní hlášení telefonicky nebo přes internet.

Jaké situace je třeba hlásit?

Systém EthicsPoint zaměstnancům umožňuje ohlašovat jakákoli porušení našeho Etického kodexu a jakékoli další záležitosti, které je znepokojují.

Pokud si všimnu porušování předpisů, nemám to prostě ohlásit svému nadřízenému, pracovníkům ostrahy nebo personálnímu oddělení a nechat řešení problému na nich?

Pokud si všimnete chování, které je podle vašeho názoru v rozporu s naším etickým kodexem, jste povinni to ohlásit. V ideálním případě byste měli veškeré problémy ohlásit svému přímému nadřízenému nebo pracovníkovi našeho vedení. Jsme si však vědomi, že v některých případech může být tento způsob ohlašování nepříjemný. Právě pro tyto případy jsme navázali spolupráci se společností NAVEX. Budeme raději, když informace ohlásíte anonymně, než abyste si je nechávali pro sebe.

Proč bych to, co vím, měl(a) ohlásit? Jaký to pro mě bude mít přínos?

Všichni máme právo pracovat v pozitivním prostředí a s tímto právem jde ruku v ruce povinnost jednat eticky a ohlašovat příslušným místům, pokud se někdo nechová tak, jak by měl. Abychom mohli těžit z výhod zdravého a produktivního prostředí, musíme spolupracovat. Naopak nevhodné chování může ohrozit samotnou existenci celé společnosti.

Opravdu po mně vedení chce, abych podával(a) hlášení?

Rozhodně ano. Vlastně to přímo potřebujeme. Vy víte, co se v naší společnosti odehrává. To dobré i to špatné. Můžete se jako první dozvědět o činnosti, která může být důvodem k obavám. Vaše hlášení může zmírnit možný negativní dopad takové činnosti na společnost a všechny její zaměstnance. Pozitivní podněty a připomínky nám také mohou pomoci zjistit, co by mohlo zlepšit naši podnikovou kulturu a výkonnost.

Kam se hlášení předávají? Kdo k nim má přístup?

Oznámení se zadávají přímo na zabezpečeném serveru společnosti Ethics Point. Společnost NAVEX hlášení předává pouze konkrétním jednotlivcům ve společnosti, jejichž úkolem je hlášení vyhodnocovat podle typu porušení předpisů a místa, kde k němu mělo dojít. Každý z těchto pracovníků s přístupem k hlášení absolvoval školení ohledně zachování nejvyšší důvěrnosti těchto dokumentů.

Není tento systém jen důkazem toho, že jsem stále pod dozorem?

Ne. Systém EthicsPoint je pozitivním projevem filozofie naší společnosti. Pomáhá nám zajistit bezpečnost, klid, jistotu a etické chování na pracovišti. Pomáhá nám zajistit bezpečnost, klid a etické chování na pracovišti. Proto vás žádáme, abyste se ptali, pokud řešíte nějaké etické dilema, abyste nám zasílali pozitivní podněty a abyste upozorňovali na problémy. Efektivní komunikace je pro chod dnešních pracovišť nesmírně důležitá a toto je nástroj, který ji usnadňuje.

Abychom splnili své zákonné povinnosti a zachovali pozitivní prostředí pro podávání hlášení, zvolili jsme nejlepší nástroj pro podávání hlášení, který je k dispozici.

Bezpečnost a důvěrnost při podávání hlášení

Pokud se nemýlím, když z počítače společnosti odešlu jakékoli hlášení, vygeneruje se protokol serveru, v němž je uveden výpis všech webových stránek, které jsem prostřednictvím svého počítače navštívil(a). Nebude z protokolu zřejmé, že jsem hlášení odeslal(a) právě já?

Systém NAVEX nevytváří a neudrhuje žádné vnitřní protokoly o spojení s IP adresami, takže žádné informace spojující váš počítač se službou EthicsPoint nebudou dostupné.

Pokud se hlášení obáváte podávat prostřednictvím svého pracovního počítače, můžete využít počítač mimo pracoviště (například v internetové kavárně, u přátel doma apod.) a zabezpečenou webovou stránku EthicsPoint. Mnoho osob volí tuto možnost, jelikož údaje v systému NAVEX ukazují, že méně než 12 % hlášení je podáno v pracovní době.

Mohu hlášení podat ze svého domácího počítače, a přesto si zachovat anonymitu?

I hlášení podané z vašeho domácího počítače, počítače vašeho souseda nebo jakéhokoli internetového portálu bude zabezpečené a anonymní. Internetový portál nikdy nezjišťuje totožnost svých návštěvníků podle uživatelských jmen a systém EthicsPoint odstraňuje internetové adresy. Anonymita je tedy rozhodně zachována.

