

Raben

ETICKÝ KODEX SKUPINY RABEN

Datum vydání: 01.12.2020
Verze 3.0
Poslední recenze: 01.12.2024

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

DOPIS GENERÁLNÍHO ŘEDITELE

Jako velká firma působící na světové scéně si uvědomujeme, že nepůsobíme v izolovaném sociálním prostoru. Každý den chceme udávat udržitelné trendy v oboru, které přinášejí další hodnotu pro životní prostředí. Chceme také neustále podporovat mezinárodní úsilí o utváření udržitelné ekonomiky, a proto jsme ochotni podporovat cíle udržitelného rozvoje OSN. Věříme, že dosažení této vize není možné bez etického přístupu k podnikání.

Ve skupině Raben Group věnujeme zvláštní pozornost spolehlivosti a odpovědnosti. V každodenní obchodní praxi se vyhýbáme eticky nejednoznačným situacím a podle toho jednáme ve všech vztazích na všech stupních hodnotového řetězce. Snažíme se vytvářet pracovní prostředí, ve kterém je otevřená a upřímná komunikace normou, nikoli výjimkou. Naše organizační kultura, která se v průběhu let utvářela v oblasti etiky a hodnot, vstupuje do další úrovně. Jsme přesvědčeni, že tempo společenských a ekonomických změn a výzev moderního světa se neobejde bez genetiky v DNA naší společnosti. Jsme přesvědčeni, že tím, že se opíráme a inspirováme se směrnici a doporučeními, jako např:

- Organizace spojených národů:
 - Hlavní zásady podnikání a lidských práv,
 - Deset principů Globální dohody,
 - Agenda pro udržitelný rozvoj 2030,
- Směrnice pro OECD nadnárodní podniky o odpovědném podnikání,

každý den se správně rozhodujeme na cestě etiky a dilemat s ní spojených.

S hrdotí vám představuji aktualizovaný obsah Etického Kodexu skupiny Raben. Každý z vás by si měl přečíst jeho obsah. Osobně věřím, že pokyny v něm uvedené budete považovat za jakéhosi průvodce, který podpoří vaše každodenní rozhodnutí při plnění vašich úkolů. Věřím, že Etický kodex bude také trvalým závazkem celé skupiny Raben vůči našim zaměstnancům, zákazníkům, řidičům, subdodavatelům, obchodním partnerům, přírodnímu prostředí, místním komunitám a médiím.

Jako generální ředitel společnosti Raben Group se zavazuji, že vynaložím veškeré úsilí, aby ustanovení tohoto etického kodexu byla trvale zakotvena v organizační kultuře naší společnosti.

Ewald Raben

Generální ředitel společnosti Raben Group



PRINCIPY, NA NICHŽ JE ZALOŽENA NAŠE ETICKÁ KULTURA

*Kdosi kdysi řekl, že při hledání zaměstnanců se hledají tři vlastnosti:
integrita, inteligence a energie.
A pokud nemáte první, zbylé dvě vás zabijí.*

Warren Buffett

Ve společnosti Raben Group usilujeme o rozvoj etické kultury na všech úrovních řízení. Klíčovou zásadou v této oblasti je provádět obchodní činnost v plném souladu s platnými právními předpisy i oborovými normami. Za tímto účelem skupina Raben Group zavedla mimo jiné postupy týkající se dodržování předpisů a mezinárodních etických norem, pokud jde o boj proti monopolu, korupci, pašování osob i zboží. Snažíme se budovat pracovní prostor a spolupráci založenou na našich firemních hodnotách. Při každodenních rozhodnutích jsou rozcestníkem, který podporuje při budování společensky odpovědného podniku. Vážíme si rozmanitosti názorů, které jsou přítomny ve skupině Raben a respektujeme a akceptujeme různé politické a náboženské názory našich zaměstnanců. Skupina Raben Group respektuje práva jednotlivců, předvídá důsledky svého jednání a dodržuje termíny schůzek, smluv a plateb. Nepodporujeme přímo ani nepřímo politické strany ani jednotlivé politiky.

NAŠE ZÁVAZKY VŮČI ZAMĚSTNANCŮM

*Často jsem si všiml, že úplatek má tento účinek - změní vztah.
Člověk, který úplatek nabízí, se vzdává kousku své vlastní důležitosti;
jakmile úplatek přijme, stává se podřízeným (...).*

Graham Greene

Lidská práva

- a) Sdílíme přesvědčení, že lidská práva jsou univerzální, nedělitelná, vzájemně závislá a provázaná a že všichni lidé mají právo na důstojné a respektující zacházení, mimo jiné bez ohledu na pohlaví, rasu, postižení, místo narození, bydliště, etnický nebo sociální původ.
- b) Stavíme se proti všem formám a případům porušování lidských práv v naší organizaci a v celém dodavatelském řetězci. Zavazujeme se k dodržování lidských práv, jak jsou definována v Mezinárodní listině lidských práv a Deklaraci MOP o základních zásadách a právech při práci u našich zaměstnanců a všech dotčených skupin bez ohledu na místo nebo rozsah obchodní činnosti skupiny Raben.

Nucená práce

- c) Nevyužíváme žádnou formu nucené práce a moderního otroctví, včetně nedobrovolné práce ve vězení, otročké práce nebo obchodování s lidmi. Zaměstnávání pracovníků probíhá bez jakýchkoliv forem vyhrožování nebo nátlaku, včetně vydírání, zejména prostřednictvím osobních dokladů nebo pracovních povolení. Po našich zaměstnancích nevyžadujeme skládání finančních záloh ani úschovu osobních dokladů či jiných cenných osobních věcí a všichni zaměstnanci mají právo ukončit pracovní poměr s přiměřenou výpovědní lhůtou v souladu s právními a místními pracovněprávními předpisy.

Dětská práce

- d) Ve skupině Raben Group se zavazujeme dodržovat předpisy Mezinárodní organizace práce (MOP) týkající se dětské práce, včetně Úmluvy MOP o minimálním věku (Úmluva č. 138) a Úmluvy MOP o nejhorších formách dětské práce (Úmluva č. 182).

Skupina Raben nezaměstnává pracovníky, kteří nedosahují minimálního pracovního věku povoleného místními zákony nebo definovaného výše uvedenými úmluvami MOP, podle toho, co je přísnější. V případech, kdy místní zákony povolují legální zaměstnávání mladistvých pracovníků, zajišťuje skupina Raben dodržování příslušných předpisů, zejména pokud jde o povolenou pracovní dobu, odměňování a normy bezpečnosti práce.

Skupina Raben Group se vyhýbá zaměstnávání osob mladších 18 let. V přísně odůvodněných případech lze uplatnit výjimky pro osoby starší 16 let, ale pouze za přesně stanovených podmínek a v souladu s místními zákony. V takových situacích nesmějí jednotlivci v souladu s platnými úmluvami MOP vykonávat rizikové práce.

Zaměstnání a pracovní podmínky

- e) Skupina Raben zaručuje, že pracovní podmínky – včetně mzdy (která musí odpovídat nebo být vyšší než životní minimum definované platnými zákony a předpisy), pracovní doby a dalších výhod za standardní pracovní týden – odpovídají vnitrostátním právním požadavkům, odvětvovým normám a platným mezinárodním standardům. Při nástupu do zaměstnání obdrží zaměstnanci jasné a přístupné informace o svých pracovních podmínkách, včetně svých práv, povinností, pracovní doby, mzdy, platebních postupů a způsobů vypořádání. Mzda nesmí být nikdy a za žádných okolností nezákonně snížena nebo sražena.

Jako evropský poskytovatel dopravních a logistických služeb se cítíme obzvláště zavázáni k zajištění dobrých pracovních podmínek pro všechny řidiče nákladních vozidel. Proto se hlásíme k sociálním směrnicím pro nákladní dopravu a souhlasíme s jejich kaskádovým šířením v našich dodavatelských řetězcích, což znamená, že stejné standardy budou uplatňovány u našich subdodavatelů.

Svoboda sdružování a právo na kolektivní vyjednávání

- f) Ve skupině Raben je dialog klíčovým nástrojem spolupráce. Zajišťujeme, aby zaměstnanci měli právo zapojit se do kolektivního vyjednávání a účastnit se dialogu s představenstvem, jeho zástupcem nebo zástupcem vedení. V regionech, kde místní zákony omezují svobodu sdružování a kolektivního vyjednávání skupina Raben podporuje zaměstnance při vytváření alternativních mechanismů, které zajistí, aby byl jejich hlas slyšet.

Dialog probíhá v prostředí bez diskriminace, odplaty nebo obtěžování. Zaměstnanci jsou informováni o tom, že mohou svobodně zastávat reprezentativní a organizační role na pracovišti bez obav z negativních důsledků.

Pozemková práva a nucené vystěhování

- g) Ve skupině Raben Group respektujeme práva místních komunit, včetně práv původních obyvatel na důstojné životní podmínky, vzdělání, zaměstnání a sociální aktivity a práva na svobodný, předchozí a informovaný souhlas (FPIC) s rozvojem, který se týká jich a půdy, na níž žijí. Nesouhlasíme s nuceným vystěhováním a zabavením půdy, lesů a vod při získávání, rozvoji nebo jiném využívání půdy, lesů a vod.

Soukromé nebo veřejné bezpečnostní složky

- h) Ochrana majetku a aktiv, včetně těch, které nám svěřili zákazníci a obchodní partneři skupiny Raben, je nejvyšší prioritou. Uvědomujeme si však, že tato povinnost musí být vyvážena závazkem respektovat lidská práva. Proto se zavazujeme zajistit, že nebudeme využívat soukromé ani veřejné bezpečnostní složky způsobem, který by mohl vést k porušování lidských práv, například z důvodu nedostatečného výcviku nebo nedostatečného dohledu.

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

- a) Bezpečnost zaměstnanců a všech účastníků logistických a přepravních procesů je neoddiskutovatelná. Bezpečnost lidí nespočívá pouze v dodržování zákonů a pravidel, ale také v každodenním budování citlivosti vůči rizikům na pracovišti. Usilujeme o to, aby každý zaměstnanec dbal na svou vlastní bezpečnost, bezpečnost kolegů i ostatních osob zapojených do procesů Raben. Proto si naši zaměstnanci uvědomují, že nesmí vykonávat práce, které přímo a vážně ohrožují jejich život a zdraví.
- b) Ve společnosti Raben Group dbáme v souladu s kulturou bezpečnosti na zdraví a bezpečnost zaměstnanců a subdodavatelů. Snažíme se zajistit bezpečné pracovní prostředí na základě pravidelné identifikace, analýzy a snižování rizikových faktorů v našem pracovním prostředí. Podnikáme kroky k dosažení nulové nehodovosti.
- c) Ve skupině Raben Group zajišťujeme řádné hygienické podmínky na pracovišti tím, že zajišťujeme přístup k pitné vodě, řádné hygienické podmínky v místech, kde se připravuje jídlo, odpovídající množství čistých toalet a umyvadel a v případě poskytování ubytování zaměstnancům a subdodavatelům: odpovídající obytný prostor, bezpečnost, čistotu, vytápění a větrání.

- d) Ve společnosti Raben Group zajišťujeme správnou a bezpečnou infrastrukturu. Snažíme se zajistit, aby vozidla, stroje a zařízení používané zaměstnanci a subdodavateli i okolní infrastruktura byly pravidelně kontrolovány a vybaveny odpovídajícími bezpečnostními opatřeními.
- e) Skupina Raben provádí preventivní opatření zaměřená na odstranění nebo minimalizaci rizik pracovních úrazů a nemocí z povolání. Naším cílem je budovat povědomí zaměstnanců a subdodavatelů o existujících rizicích a o tom, jak jim předcházet. Poskytujeme školení v oblasti systémů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a kultury bezpečnosti, přizpůsobené povaze vykonávané práce.
- f) Ve společnosti Raben Group dbáme na to, aby zaměstnanci a subdodavatelé plnili své povinnosti v souladu s požadavky Zlatých bezpečnostních pravidel (příloha č. 1 Etického kodexu). Proto jim nedovolujeme požívat alkohol, užívat psychoaktivní a omamné látky při práci nebo v době, která by mohla způsobit přetrvávání účinků těchto látek až do zahájení pracovní činnosti.
- g) Ve společnosti Raben Group je vedení oblasti bezpečnosti zakotveno v činnosti managementu. Proto jsme v každé společnosti Raben jmenovali zástupce vedení odpovědného za budování kultury bezpečnosti a tým BOZP v souladu s požadavky místních zákonů.
- h) Skupina Raben zavedla řízení chování prostřednictvím bezpečnostních pohovorů, protože si je vědoma, že chování a technické podmínky jsou nejčastějšími příčinami nehod.

Rovné zacházení a nediskriminace

- a) Ve společnosti Raben Group se zavazujeme dodržovat zásady rovného zacházení a potírat všechny formy diskriminace. Nepřipouštíme žádnou formu diskriminace nebo nerovného zacházení, zejména na základě věku, pohlaví, náboženského vyznání, zdravotního postižení, sexuální orientace, barvy pleti, rodinného stavu, těhotenství, rodičovského stavu, politického přesvědčení, národnosti, etnického původu, členství v odboch nebo sociálního postavení.
- b) Ve skupině Raben Group odsuzujeme veškeré chování, které je neuctivé vůči druhé osobě a zneužívá jejího nižšího postavení nebo zranitelnosti. Nepřipouštíme žádné formy mobbingu, obtěžování, porušování osobní důstojnosti a chování vytvářející na pracovišti zastrašující, nepřátelskou, ponižující, pokořující nebo urážlivou atmosféru
- c) Ve společnosti Raben Group nepřipouštíme žádnou diskriminaci ani nerovné zacházení v souvislosti s náborem zaměstnanců, přístupem ke školení, povyšováním, platy, propouštěním nebo odchodem do důchodu.

Důvěrnost

- a) Ochrana osobních údajů a bezpečnost informací byly ve společnosti Raben Group vždy prioritou. Jsme si vědomi, že informace mají zásadní hodnotu a představují zdroj, který vyžaduje odpovídající ochranu, proto dodržujeme předpisy o ochraně osobních údajů, včetně nařízení (EU) 2016/679 Evropského parlamentu a Rady ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).
- b) Ve skupině Raben Group používáme údaje získané v rámci naší každodenní obchodní činnosti pouze v rozsahu nezbytném pro provádění obchodních procesů. Chráníme informace, které jsou majetkem společnosti, mimo jiné včetně duševního vlastnictví, stejně jako informace patřící jejím zaměstnancům, zákazníkům, partnerům, subdodavatelům a dalším spolupracujícím subjektům.

Spravedlivá soutěž

Uvědomujeme si, že volná a spravedlivá soutěž je nezbytná pro dlouhodobý úspěch a udržitelnost našeho podnikání. Proto aktivně podporujeme a dodržujeme všechny příslušné právní rámce, které chrání hospodářskou soutěž, včetně těch, které zakazují cenové a nabídkové manipulace, dohody o kvótách, dílčí dohody, diskriminační dohody, vázané dohody, bojkot a jakékoli další praktiky, které mohou negativně ovlivnit spravedlivou hospodářskou soutěž.

Střet zájmů

Zaměstnanci a spolupracovníci pracující pro skupinu Raben Group na základě jiných než pracovních smluv by se měli vyvarovat jednání ve střetu zájmů, což znamená, že by osobní vztahy (včetně vztahů s blízkými rodinnými příslušníky/přáteli) nebo osobní zájmy, včetně finančních, ve veřejné instituci, jiné společnosti nebo podniku mohly - i zdánlivě - ovlivnit rozhodnutí učiněná v jejich profesním životě.

V případě, že dojde ke skutečnému nebo potenciálnímu střetu zájmů, měl by o tom zaměstnanec nebo spolupracovník informovat ředitele pro rizika skupiny Raben a odstoupit z jakéhokoli rozhodovacího procesu, kterého se střet zájmů může týkat.

Kontroly vývozu a hospodářské sankce

Jako nadnárodní podnik se skupina Raben Group zavazuje provádět své činnosti v souladu s platnými předpisy o kontrole vývozu, ekonomickými sankcemi (definovanými Radou bezpečnosti OSN, USA, Evropskou unií nebo některým z jejích členských států, mimo jiné včetně Nizozemska, Polska a Německa, Spojeného království a vládami a oficiálními institucemi nebo agenturami všech výše uvedených států, včetně OFAC, Rady Evropské unie, Ministerstva zahraničí USA a Ministerstva financí Jeho Veličenstva), embargy a jinými obchodními omezeními. Abychom zajistili dodržování předpisů souvisejících se sankcemi, zavedli jsme komplexní politiku dodržování sankcí, která se vztahuje na všechny společnosti skupiny Raben.

Podvody, boj proti praní špinavých peněz, boj proti financování terorismu

Raben Group netoleruje podvody, daňové úniky, praní špinavých peněz a financování terorismu. K zajištění integrity podporujeme opatření založená na prevenci, informovanosti a odpovědnosti. Kromě toho v zájmu zajištění souladu s předpisy zavádíme místní interní postupy proti praní špinavých peněz (AML) a očekáváme od všech zaměstnanců, že budou jednat čestně a přesně a že projeví pečlivost ve všech aspektech své činnosti

Boj proti korupci

- a) Ve skupině Raben Group dodržujeme protikorupční zákony, normy, předpisy a směrnice s ohledem na všechny činnosti související s každodenní obchodní praxí a obchodní etikou.
- b) Raben Group uplatňuje zásadu nulové tolerance korupce. Zaměstnanci a partneři nesmějí nezákonným nebo nemorálním způsobem ovlivňovat stávající nebo potenciální protistrany, jakož i veřejné činitele, a to prostřednictvím zvýhodňování, poskytování darů a jiných materiálních nebo osobních výhod.
- c) Konkrétní pravidla pro prevenci a potírání korupce jsou obsažena v protikorupční politice skupiny Raben. Na místní úrovni je protikorupční politika skupiny Raben doplněna souborem protikorupčních pravidel (manuály) platných v jednotlivých jurisdikcích, v nichž skupina Raben působí.

Nabízení a přijímání darů

- a) Ve skupině Raben můžeme nabízet a přijímat dary nebo pohoštění v souvislosti s podnikáním, které se netýká veřejných činitelů, v hrubé hodnotě nepřesahující 50 EUR (pokud jde o dary) a 100 EUR (pokud jde o pohoštění) na osobu za rok. Nabízení nebo přijímání darů v hodnotě nad 50 EUR a zábavy nad 100 EUR podléhá schválení finančního ředitele skupiny po obdržení doporučení ředitele pro rizika. Žádosti o schválení nákladů přesahujících EUR 50 (dary), resp. 100 EUR (zábava) na osobu musí být zaslány pracovníkovi pro dodržování předpisů skupiny jednajícímu ve funkci ředitele pro rizika.
- b) V souladu s výše uvedenými ustanoveními je ve skupině Raben povoleno přijímat pouze drobné reklamní dárky a dárky nebo pohoštění obvyklé pro kulturu daného regionu nebo země, a to v souladu s výše uvedenými ustanoveními, pokud jejich předání neovlivní přijatá rozhodnutí a nezavazuje k oplácení v budoucnu.
- c) Ve skupině Raben Group není dovoleno využívat postavení, funkce nebo zastávaného postavení společnosti k získání preferenčních podmínek pro hmotné a nehmotné osobní účely.
- d) Ve skupině Raben Group se zaměstnanci odpovědní za výběr jakékoli služby nebo výrobku řídí faktory známými uchazečům, mezi něž patří mimo jiné: kvalita, konkurenceschopnost nabídky, spolehlivost a odpovědnost uchazeče.
- e) Konkrétní pravidla týkající se nabízení a přijímání darů a pohoštění ve skupině Raben jsou uvedena v Zásadách pro poskytování darů a pohoštění skupiny Raben, které jsou součástí protikorupčních zásad skupiny Raben. Pokud jsou tato pravidla v konkrétních jurisdikcích, v nichž skupina Raben působí, přísnější, je třeba je uplatňovat.

NAŠE ZÁVAZKY VŮČI ZÁKAZNÍKŮM

*Respektujte pravdu, aby vaše slova byla
důvěryhodnější než sliby jiných lidí.*

Socrates

- a) Spolehlivost je ve skupině Raben klíčová pro férové a etické chování vůči našim zákazníkům. Při každodenní spolupráci se zákazníky se řídíme našimi hodnotami. Snažíme se splnit požadavky našich zákazníků v každé fázi poskytovaných logistických služeb.
- b) Ve skupině Group Raben se snažíme tvrdě pracovat na zvýšení konkurenceschopnosti našich zákazníků prostřednictvím kvality nákladů a s podporou přátelského servisu .
- c) Ve společnosti Raben Group se zaměřujeme na partnerské a transparentní vztahy se zákazníky v každodenní praxi. V obchodních vztazích vedeme s našimi zákazníky otevřený dialog. Na základě zpětné vazby od zákazníků neustále zlepšujeme naše procesy a služby.
- d) Ve skupině Raben se zavazujeme zvyšovat povědomí našich zaměstnanců, partnerů a subdodavatelů o požadavcích a očekáváních našich zákazníků.
- e) Ve skupině Raben se zavazujeme k neustálému zlepšování procesů prostřednictvím integrovaných řízení systémů zavedených v jednotlivých společnostech.

NAŠE ZÁVAZKY VŮČI SUBDODAVATELŮM A OBCHODNÍM PARTNERŮM

*Přátelství vzniká z mnoha zdrojů,
z největšího z nich je RESPEKT.*

Daniel Defoe

- a) Ve společnosti Raben Group se zaměřujeme na partnerství a dlouhodobé obchodní vztahy. V naší každodenní praxi a obchodních vztazích se zavazujeme k otevřenému dialogu bez jakékoli diskriminace a předsudků.
- b) Ve skupině Raben se zavazujeme, že budeme uplatňovat a dodržovat ustanovení tohoto etického kodexu jako projev partnerství, transparentnosti a společenské odpovědnosti vůči našim dodavatelům a obchodním partnerům. Jsme přesvědčení, že pouze oboustranná odpovědnost, která se odráží i v našich očekáváních prostřednictvím našich subdodavatelů, jsme schopni reagovat na potřeby trhu a utvářet obchodní spolupráci založenou na hodnotách a etických principech.
- c) Zavazujeme se k transparentní, otevřené a upřímné komunikaci se zákazníky, obchodními partnery a zaměstnanci. Dbáme na to, aby veškerá komunikace byla včasná, jasná a vedená s respektem a profesionalitou. Očekáváme, že naši dodavatelé budou dodržovat stejně vysoké standardy komunikace.

NAŠE ZÁVAZKY VŮČI ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ

Představivost je důležitější než znalosti

Albert Einstein

- a) Ve skupině Raben Group se zavazujeme dodržovat mezinárodní pravidla a zákony na ochranu životního prostředí. Zavazujeme se také průběžně sledovat a hlásit dopady našich činností na životní prostředí.
- b) Ve skupině Raben Group se snažíme minimalizovat spotřebu surovin, snižovat emise CO₂ a dalších látek znečišťujících ovzduší a zajišťovat odpovědné nakládání s odpady. Šetřením přírodních zdrojů, měřením a vykazováním emisí, snižováním dopadu na životní prostředí a ochranou biologické rozmanitosti a ekosystémů aktivně přispíváme ke společnému dobru.
- c) Ve skupině Raben Group se zavazujeme předcházet ekologickým selháním a neustále snižovat náš dopad na životní prostředí. A v situacích možného selhání věnovat zvláštní pozornost minimalizaci jeho dopadu na životní prostředí.
- d) Ve skupině Raben se zavazujeme zvyšovat povědomí a podporovat proekologické postoje mezi manažery, zaměstnanci, spolupracovníky, zákazníky, řidiči a obchodními partnery.
- e) Ve skupině Raben se zavazujeme investovat do výstavby a rozšiřování logistických parků a skladů s ohledem na ekologické a inteligentní standardy moderní výstavby.
- f) Ekologická řešení propagujeme také u našich obchodních partnerů. Podporujeme naše dopravce, aby investovali do nízkouhlíkových dopravních flotil a rozvíjeli je. Podporujeme je tím, že jim zprostředkováváme a nabízíme zvýhodněné podmínky pro tyto investice. Investujeme do moderních návěsů, které umožňují minimalizovat náklady na ochranu životního prostředí, a podporujeme naše zákazníky, aby své vlastní procesy prováděli způsobem, který umožní efektivní využití těchto dopravních prostředků.

NAŠE ZÁVAZKY VŮČI MÍSTNÍM KOMUNITÁM

*Nic neudivuje lidi tolik jako zdravý
rozum a obyčejné jednání*

Ralph Waldo Emerson

- a) Ve skupině Raben Group se zavazujeme podporovat místní komunity v oblasti bezpečnosti silničního provozu, logistického vzdělávání a ekologie.
- b) Ve skupině Raben Group vedeme pravidelný dialog s místními komunitami o dopadu našich činností na místní životní prostředí. Neustále usilujeme o vytvoření systému výměny informací v rámci konzultačního programu a informujeme zainteresované cílové skupiny o možnosti aktivního zapojení do rozhodovacího procesu.

NAŠE ZÁVAZKY VŮČI MÉDIÍM

*Náš život je krátký, ale dostatečně dlouhý na to,
abychom žili dobře a poctivě.*

Cicero

- a) Ve společnosti Raben Group se zavazujeme pravidelně informovat média a odpovídat na jejich dotazy. Kontakt s médii mají na starosti určené osoby a pouze ony jsou oprávněny mluvit jménem společnosti a poskytovat informace o skupině Raben.
- b) Ve skupině Raben Group se zavazujeme transparentně informovat o našich dopadech na ekonomiku, zaměstnance, místní prostředí a přírodu. Komunikace bude probíhat prostřednictvím tradičních i moderních komunikačních kanálů.

JAK ŘÍDÍME ETICKÁ PRAVIDLA

Dodržování ustanovení etického kodexu je povinné pro všechny zaměstnance skupiny Raben na různých pozicích, bez ohledu na smlouvy a role v organizaci. Ve skupině – je jím ředitel pro rizika. Kromě toho byla pro každou společnost byla jmenována osoba odpovědná za uplatňování pravidel. Ve skupině Raben byl jmenován zástupce vrcholového vedení odpovědný za dodržování tohoto kodexu etických norem a jejich dodržování.

Hlášení

Každá osoba, která získala informace o porušení zákona, vnitřních předpisů nebo etických norem přijatých společnostmi v souvislosti s prací, může důvěrně oznámit možné porušení (v místním i anglickém jazyce skupiny Raben) prostřednictvím:

Skupinový mechanismus vytvořený společnostmi Raben Group pomocí:

- specializovaná platforma – Ethic Point
- vyhrazená hotline linka
- dopis (oddělení interního auditu, Raben Management Services sp. z o.o., Zbożowa 1, 62-023 Robakowo).

Interní kanály vytvořené jednotlivými společnostmi, které jsou uvedeny v postupech pro whistleblowing ve společnostech skupiny Raben.

Hlášení lze podat i anonymně.

Ochrana oznamovatele

Oznamovatel je chráněn před odvetnými opatřeními od okamžiku podání oznámení za předpokladu, že měl oprávněné důvody se domnívat, že informace, které jsou předmětem oznámení, byly v době podání oznámení pravdivé a že představují informace o porušení zákona, vnitřních předpisů nebo etických norem přijatých společnostmi skupiny Raben.

Postupy pro oznamování nekalých praktik

Více informací o našich standardech pro oznamování porušení předpisů naleznete na Postup pro oznamování porušení předpisů společností skupiny Raben .

Další informace

Skupina Raben přezkoumává kodex nejméně jednou za dva roky, aby zajistila jeho soulad s platnými právními předpisy a normami. Za revizi a aktualizaci dokumentu odpovídá ředitel pro rizika.

Skupina Raben bude všechny zaměstnance informovat o všech změnách prostřednictvím stávajících komunikačních kanálů.

Školení

Etických postupů je jednou z priorit strategie skupiny Raben. Skupina Raben se proto zavazuje pravidelně školit své Podpora zaměstnance v etických otázkách.

ZLATÁ PRAVIDLA BEZPEČNOSTI

Musí se vztahovat na všechny: zaměstnance, dodavatele, dodavatele služeb a návštěvníky.

1. Respektujte základní pravidla:

- Přijít do práce fit a připraven a nebyť ovlivněn psychoaktivními látkami.
- Proveďte kontrolu před zahájením práce.
- Zastavení nebezpečných prací.
- Mějte k dispozici správné nástroje a vybavení a dbejte na jejich dobrý stav.
- Vědět, co dělat v případě nouze.
- Stroje (včetně robotů) obsluhujte pouze tehdy, pokud jste si vědomi rizik a víte, jak je bezpečně ovládat.
- Chraňte životní prostředí:
 - třídění odpadu vyprodukovaného v našich terminálech,
 - šetření vodou a elektřinou,
 - neznečišťujte podzemní nebo dešťovou vodu uvolňováním chemických látek,
 - opravy a mytí vozidel jsou na terminálech zakázány s výjimkou čerpacích stanic pro vozidla.

2. Osobní ochranné prostředky:

- Znat způsob používání osobních ochranných prostředků (OOP). Používat osobní ochranné prostředky v souladu s požadavky popsány na informačních tabulích u vchodů do terminálu a v jednotlivých pracovních oblastech.
- Nosit a používat osobní ochranné prostředky, (OOP) které jsou vhodné pro dané úkoly a v dobrém stavu.
- Minimální požadavky skupiny Raben na tuto oblast:
 - areál pro nákladní automobily na terminálech: reflexní vesta,
 - cross-dock a smluvní logistické sklady: reflexní vesta, bezpečnostní obuv a ochranná přilba,
 - ostatní procesy: podle informací poskytnutých v místě procesu.

3. Požární ochrana a první pomoc:

- Dodržujte postup požární ochrany
- Kouřit (e-cigarety) pouze ve vyhrazených kuřáckých prostorách
- Umožnit přístup k zařízením požární ochrany a k nouzovým cestám
- Respektujte zákaz blokování požárních bran.
- Pokud se spustí poplach, vydejte se k nejbližšímu nouzovému východu podle značek únikové cesty a pokračujte na určené shromaždiště. Postupujte podle pokynů koordinátora evakuace.
- V případě úrazu se obraťte na určené pracovníky první pomoci – podrobnosti najdete na nástěnce na pracovišti.

4. Doprava (stroje) vozidla, chodci:

- Dodržování dopravních předpisů v areálu i mimo něj.
- Dodržujte rychlostní limity a připoutejte se bezpečnostním pásem (maximální rychlost na parkovištích pro nákladní automobily – 20 km/h, ve skladech – 10 km/h).
- Používejte strojní zařízení odpovídající typu přepravovaného výrobku.
- Respektujte zákaz používání mobilních telefonů, chytrých telefonů a jiných mobilních zařízení během jízdy nebo chůze ve skladu.

