

[O EthicsPoint](#)

[Reporting – obecně](#)

[Bezpečnost & Důvěrnost reportingu](#)

[Tipy & Doporučené postupy](#)

O EthicsPoint

Co je EthicsPoint?

EthicsPoint je komplexní a důvěrný reportovací nástroj na pomoc vedení a zaměstnancům, aby spolupracovali, s cílem řešit podvod, zneužití a jiné protiprávní chování na pracovišti, to vše při kultivaci pozitivního pracovního prostředí.

Proč potřebujeme systém, jako je EthicsPoint?

- Jsme přesvědčeni, že naši zaměstnanci jsou naším nejcennějším aktivem. Vytvořením otevřených komunikačních kanálů, můžeme propagovat pozitivní pracovní prostředí a maximalizovat produktivitu.
- Efektivní whistleblowing systém podávání zpráv zesílí naše další úsilí s cílem podporovat kulturu spolehlivosti, integrity a etického rozhodování.

Reporting – Obecně

Mohu podat zprávu použitím internetu, nebo telefonu?

Ano. S EthicsPoint, máte možnost podání důvěrné a rovněž anonymní zprávy, buď telefonicky, nebo přes internet.

Jaký typ situací bychom měli hlásit?

Systém EthicsPoint je určen pro zaměstnance, aby hlásili nebezpečí nebo nezákonnost, která ovlivňuje ostatní (např. spolupracovníky, zákazníky nebo jejich zaměstnavatele), zejména porušení pravidel chování platných pro zaměstnance a ochrany veřejného zájmu, nebo oprávněného soukromého zájmu. Oznamovatel / informátor (osoba, která odhaluje jakékoliv informace nebo činnosti, které jsou považovány za nezákonné, neetické...,) obvykle není přímo a osobně ovlivněn nebezpečím nebo nezákonností.

Když vidím nějaké porušení, neměl bych to oznámit jenom mému vedoucímu, bezpečnosti, nebo lidským zdrojům a nechat je zabývat se tím?

Když pozorujete nějaké chování, které podle vás porušuje náš etický kodex, očekáváme od vás, že to nahlásíte. V ideálním případě byste měl předat jakékoliv obavy vašemu přímému manažerovi, nebo jinému členovi našeho manažerského týmu. Avšak uznáváme, že mohou nastat okolnosti, když pro vás není příjemné nahlásit problém tímto způsobem. To platí pro takové okolnosti, že jsme se stali partnery EthicsPoint. Byli bychom raději, abyste informace hlásili anonymně, než abyste si je ponechali pro vás samotné.

Proč bych měl hlásit to, co vím? Co je v tom pro mě?

My všichni máme právo na práci v pozitivním prostředí a s tímto právem přichází odpovědnost jednat eticky a nechat příslušné lidi vědět, když někdo se nechová správně. Tím, že spolupracujeme, můžeme udržovat zdravé a produktivní prostředí. Firemní pochybení může ohrozit existenci celé firmy.

Vedení opravdu ode mne chce, abych hlásil?

Určitě to chceme. Ve skutečnosti potřebujeme, abyste hlásil. Vy víte, co se děje v naší společnosti - dobré i špatné. Můžete mít počáteční znalosti o činnosti, která by mohla být důvodem k obavám. Vaše reportování může minimalizovat potenciální negativní dopad na společnost a naše lidi. Také, nabízení pozitivního vstupu může pomoci identifikovat problémy a to může zlepšit firemní kulturu a výkonnost.

Kam jdou tato hlášení? Kdo může mít k nim přístup?

Zprávy jsou vloženy přímo na zabezpečený server EthicsPoint, aby se předešlo možnému porušení v bezpečnosti. EthicsPoint zpřístupňuje tato hlášení pouze konkrétním osobám v rámci společnosti, které mají za úkol vyhodnotit hlášení na základě typu porušení a místa incidentu. Každý z těchto příjemců zpráv absolvoval školení v udržování těchto hlášení v nejzazší důvěře. Informace o nové zprávě jsou zaslány pověřeným pracovníkům z interního auditu a kontrolorovi shody Skupiny.

Není tento systém jen příklad někoho, kdo na mne dohlíží?

Systém EthicsPoint se soustřeďuje na to, být pozitivním aspektem naší celkové hodnoty a filozofie, a umožňuje nám zajistit bezpečné, spolehlivé a etické pracoviště. Vy jste povzbuzováni, abyste vyhledali vedení ohledně etických dilemat, poskytovali pozitivní podněty, nebo komunikovali obavy. Efektivní komunikace je rozhodující na dnešním pracovišti, a toto je skvělý nástroj k posílení této komunikace.

Pečlivě jsme vybrali nejlepší nástroj reportování tak, aby splňoval naše závazky shody při zachování pozitivního prostředí podávání zpráv.

Mohu já, jako partner Raben (zákazník, dodavatel), nahlásit porušení?

Ano. Systém EthicsPoint je nástroj, který dává příležitost zaměstnancům a partnerům Raben hlásit obavy, když vidí jakékoliv porušení našeho etického kodexu.

Bezpečnost & důvěrnost reportingu

Je to moje chápání, že jakákoli zpráva, kterou já odešlu z firemního počítače, generuje log serveru, který zobrazuje každou webovou stránku, s kterou můj PC spojuje, a nebude tento log identifikovat mne, jako původce hlášení?

EthicsPoint negeneruje ani neudrzuje žádné interní protokoly spojení s IP adresami, takže žádná informace o propojení počítače k EthicsPoint není k dispozici. Ve skutečnosti, EthicsPoint je smluvně zavázán, že nebude sledovat totožnost oznamovatele.