Obávám se, že z informací, které poskytnu společnosti EthicsPoint, nakonec bude zřejmá moje totožnost. Jak mě ujistíte, že k tomu nedojde?

Systém EthicsPoint je navržen tak, aby chránil vaši anonymitu. Pokud ale nechcete prozradit svoji totožnost, musíte si Vy – jako oznamovatelé – dát pozor na to, abyste ji ve vlastním hlášení náhodně neprozradili sami. Například frázemi jako: „Ze své kóje vedle Jana Němce...“ nebo „Ve svých 33 letech...“.

Je důvěrná a anonymní také bezplatná telefonní linka?

Ano. Budete požádáni o stejné informace, jaké byste uváděli při podávání hlášení na internetu, a pracovník, s nímž budete hovořit, vaše odpovědi zapíše na webovou stránku EthicsPoint. Při podávání telefonických hlášení se uplatňují stejná opatření k zajištění bezpečnosti a diskrétnosti jako při podávání internetových hlášení.

Co když v hlášení chci uvést své jméno?

V hlášení je oddíl, ve kterém můžete uvést svoji totožnost.

Tipy a doporučené postupy

Vím o tom, že se někteří lidé dopouštějí neetického chování, ale přímo se mě to netýká. Proč bych se měl(a) namáhat a ohlásit to?

Naše společnost prosazuje etické chování. Veškeré neetické jednání na jakékoli úrovni v konečném důsledku poškozuje společnost a všechny její zaměstnance, včetně vás. Jen si vzpomeňte na skandály, které se v obchodním světě v poslední době odehrály a z nichž je zřejmé, jak ničivý dopad mohou mít zdánlivě neškodná opomenutí v oblasti etiky na jinak zdravou společnost. Pokud tedy víte o jakémkoli nesprávném chování nebo porušení etických zásad, máte povinnost to ohlásit – povinnost vůči sobě samým i vůči svým spolupracovníkům.

Nevím jistě, jestli to, co jsem viděl nebo slyšel, je proti pravidlům společnosti nebo jestli opravdu jde o neetické jednání, ale jednoduše mi to nepřipadá v pořádku. Co mám udělat?

Ohlaste to. Společnost NAVEX vám hlášení pomůže podat i zpracovat tak, aby bylo správně pochopeno. Rozhodně je lepší, když ohlásíte podezření, jež se nakonec nepotvrdí, než kdyby se kvůli vašim pochybnostem neprošetřilo potenciální neetické jednání.

Co když se porušení pravidel dopouští můj nadřízený nebo jiní vedoucí? Nedostanou mé hlášení a nezačnou zametat stopy?

Systém EthicsPoint a systém rozesílání hlášení jsou navrženy tak, aby se osoby, jichž se jednotlivé případy týkají, o příslušných hlášeních vůbec nedozvěděly, a aby k nim neměly přístup.

Co když si na něco důležitého vzpomenu až po odeslání hlášení? Nebo co když bude mít společnost k mému hlášení další dotazy?

Po podání oznámení prostřednictvím webové stránky nebo telefonického střediska EthicsPoint dostanete jedinečné náhodně vygenerované číslo, tzv. „klíč oznámení“, a budete vyzváni, abyste si zvolili heslo. Pomocí těchto údajů se pak ke svému původnímu oznámení v systému EthicsPoint můžete přes internet nebo telefonní linku vrátit a podle potřeby doplnit další informace nebo zodpovědět dotazy. Rozhodně vám doporučujeme, abyste se na webovou stránku ve stanovenou dobu vrátili a zodpověděli případné dotazy společnosti. Podáním hlášení zahajujete „anonymní dialog“ se společností, v jehož rámci lze problematické situace nejen popsat, ale také vyřešit, bez ohledu na to, jak jsou složité.

Jsou tato dodatečná hlášení zabezpečena stejným způsobem jako původní hlášení?

Pro veškerou korespondenci se společností EthicsPoint je zachována stejně přísná důvěrnost jako pro původní zprávu, a tak bude také i nadále zachována vaše anonymita.

Co když klíč oznámení ztratím nebo zapomenu heslo, které jsem si vytvořil/a?

Aby bylo zajištěno zabezpečení a zachování důvěrnosti, budete muset v případě ztráty klíče oznámení nebo hesla podat nové oznámení. V novém oznámení uveďte, že se vztahuje k dříve odeslanému oznámení nebo dotazu.

Mohu hlášení podat i přesto, že nemám přístup k internetu?

Hlášení můžete do systému EthicsPoint zaslat z libovolného počítače, který má připojení k internetu. Hlášení můžete podat také ze svého domácího počítače. Počítače s připojením k internetu najdete také na různých veřejných místech, například v knihovnách. Pokud nemáte přístup k internetu nebo neradi pracujete s počítačem, můžete zatelefonovat na nepřetržitě dostupnou bezplatnou poradenskou linku EthicsPoint.