- Přísně dodržujte všechny závazné právní předpisy týkající se používání mobilních telefonů a jiných zařízení během jízdy na silnici.
- Budte obzvláště opatrní při používání hands-free sady během řízení.
- Dodržujte bezpečnou vzdálenost mezi vozidlem a ostatními vozidly nebo chodci.
- Při nebezpečných jízdních podmínkách dodržujte zvláštní opatrnost.
- Zastavte, když jste unavení.
- Chodci – používejte vyznačené cesty a respektujte pravidlo nespěchat a dávejte přednost vysokozdvizným vozíkům, které se pohybují po skladu.

5. Hlášení nebezpečí:

- Okamžitě nahlásit všechny (úrazy, dopravní nehody, ohrožení životního prostředí, požáry) svému nadřízenému, koordinátorovi BOZP nebo jinému zaměstnanci společnosti Raben.
- Zvažte dopad každého úkolu na zdraví.
- Dávejte pozor na nebezpečí, nemiňte je.
- V případě změny organizace, vybavení, zařízení, procesu:
 - zkontrolujte, zda je oprávněná a autorizovaná,
 - zkontrolujte, zda je situace přehodnocena, pokud dojde k neočekávané okolnosti,
 - diskuse o změnách podmínek na každodenních předstartovních schůzkách.

6. Požadavky na bezpečnou práci

- Pracujte bezpečně,
- Dodržujte bezpečné metody a požadavky,
- Udržujte svůj pracovní prostor uklizený,
- V případě ruční manipulace – posouzení limitů hmotnosti a velikosti pro zvedání, tlačení, tahání jednou osobou,
- Ujistěte se, že stroje a vozidla jsou vhodné pro zamýšlené použití, zkontrolované a schválené k použití
- Uplatňování ergonomických pravidel,
- Znáte způsoby manipulace, skladování a likvidace chemických látek nebo nebezpečných látek, se kterými pracujete,
- Před prací na zařízení se ujistěte, že všechny zdroje energie byly bezpečně odpojeny a energie uvolněna,
- Hlášení změn v pracovních postupech s cílem minimalizovat riziko úrazů a nemocí z povolání,
- Pokud nejste zaměstnancem společnosti Raben Group, seznámte se s koordinátorem BOZP ve své pracovní oblasti a s rozsahem jeho pravomocí a dodržujte jeho pokyny. Podrobnosti o koordinátorovi BOZP jsou k dispozici na nástěnce.

7. Školení:

- Absolvovat povinné školení.
- Poučení návštěvníků, subdodavatelů a dalších osob vstupujících do našich procesů,
- Shromažďování záznamů o školeních.
- Sdílet naše zkušenosti a znalosti s ostatními.
- Zkontrolujte důležité informace o BOZP pro danou oblast na nástěnce – obecná pravidla BOZP.

8. Práce ve výškách:

- Používejte osobní ochranné prostředky proti pádu (např. přilbu, postroj). Pokud nejsou k dispozici ochranné prostředky, je práce ve výškách zakázána.
- Práce na střeše – proveďte předběžnou kontrolu, specifické posouzení rizik.
- Instalace lávek, bezpečnostních zábradlí.
- Být certifikován a vyškolen, vybaven osobními ochrannými pomůckami při používání mobilních zdvižných pracovních plošin.
- Ke zvedání osob používejte pouze autorizované zařízení.
- Žebříky lze používat jako přístupový prostředek pouze za výjimečných okolností.

9. Zvedání a mechanická manipulace (nástroje a zařízení):

- Před použitím zkontrolujte nářadí a vybavení. Musí být vhodné pro daný úkol, zejména maximální hmotnost a typ břemene.
- Zkontrolujte, zda je vybavení v dobrém stavu.
- Nahlásit jakoukoli zjištěnou závadu o zařízení.
- Řádné zajištění nákladu.
- Ujistěte se, že se vy nebo jiné osoby nenacházíte v zóně pádu zařízení a zvedaného zboží.

10. Pracovní povolení:

- Zjistěte, které práce vyžadují zvláštní povolení, zejména:
 - práce za tepla (svařování, řezání, plamenem, broušení),
 - elektroinstalační práce,
 - práce spojené s používáním nebezpečných látek,
 - operace údržby, které ohrožují kritické bezpečnostní systémy nebo je vyřazují z provozu, např. systémy detekce požáru a plynu,
 - práce v uzavřených prostorech, studnách, kanálech, nádržích.
- Tyto práce můžete provádět pouze s platným povolením. V případě pochybností se poraďte se svým nadřízeným. Nové povolení si vyžádejte, pokud se změnil rozsah prací nebo podmínky.
- Postupujte podle pokynů uvedených v povolení.

Raben

HRAJEME FÉR

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**