



Raben

*your partner
in logistics*

**Etický kodex
zaměstnanců
společnosti
Raben Group**

Vydavatel:
Raben Group

Autor:
Etická komise společnosti Raben

Tým:
Marketingový tým společnosti Raben

Cílová skupina:
Dodavatelé společnosti Raben

K dispozici na:
www.raben-group.com

Složení:
CGS

Projekt:
Katarzyna Ostojka, Marketingové oddělení Raben Group

Fotografie:
Raben Group, www.sxc.hu, www.thinkstockphotos.com, www.corbisimages.com, www.gettyimages.com



Předmluva

Zaměstnanci a dodavatelé společnosti Raben Group tvoří společně hodnoty, stejně jako hudba je tvořena jednotlivými tóny. Tím, že zapíšeme jednotlivé noty, nezaručíme, že hudba bude znít skvěle. V hudbě jde i o načasování.

Abychom byli schopni specifikovat chování, které odpovídá kodexu chování naší firmy, zavádíme etický kodex.

Definovaná pravidla jsou prospěšná pro zaměstnance naší společnosti, a stejně tak i pro zaměstnance partnerských a subdodavatelských firem spolupracujících s Raben Group.

Stanovení etického horizontu a jmenování etické komise je výrazem naší odpovědnosti, díky které vedeme dialog se širším okolím a snažíme se o čestné a spolehlivé chování vůči všem zúčastněným stranám.

Musíme si být vědomi toho, že každý z nás je odpovědný za plnění těchto uvedených norem před ostatními zaměstnanci, před zákazníky a před subdodavateli naší firmy.

Tento dokument popisuje etické zásady společnosti Raben Group a údaje o možnostech, jak vyjádřit pochybnosti nebo odchylky od výše uvedených pravidel.



Vytváříme vysoké standardy a jednáme podle nich

Společnost Raben Group je povinna zodpovědně spolupracovat a respektovat při tom práva jednotlivce. Dialog je ve firmě klíčovým nástrojem spolupráce a z toho důvodu společnost zejména nemůže:

- těžit z otrocké nebo nucené práce (včetně nucené práce vězňů);
- využívat dětskou práci.

Společnost Raben Group má zajistit:

- svobodu pro vznik odborů, podmínky pro vyjednávání zaměstnanců;
- řádnou pracovní dobu v souladu s místními předpisy.



*„Při hledání a výběru lidí je dobré soustředit se na tři jejich vlastnosti: **INTEGRITU**, inteligenci a energii. Pokud člověk nemá tu první, zbylé dvě jej zničí.“*

Warren Buffett



Poctivost a bezúhonnost řídí naše činy

Spolehlivost určuje spravedlivé a etické chování, které zpětně podporuje obchodní etické chování firmy. Věnujeme zvláštní pozornost etice přijímání darů od zákazníků, partnerů a spolupracovníků.

Materiální a nehmotný osobní zisk plynoucí ze zaměstnání ve společnosti Raben Group, jako je například použití něčího stavu, funkce nebo postavení pro získání preferenčních podmínek osobního prospěchu, je zakázáno.

Výběr služby nebo produktu je dáno jejich kvalitou, konkurenceschopností, stejně jako spolehlivostí a odpovědností uchazeče.



„Všiml jsem si, že úplatek má jistý efekt – mění vztahy. Člověk, který nabízí úplatek dává pryč trochu své důležitosti – jakmile je úplatek přijat, stává se člověk podřízeným...”

Graham Greene

Prevence korupce

Korupce je hrozbou spravedlivé hospodářské soutěže a poškozuje jak činnost společnosti Raben Group, tak i její image.

Raben Group dodržuje všechny právní předpisy vztahující se k prevenci korupce. Zaměstnanci společnosti, její zástupci a partneři nesmí nezákonným způsobem, který je v rozporu se správnými postupy, ovlivňovat současné nebo budoucí zákazníky, a to prostřednictvím protekce, přijímáním úplatků nebo jakýchkoli jiných osobních prospěchů.

Úřední osoby jsou především:

- osoby zastávající pozice u orgánů státní moci nebo uchazeči o takové pozice;
 - úředníci veřejné správy (státní nebo místní);
 - členové parlamentu a členové zastupitelstev místních orgánů veřejné správy všech úrovní a osoby ucházející se o tyto posty;
 - členové Evropského parlamentu;
 - soudci, porotci, státní zástupci;
 - osoby na vedoucích pozicích ve státních nebo mezinárodních institucích;
 - zaměstnanci jmenovaní do sboru bezpečnostních služeb;
 - vojáci;
 - zaměstnanci společností vlastněných státem;
 - zástupci politických stran nebo uchazeči o státní úřady
- a zároveň i nejbližší příbuzenstvo výše zmíněných osob (například bratr, sestra, matka, otec, manžel, manželka a děti).





*„Jednej jen podle té zásady, od níž můžeš zároveň chtít, aby se stala
obecným zákonem.“*

Immanuel Kant



Legálnost

Společnost Raben realizuje obchodní činnost v souladu se závaznými zákony a zároveň dodržuje principy integrity a dobrých obchodních praktik. To samé Raben požaduje i od svých zákazníků, jejich zaměstnanců a zástupců.

A close-up photograph of a mechanical assembly featuring several interlocking brass gears. A prominent metal bolt with a hexagonal head is visible in the foreground, partially obscuring one of the gears. The lighting is warm, highlighting the metallic textures and the intricate teeth of the gears.

*„Nic nepřekvapí lidi více než **ZDRAVÝ ROZUM** a jasné jednání.“*

Ralph Waldo Emerson

Očekáváme důsledky našich akcí

Dbáme o zdraví a bezpečí všech osob, které se účastní dění spojeného s provozem společnosti Raben Group. Snažíme se, aby v naší společnosti byly odpovídající pracovní podmínky včetně:

- bezpečnost pracovního prostředí a pracovních procesů lze dosáhnout pouze pečlivou analýzou rizik pracovních procesů. Analýza musí zahrnovat identifikaci nebezpečí, preventivní opatření odpovídající zjištěným rizikům, jakož i dopad rizika na všechny zúčastněné. Dále i zajištění řádné infrastruktury a prostředků, tak aby došlo k minimalizaci rizika pracovních úrazů a ke zvýšení bezpečnosti;
- přiměřené hygienické podmínky – zajištění přístupu k pitné vodě, řádné hygienické podmínky v místech, kde je připravováno jídlo, čisté toalety a umyvadla a v případě, že je zaměstnancům nabízeno ubytování: dostatečný životní prostor, bezpečí, čistota, topení a klimatizaci;
- řádná a bezpečná infrastruktura: vozidla, stroje a zařízení používaná zaměstnanci a subdodavateli musí podstoupit pravidelné periodické zkoušky a být zabezpečena tak, aby žádní pracovníci nebyli vystaveni rizikům.

Navíc, přiměřeně k vývoji technologického pokroku, měníme procesy, zařízení a systémy a kontinuálně posuzujeme rizika pracovních procesů.

Zaměstnanci společnosti Raben Group nesmí požívat alkohol, psychotropní nebo omamné látky při práci, ani nesmí být během práce pod vlivem těchto látek.



*„Přátelství má mnoho pramenů, z nichž největší je **RESPEKT.**“*

Daniel Defoe



Respektovat jeden druhého

Síla Raben Group spočívá v rozmanitosti. Zkušenosti a různé úhly pohledu jsou naší konkurenční výhodou. Diskriminace kvůli věku, pohlaví, náboženskému vyznání, zdravotnímu postižení, sexuální orientaci, barvě pleti, rodinnému stavu, rodičovskému statusu, politickým názorům, národnosti, etnickému původu nebo společenskému postavení by mohla přispět ke zničení tohoto pro nás charakteristického rysu.

Spolehlivé chování určuje směr dalšího jednání, které je v souladu s profesní etikou. Chování, kde chybí respekt k druhé osobě, kde existuje zneužívání postavení nebo bezbrannosti osoby, jako je šikana, obtěžování, diskriminace nebo nežádoucí chování, stejně jako chování zastrašující, nepřátelské, ponižující či pokořující jsou nejen v rozporu se zákonem, ale také proti hodnotám, které řídí naše zaměstnance...

Různé kultury, které jsou základem síly společnosti Raben Group, sdílí společná pravidla etiky vyplývající z úcty k druhým.



*„Cti pravdu tak, aby tvoje slova byla **SPOLEHLIVĚJŠÍ** než sliby ostatních.“*

Sokrates

Plníme své povinnosti

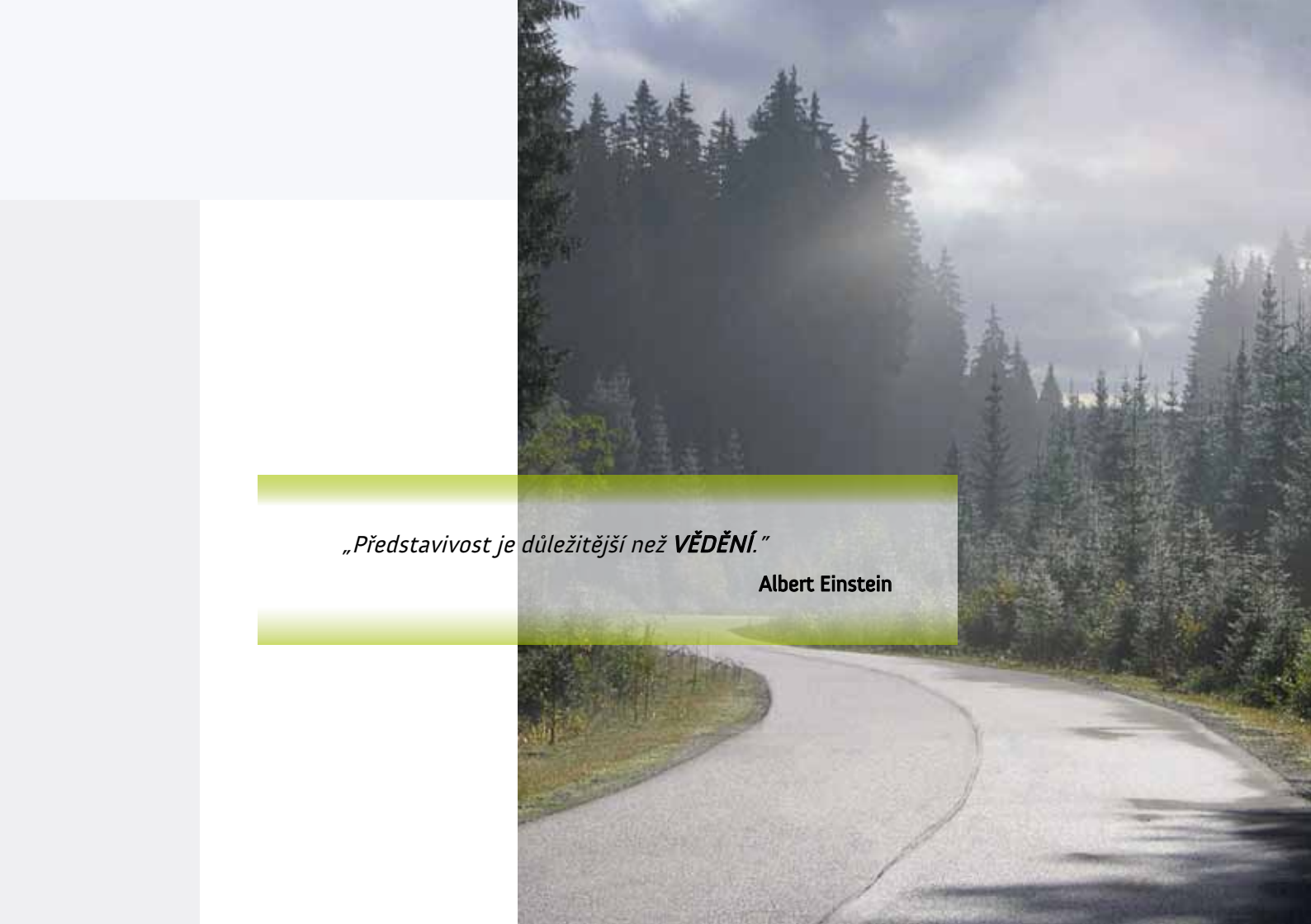
Tím, že dodržujeme termíny, smlouvy a platby dáváme důkaz o naší důvěryhodnosti. Dodržení slibu se týká času i rozsahu dohody.

Důvěrnost informací

Údaje získané prostřednictvím práce v Raben Group se používají výhradně pro účely společnosti a v jejím zájmu. To je důvod, proč chráníme informace, které jsou majetkem naší společnosti a majetkem našich zákazníků, partnerů a jiných subjektů, spolupracujících s Raben Group. Pouze vybrané osoby jsou odpovědné za kontakt s médii a pouze tyto osoby smějí mluvit jménem společnosti a sdělovat informace o Raben Group.

Neutralita ve světě politiky

Vážíme si rozmanitosti a různorodosti stanovisek ve společnosti Raben Group a respektujeme a schvalujeme politické názory všech zaměstnanců. Zaměstnanci v zastoupení Raben Group však nemohou přímo nebo nepřímo vyjadřovat podporu politickým stranám nebo jednotlivým politikům.



*„Představivost je důležitější než **VĚDĚNÍ.**“*

Albert Einstein



V našem oboru nastavujeme trendy, které jsou výhodné pro životní prostředí tím, že vedou k trvale udržitelnému rozvoji

Etické chování nás zavazuje k péči o životní prostředí, které po nás zdědí další generace. Proto je úsilí naší společnosti zaměřené na ochranu životního prostředí a úspory zdrojů.

V případě, že pravidla zmíněná na předchozích stránkách neřeší Vaše dilema, doporučujeme, abyste předtím, než uděláte rozhodnutí v situaci, která je nejasná z etického hlediska, odpověděli na následující otázky:

- Je to legální?
- Je to v rozporu s politikou společnosti?
- Je to v souladu s hodnotami společnosti?
- Je to spravedlivé a transparentní?
- Jak bych se cítil, kdybych to udělal?
- Co by si o tomhle myslela moje rodina?
- Co by o tomhle napsali v novinách?
- Mohl bych se pak podívat na sebe do zrcadla?

Pokud vidíme, že naše chování nebo postoj chceme provést navzdory získaným odpovědím, pak doporučujeme podělit se o možné pochybnosti s:

- přímým nadřízeným;
- etickou komisí;
- právním poradcem.



*„Náš život je krátký, ale přesto dost dlouhý, abychom žili správně a **SPRAVEDLIVĚ.**“*

Cicero

Etická komise

Etická komise byla vytvořena proto, aby bylo možné zvážit připomínky zaměstnanců a dodavatelů spolupracujících se společností Raben Group. Jejím úkolem je zabránit neetickému jednání a zneužívání. Po případném oznámení bude zahájen speciální postup s cílem prověřit a vysvětlit veškeré okolnosti.

Zkoumané případy bude komise posuzovat z hlediska firemních hodnot a etických pravidel společnosti Raben Group.

Komise se seje nejméně jednou za tři měsíce. Materiály a informace poskytnuté komisi jsou přísně důvěrné.

Raben Group si vyhrazuje právo upravit pravidla tak, aby odrážela záležitosti platné v daném období a tak, aby odpovídala předloženým a dříve nepopsaným případům.

1. Zaměstnanci mohou podat návrh zasláním na adresu: Etická komise, Raben Logistics Czech s.r.o., Na Dlouhém 79, 25101 Říčany – Jazlovce, Česká republika, e-mail: eticka.komise@raben-group.com.
2. Zaměstnanec může popsat své připomínky, ale musí poskytnout své kontaktní údaje (nemůže zůstat v anonymitě). Přezkoumány budou pouze připomínky vyhovující těmto pravidlům. Etická komise zajišťuje anonymitu.
3. Všechny záležitosti týkající se šikany mohou být zaslány anonymně.
4. Podané návrhy se mohou týkat záležitostí, které se staly ne déle než 6 měsíců před oznámením.
5. Komise rovněž odpovídá na otázky týkající se plánovaných akcí, které mohou zaměstnance (tazatele) znepokojit. Každý zaměstnanec společnosti Raben Group může podat takový dotaz jednomu z členů komise, který je pověřený touto funkcí v dané místní pobočce, tj. lokální obchodní společnosti Raben Group. Výše uvedený člen komise je povinen zaujmout stanovisko do sedmi dnů ode dne podání žádosti.
6. Etická komise vyhodnotí podané žádosti zejména ve vztahu k hodnotám a etickým pravidlům společnosti Raben Group.
7. Etická komise přezkoumá předložené žádosti vždy společně. Následně, v závislosti na typu žádosti, budou informace předány v rámci Raben Group pověřeným manažerům společnosti, kterých se žádost týká, pokud se daná žádost netýká jich samotných.
8. Komise má povinnost odpovědět na každou podepsanou žádost do dvou měsíců ode dne podání žádosti na adresu, která je uvedena tazatelem v žádosti.



„Pokud nemáš zákony morálky v srdci, v knihách ji nenajdeš.“

Charles de Montesquieu

**Pravidla popsaná v tomto
kodexu platí pro všechny
zaměstnance společnosti
Raben Group**





www.raben-group.com