Pokud se cítíte nespokojeni při podávání hlášení na vašem pracovním počítači, máte možnost použití počítače mimo našeho pracovního prostředí (například jeden je umístěn v internetové kavárně, v domě přítele, atd.) přes zabezpečenou webovou stránku EthicsPoint. Mnoho lidí volí tuto možnost a jak ukazují EthicsPoint data, méně než 12% hlášení je generovaných během pracovní doby.

Mohu podat zprávu z domova a přesto zůstat v anonymitě?

Jakékoliv hlášení podané z domova, ze sousedova počítače, nebo z jakéhokoli internetového portálu zůstane bezpečné a anonymní. Internetový portál nikdy neidentifikuje návštěvníka podle názvu obrazovky a systém Ethics Point odstraní internetové adresy tak, že anonymita je zcela zachována. Navíc, EthicsPoint je smluvně zavázán, že nebude sledovat totožnost oznamovatele.

Mám obavy, že informace, které jsem poskytnul EthicsPoint nakonec odhalí moji identitu. Jak můžete zajistit, že se to nestane?

Systém EthicsPoint je určen k ochraně vaší anonymity. Nicméně, pokud si přejete zůstat v anonymitě, vy - jako reportující strana - musíte zajistit, že text zprávy neodhalí vaši identitu náhodně. Například: "Z mé cely vedle Jana Smithe ..." nebo "V svých 33 letech...".

Je bezplatná telefonní linka také důvěrná a anonymní?

Ano. Budete požádáni o poskytnutí stejných informací, jaké byste poskytli ve zprávě na bázi internetu a vaše odpovědi tazatel zapíše na webovou stránku EthicsPoint. Tyto zprávy mají stejná opatření bezpečnosti a důvěrnosti uplatňovaná na ně během doručení.

Co když chci být identifikován s mým hlášením?

Hlášení obsahuje oddíl pro vaši identifikaci, pokud si přejete. Totožnost původce hlášení (whistleblowera) nemůže být známa osobám jiným, než těm, které se účastní a dozorují ve vyšetřování a bude chráněna ve všech fázích v jakéhokoli interní záležitosti. Zatímco společnost může garantovat interní anonymitu, nemůže garantovat, že bude zachována, pokud externí právní úkon vyplývá ze zpřístupnění.

Tipy & Doporučené postupy

Jsem si vědom některých jedinců zapojených do neetického jednání, ale to na mne nemá vliv. Proč bych se měl obtěžovat ohlásit to?

Naše společnost volí podporu etického chování. Veškeré neetické jednání, na jakékoliv úrovni, v konečném důsledku poškozuje společnost a všechny zaměstnance, včetně vás. Jenom musíte zvážit, co se stalo v nedávných firemních skandálech a vidět katastrofální důsledky, které zdánlivě neškodný pokles v etice může mít na jinak zdravý podnik. Takže pokud víte o nějakých případech pochybení nebo porušení etiky, považujte to za vaši povinnost vůči vám a vašim spolupracovníkům, abyste to nahlásil.

Nejsem si jistý, jestli to, co jsem pozoroval nebo slyšel je porušením zásad společnosti, nebo zahrnuje neetické jednání, ale prostě to nevypadá podle mne správně. Co bych měl dělat?

Podejte zprávu. EthicsPoint vám pomůže připravit a podat vaši zprávu, takže může být správně pochopena. Byli bychom raději, abyste oznámil situaci, která se ukáže být neškodná, než možné neetické chování ponechat projít bez prověření, protože jste si nebyl jist.

Co když můj šéf nebo jiní manažeři jsou zapojeni do porušování? Nedostane se zpráva k nim a nezahájí oni zakrývání jejich porušení?

Systém EthicsPoint a distribuce zprávy jsou navrženy tak, aby zapletené strany nebyly oznámeny nebo poskytnut přístup ke zprávám, ve kterých jsou jmenovány.

Co když si vzpomenu na něco důležitého o incidentu poté, co jsem podal zprávu? Nebo co když má firma další otázky pro mne týkající se mé zprávy?

Když podáte zprávu na EthicsPoint webovou stránku nebo prostřednictvím EthicsPoint Call Center, obdržíte jedinečné uživatelské jméno a jste požádáni, abyste si zvolili heslo. Můžete se vrátit k systému EthicsPoint opět buď telefonicky nebo prostřednictvím Internetu a máte přístup k původní zprávě, abyste přidali více podrobností nebo odpověděli na otázky, vám položené zástupcem firmy a přidali další informace, které pomohou vyřešit otevřené otázky. Důrazně doporučujeme, abyste se vrátili na stránku v době určené k zodpovězení otázek společnosti. Vy a společnost jste nyní vstoupili do "anonymního dialogu", kde situace jsou nejen identifikované, ale mohou být také vyřešeny, bez ohledu na to, jak jsou složité.

Jsou tyto doplňující zprávy tak bezpečné, jako ta první?

Veškeré EthicsPoint korespondence jsou udržovány ve stejné přísné důvěrnosti, jako úvodní zpráva, pokračujíc pod záštitou anonymity.

Mohu podat zprávu, pokud nemám přístup na internet?

Můžete podat hlášení EthicsPoint z libovolného počítače, který má přístup k Internetu. Můžete podávat zprávy z domova. Mnohá veřejná místa, včetně veřejné knihovny, mají počítače s přístupem na internet. Pokud nemáte přístup nebo jste nesvůj při používání nějakého počítače, můžete volat EthicsPoint bezplatnou horkou linku, která je k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce.