



UNITED  
GROUP

# Кодекс за поведение на доставчиците

MEMBERS



telemach



UNITED  
MEDIA

VIVACOM

nettvplus



united.cloud  
Innovation Center



shopster

NOVA

## 1. УВОД В НАШИЯ КОДЕКС

United Group B.V., нейните дъщерни дружества и свързаните компании ("United Group") се ангажират с етично и отговорно поведение във всички свои дейности, посредством минимизиране на въздействието върху околната среда и инвестиране на усилия за положителна социална промяна съгласно Кодекса за бизнес поведение и етика на компанията. Тези цели могат да бъдат постигнати единствено чрез сътрудничество с етични бизнес партньори, включително съвместни дружества, доставчици, франчайзъри, дистрибутори, подизпълнители, консултанти и агенти ("Доставчици"), които се ангажират със сходни стандарти.

Този Кодекс за поведение на доставчиците ("Кодекс") съдържа изискванията за законова и социална отговорност ("Изисквания за устойчивост"), за които United Group очаква да бъдат спазвани от нейните Доставчици. Изискванията за устойчивост са в допълнение към всички договорни условия ("Договор"). Под "United Group" в този Кодекс се разбират и дъщерните и свързани дружества на United Group до степента, до която Доставчикът работи с тях.

## 2. МЕЖДУНАРОДНИ ЗАКОНИ И ЕТИЧНИ СТАНДАРТИ

Този Кодекс се основава на бизнес кодекси за поведение, международното право, признати етични стандарти, принципи за отговорен бизнес и най-добрите практики, включително Конвенциите на Международната организация на труда ("МОТ"), Всеобщата декларация за правата на човека на ООН и Ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека. Кодексът не замества и не отменя местните закони и регулации, които са в сила в юрисдикцията/и, в които Доставчикът развива бизнес дейности.

Въпреки това, Кодексът цели да насърчи спазването на приложимите закони, за да се гарантира безопасността на условията на труд в дейностите и веригите на доставки на Доставчика, както и спазването и зачитането на достойнството на всички работници, екологичната отговорност и спазването на етични стандарти.

## 3. ОБХВАТ

Доставчикът се ангажира да:

- Уважава личното достойнство, личното пространство и правата на своите служители, включително на временни служители, стажанти и подизпълнители;
- Спазва приложимото трудово законодателство в съответните държави;
- Спазва този Кодекс, когато той е приложим за

- отношенията му с United Group; и
- Гарантира спазването на Изискванията за устойчивост или еквивалентни стандарти за веригата си на доставки.

## 4. ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛ ПРИ ЗНАЧИТЕЛНИ НЕРЕДНОСТИ

От Доставчика и неговите служители се очаква да сигнализируют за наличието на съмнителни дейности, опасения или нарушения на този Кодекс към Отдела за съответствие на United Group по имейл на [compliance@united.group](mailto:compliance@united.group) или чрез Горещата линия за помощ по въпроси, свързани с етиката на [unitedgroup.ethicspoint.com](http://unitedgroup.ethicspoint.com), или чрез сканирането на този QR код.



## ИЗИСКВАНИЯ ЗА УСТОЙЧИВОСТ

## 5. ТРУД

### 5.1 СПРАВЕДЛИВИ ВЪЗМОЖНОСТИ И ЗАБРАНА ЗА ДИСКРИМИНАЦИЯ

Доставчикът се ангажира да се отнася към служителите си равнопоставено и честно и да не позволява дискриминация на расов, сексуален, религиозен, политически, национален, социален или какъвто и да е друг принцип в съответствие с приложимото законодателство или с Конвенции № 100 и № 111 на МОТ - Конвенция за равенство във възнаграждението и Конвенцията относно дискриминацията в труда и професиите.

### 5.2 СВОБОДА НА СДРУЖАВАНЕ И ПРАВО НА КОЛЕКТИВНО ДОГОВАРЯНЕ

Доставчикът се ангажира да признава и спазва свободата на сдружаване на всички служители, включително временни, както и правото на колективно договаряне и да гарантира, че упражняването на това право не би довело до отговорни действия с цел реваншизъм, тормоз или заплахи.

### 5.3 ДЕТСКИ ТРУД

Доставчикът се ангажира да не наема работници под 15-годишна възраст или под приложимата минималната възраст съгласно законодателството в държавата, в която извършва трудовата дейност, която от двете възрасти е по-висока. Освен това, Доставчикът трябва да спазва всички закони и изисквания за работата на младежки работници,

особено изискванията за продължителност на работния ден, заплащане и условия на труд.

#### **5.4 ПРИНУДИТЕЛЕН ТРУД, РОБСТВО, ТРАФИК НА ХОРА**

Доставчикът не бива да използва насилствен или принудителен труд, независимо дали той се извършва от наети лица, затворници или други подобни. Доставчикът се ангажира да не конфискува и да не задържа документите за самоличност на работниците или други техни ценни предмети, включително паспорти, разрешителни за работа и документи за пътуване. Доставчикът се ангажира да не държи личните документи на работниците с цел задържане на работа или ограничаване на правото на свободно придвижване.

#### **5.5 РАБОТНО ВРЕМЕ**

Доставчикът се ангажира да спазва приложимите разпоредби и законодателство за продължителност на работното време и извънреден труд. Работната седмица не бива да е по-дълга от 60 часа седмично, включително извънредния труд, с изключение на спешни случаи. На всеки седем дни трябва да има задължително поне един пълен почивен ден. Доставчикът се ангажира да спазва местните и национални закони и регулации при определянето на работното време и възнаграждението.

#### **5.6 СПРАВЕДЛИВО ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕ**

Доставчикът се ангажира да заплаща справедливо и разумно възнаграждение на служителите си, достатъчно високо, за да могат те да поддържат нормален жизнен стандарт, и което да им позволява да посрещат основните си нужди съгласно Конвенция 131 на МОТ - Конвенция за определяне на минималната работна заплата. Доставчикът няма да използва отчисления от заплатите като дисциплинарна мярка. В случаите, в които липсва национален законов стандарт, възнаграждението трябва да е достатъчно, за да отговаря на основните нужди съгласно Конвенция 131 на МОТ за определяне на минималната работна заплата. Работниците трябва да бъдат ясно и своевременно информирани относно базата, на която се определя заплащането им. Доставчикът следва да гарантира равно заплащане на мъжете и жените за еднакво свършена работа.

#### **5.7 ДИСЦИПЛИНАРНИ ПРАКТИКИ**

Доставчикът се ангажира да не използва под никаква форма налагане на физически наказания, физическо насилие или психологически или сексуален тормоз. Дисциплинарните политики и процедури трябва да бъдат ясно определени и изложени пред работниците. Доставчикът няма да използва отчисления от заплатите като дисциплинарна мярка.

#### **5.8 МЕХАНИЗМИ ЗА РАБОТА С ЖАЛБИ И ЗАЩИТА ПРИ ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛ ЗА НЕРЕДНОСТ**

Доставчикът се ангажира да въведе или да участва в ефективни механизми за обработка на жалби, които са прозрачни, безпристрастни и предсказуеми, за да може да отговори адекватно на евентуални сигнали за нередности на работното място и сигнали за евентуални нарушения на този Кодекс и собствения Кодекс за поведение на доставчика. Механизмът, възприет от Доставчиците, следва да гарантира опазването на конфиденциалността на лицето, подало сигнала, освен ако това не е забранено от закона, и да не позволява никаква форма на ответни действия с цел реваншизъм.

### **6. ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ**

#### **6.1 ОСИГУРЯВАНЕ НА БЕЗОПАСНА И ЧИСТА РАБОТНА СРЕДА**

Доставчикът се ангажира да осигури безопасни и здравословни условия на труд за своите служители, подизпълнители, партньори или всяко лице, засегнато от неговите дейности съгласно Конвенция 155 на МОТ за безопасността и здравето на трудещите си, независимо дали става въпрос за завод, цехове, офиси, външни съоръжения или жилища, и да гарантира правилната употреба на продуктите.

Доставчикът се насърчава да получи сертификат за системата си за управление на здравето и безопасността, включително OHSAS 181001, ISO 45001 или техен еквивалент.

### **7. ОКОЛНА СРЕДА**

#### **7.1 ЗАЩИТА НА ОКОЛНАТА СРЕДА**

United Group приема и признава, че дейностите ѝ биха могли да окажат както положително, така и отрицателно въздействие върху околната среда и се ангажира да смекчи негативното им влияние. В резултат на това, Доставчикът също се ангажира да пази и активно да ограничава неблагоприятното си въздействие върху общността и околната среда на местата, в които работи, като избягва генерирането на отпадъци и се стреми към ефективно оползотворяване на ресурсите - от първоначалното производство и инсталация през целия жизнен цикъл на своите продукти.

Доставчикът следва да разполага със система за управление на околната среда (СУОС), която да гарантира ефективно планиране, работа и контрол на екологичните аспекти. СУОС трябва да отговаря на изискванията на ISO14001/Система за екологично управление и одит или други международно признати стандарти.

#### **7.2 ЕКОЛОГИЧНИ СЕРТИФИКАТИ**

Доставчикът следва да получи, поддържа и актуализира

всички необходими екологични разрешителни, сертификати и регистрации и да спазва техните оперативни и отчетни изисквания

### 7.3 ПРЕВЕНЦИЯ НА ЗАМЪРСЯВАНЕТО

Доставчикът трябва да се стреми да ограничава или елиминира всякакъв вид отпадъци, включително водни и енергийни, чрез практики като модифициране на производството, поддръжка и процеси в съоръженията, замяна на материали, консервиране, рециклиране и многократна употреба на материали.

### 7.4 ОПАСНИ ВЕЩЕСТВА

Доставчикът следва да установява и управлява химикали (и други материали, които биха могли да представляват опасност, ако бъдат освободени в околната среда), за да гарантира безопасната работа с тях, както и безопасното им движение, съхранение, употреба, рециклиране, многократна употреба и изхвърляне.

### 7.5 ТВЪРДИ ОТПАДЪЦИ

Доставчикът следва да прилага системен подход при установяването, управлението, ограничаването и отговорното изхвърляне или рециклиране на твърдите отпадъци (неопасни). Доставчикът следва да води документация и да съхранява информация за управлението на отпадъците (т.е. колко отпадъци и по какъв начин се употребяват многократно, рециклират, колко енергия е възстановена, колко отпадъци са изхвърлени на сметища и т.н.) и да предоставя тази информация на United Group при поискване.

### 7.6 ВЪЗДУШНИ ЕМИСИИ

Доставчикът следва да определи, следи, контролира и третира въздушните емисии, генерирани от неговите дейности, преди освобождаването им.

### 7.7 ОГРАНИЧЕНИЯ ЗА МАТЕРИАЛИТЕ

Доставчикът следва да спазва всички приложими закони, регулации и изисквания на клиенти, свързани със забраната или ограничаването на конкретни вещества в продукцията и производството, включително да включва информация на етикета за рециклирането и изхвърлянето.

### 7.8 УПРАВЛЕНИЕ НА ВОДНИТЕ РЕСУРСИ

Доставчикът следва да прилага програма за управление на водните ресурси, която документира, определя и следи за тяхната употреба и изхвърляне; да търси възможности за пестене на водата и да контролира каналите на замърсяване. Цялата отпадна вода следва да бъде определена, следена, контролирана и третирана съгласно изискванията преди нейното освобождаване или изхвърляне.

## 7.9 КОНСУМАЦИЯ НА ЕНЕРГИЯ И АРНИКОВИ ЕМИСИИ

Доставчикът следва да установява, следи и ограничава парникови емисии и да разкрива своите вредни емисии от Обхват 1, 2 и 3 чрез Програмата за разкриване на въглеродните емисии или еквивалентни платформи.

### 7.10 УСТОЙЧИВ ДИЗАЙН И КРЪГОВА ИКОНОМИКА

Доставчикът следва да проектира продуктите и/или услугите си така, че да ограничи негативното им екологично и социално въздействие, като спазва, без ограничение, следните насоки:

- улесняване на разглобяването и ремонта с цел стимулиране на повторната употреба и рециклирането;
- употреба на рециклируеми материали;
- въздържане от и ограничаване на употребата на суровини от изключителна важност ("СИВ"), съгласно дефиницията в законодателството на ЕС.
- удължаване на жизнения цикъл на продуктите и ефективната употреба на ресурсите.

### 7.11 ОТГОВОРНО НАБАВЯНЕ НА МИНЕРАЛИ

Доставчикът следва да приеме политика и да упражнява надлежна проверка на източника и веригата на съхранение на минералите, използвани в производствения процес на неговите продукти, за да гарантира, че те са добити по начин, съвместим с Насоките на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие („ОИСР“) за надлежна проверка за отговорни вериги за доставки на полезни изкопаеми от засегнати от конфликти високорискови зони.

## 8. ЕТИЧНИ БИЗНЕС ПРАКТИКИ

### 8.1. НУЛЕВА ТОЛЕРАНТНОСТ КЪМ КОРУПЦИЯТА

Доставчикът следва да се въздържа от:

- a. предлагане или склоняване към, пряко или косвено, каквито и да било облаги (включително подаръци, услуги или други облаги или ценни предмети) или плащания в брой с цел склоняване на получателя или на което и да било друго лице към неправомерни действия при изпълнението на служебните им задължения, или да ги възнаграждава за извършване на неправомерни действия с цел получаване на лична облага или бизнес преимущество от името на United Group, което може да е в противоречие със законите срещу подкупите и корупцията, да навреди на репутацията на United Group или да доведе до наказателна или друга отговорност.
- b. предоставяне на лични облаги на държавни служители при извършването на дейността си или по друг начин, като гарантира, че отношенията му с държавните служители са прозрачни,
- c.

справедливи и надлежно документирани.

Доставчикът следва незабавно да информира United Group, ако заподозре за наличието или опасността от наличие на корупция във връзка с отношенията му с United Group.

## **8.2 ПОДАРЪЦИ, СПОНСОРСТВА И ДАРЕНИЯ**

Доставчикът следва да се увери, че подаръците, развлеченията, настаняванията в хотели, пътуванията и даренията, които могат да бъдат приети или предоставени от служители на United Group са легитимни, в разумни граници, прозрачни, проследими и в съответствие на политиките на United Group и подлежат на адекватни антикорупционни механизми за контрол.

## **8.3 НАДЕЖДАНА ДОКУМЕНТАЦИЯ**

Доставчикът следва да се стреми към отчетност, прозрачност и търговска поверителност чрез системите и отчетните си документи и да осигурява прозрачна информация за своята икономическа и финансова структура на собственост. Фалшифицирането на документи и неточното представяне на условия или практики във веригата на доставки са забранени.

## **8.4 ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ И ПОВЕРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ**

Доставчикът следва да спазва авторските права и да използва подходящи средства и механизми за опазване на информацията на клиентите съгласно най-строгите изисквания за защита на информацията според приложимите договори с United Group.

## **8.5 КОНКУРЕНЦИЯ**

Доставчикът следва да действа изцяло в съответствие с приложимите закони за защита на конкуренцията на местата, в които развива своята бизнес дейност.

## **8.6 ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КИБЕРСИГУРНОСТ**

Доставчикът следва да спазва всички приложими закони за защита на личните данни. Освен това, Доставчикът следва да спазва поверителността, целостта и сигурността на личните данни на United Group и да има въведени адекватни физически, технически, организационни мерки и мерки за сигурност с цел: (1) защита на сигурността; (2) поддържане на целостта и поверителността; и (3) защита от неоторизиран достъп, неправомерна употреба или разкриване, неоторизирана промяна и незаконно унищожаване или загуба.

## **9. ОДИТ И КОРИГИРАЩИ МЕРКИ**

Доставчикът се ангажира периодично да извършва оценка на своите дейности и на дейностите на своите дъщерни дружества, клонове и подизпълнители с цел да гарантира спазването на изискванията на настоящия Кодекс. Доставчикът се ангажира незабавно да информира United Group в случай, че установи или заподозре наличие на нарушение на настоящия Кодекс и на Изискванията за устойчивост от негова страна или от страна на веригата за доставки.

При поискване, Доставчикът следва да предостави в разумни срокове цялата информация и документация с цел проверка на спазването на изискванията на настоящия Кодекс. Доставчикът приема и се съгласява, че United Group има право да изисква и да получи допълнителна информация по отношение на ESG програмата на Доставчика чрез съответните платформи за проучване на Доставчика.

Доставчикът се ангажира да осигури възможност на United Group и/или на нейн упълномощен представител да извърши оценка и/или проверка на място на дейностите, свързани с предоставянето на стоки или услуги на United Group, за да се увери в съответствието с Изискванията за устойчивост.

Доставчикът се ангажира да коригира своевременно всякакви недостатъци, установени самостоятелно или по време на одити, извършени от United Group или нейни представители. Доставчикът се ангажира да предостави на United Group или нейни представители план за напредък и подобрене и съответните коригиращи действия, които да бъдат изпълнени в разумен срок.

Ако Доставчикът не предприеме своевременни мерки за коригиране на сериозните случаи на несъответствие с Изискванията за устойчивост, United Group има право да прекрати отношенията с Доставчика, спазвайки механизмите, предвидени в договора с Доставчика.