

За EthicsPoint

Подаване на сигнал – общи условия

Сигурност и конфиденциалност при подаване на сигнал

Съвети и най-добри практики

За EthicsPoint

Какво представлява EthicsPoint?

EthicsPoint е един комплексен и конфиденциален инструмент за подаване на сигнали, създаден от NAVEX Global за подпомагане на сътрудничеството между ръководството и служителите при реагиране на всякакви измами, злоупотреби или друго непочтено поведение на работното място, като в същото време култивира позитивна работна среда.

Защо ни е необходима система като EthicsPoint?

- Нашите служители са нашият най-важен актив. Като създаваме отворени канали за връзка, ние насърчаваме създаването на позитивна работна среда и повишаваме производителността.
- Една ефективна система за подаване на сигнали ще подпомогне нашите усилия за изграждане на култура на почтеност и повишаване на етичността.

Подаване на сигнал – общи условия

Мога ли да подам сигнал по интернет или по телефона?

Да. Чрез EthicsPoint имате възможност да подадете конфиденциален и анонимен сигнал или по телефона, или по интернет.

За какъв вид ситуации трябва да сигнализирам?

Системата EthicsPoint позволява на служителите да сигнализират за всяко нарушение на нашия кодекс на поведение или за всякакви други подозрения, които може да имат.

Ако видя нарушение, трябва ли да го съобща само на моя ръководител или в отдел „Човешки ресурси“ и да ги оставя да се справят с него?

Когато забележите поведение, което смятате, че нарушава нашия кодекс за поведение, ние очакваме от вас да сигнализирате за него. Най-добре е да представяте вашите подозрения на прекия си ръководител или друг член на нашето ръководство. Обаче ние разбираме, че може да има обстоятелства, при които не е разумно да сигнализирате по този начин. Това се отнася за случаите, при които ние си партнираме с NAVEX Global. Ние предпочитаме да сигнализирате анонимно, отколкото да запазите информацията за себе си.

Защо трябва да сигнализирам за това, което знам? Каква е ползата за мен?

Ние всички имаме право да работим в позитивна среда и с това право идва отговорността да действваме по един етичен начин и да съобщаваме на подходящите хора, ако някой не се държи по очаквания начин. Като работим заедно, ние можем да поддържаме здравословна и продуктивна работна среда. Нарушенията на корпоративната етика могат да застрашат самото съществуване на цялата компания.

Наистина ли ръководството иска да сигнализирам?

Да, наистина искаме. Всъщност, ние се нуждаем от вашите сигнали. Вие знаете какво става в нашата компания – както доброто, така и лошото. Може да имате първоначални сведения за дейност, която да буди безпокойство. Вашите сигнали могат да минимизират потенциално негативното влияние върху компанията и нашите служители. Освен това, предлагането на положителен принос може да помогне за идентифициране на проблемите и по този начин да се подобри корпоративната култура и производителността.

Къде отиват тези сигнали? Кой има достъп до тях?

Сигналите се въвеждат директно в защитения сървър EthicsPoint. NAVEX Global прави тези сигнали достъпни за определени лица в компанията, които са натоварени със задачата да оценят сигнала на базата на вида на нарушението и неговото място. Всеки от тези получатели на сигнали е преминал през обучение за запазване на възможно най-висока конфиденциалност.

Не е ли тази система само един пример за някой, който ме наблюдава?

Не. EthicsPoint е положителен аспект от цялостната ни философия, който ни позволява да осигурим безопасно, сигурно и етично работно място. Вие сте насърчавани да търсите съдействие по етични проблеми, да правите позитивни предложения или да сигнализирате за проблем. Ефективната комуникация е от решаващо значение за днешното работно място и това е едно много добро средство за подобряване на тази комуникация.

Ние внимателно сме избрали най-добрия инструмент за сигнализиране на проблеми, за да изпълним задълженията си, като в същото време поддържаме позитивна среда за сигнализиране.

Сигурност и конфиденциалност при подаване на сигнал

Аз знам, че всеки сигнал, който изпратя до компютър на компанията, генерира запис в регистрационния файл на сървъра, който показва, че моят компютър се е свързвал със сървъра. Няма ли по информацията в регистрационния файл да бъде идентифициран като източник на този сигнал?

NAVEX Global не генерира или поддържа никакви регистрационни файлове, съдържащи IP адреси. Така че няма налична информация, свързваща компютъра ви с EthicsPoint.

Ако не искате да подадете сигнал през компютъра си, можете да използвате компютър извън нашата работна среда (като например такъв в интернет кафе, в дома на ваш приятел и т.н.) за връзка със защитения уеб сайт на EthicsPoint. Много хора избират този вариант, тъй като данните на NAVEX Global показват, че по-малко от 12% от сигналите са генерирани през работно време.

Мога ли да подам сигнал от дома си и въпреки това да остана анонимен?

При подаване на сигнал от дома ви, от компютъра на съседа ви или от произволен интернет портал ще останете анонимен и защитен. Интернет порталът никога не идентифицира един посетител по потребителското му име, а системата EthicsPoint премахва интернет адресите, така че анонимността е напълно гарантирана.

Боя се, че информацията, която предоставям на EthicsPoint, в крайна сметка ще разкрие самоличността ми. Как може да ми гарантирате, че това няма да се случи?

Системата EthicsPoint е проектирана така, че да защитава анонимността ви. Обаче, ако желаете да останете наистина анонимни, вие – като лице, което подава сигнала – трябва да проверите внимателно дали в текста на сигнала не сте разкрили по невнимание информация, която да насочва към вас. Например, „От моята стая, съседна на тази на Иван Петров...” или „За моите 33 години...”

Дали безплатният телефон на горещата линия също е конфиденциален и анонимен?

Да. Вие ще бъдете помолени да предоставите същата информация, която бихте подали и по интернет, а събеседникът ви ще въведе вашите отговори в уеб сайта на EthicsPoint. Тези сигнали имат същата защита и мерки за поверителност, които се прилагат към тях по време на подаването.

Ами, ако искам да бъда идентифициран в моя сигнал?

Във формуляра за подаване на сигнали има раздел, в който можете да се идентифицирате, ако желаете.

Съвети и най-добри практики

Аз знам за някои лица, които действат неетично, но това не ме засяга. Защо трябва да си правя труда да подавам сигнал?

Нашата компания насърчава етичното поведение. Всяко неетично поведение, на произволно ниво, в крайна сметка е вредно за компанията и всички нейни служители, включително и за вас. Трябва само да прецените случилото се в последните корпоративни скандали, за да видите катастрофалните последици, които на пръв поглед безобидни пропуски в етиката могат да окажат върху иначе безупречната репутация на компанията. Така че, ако знаете за каквито и да простъпки или нарушения на етиката, считайте за свой дълг и за дълг към колегите си да сигнализирате за тях.

Аз не съм сигурен/а дали това, което съм наблюдавал/а или чул/а е нарушение на правилата на компанията, или представлява неетично поведение, но просто не изглежда нормално за мен. Какво трябва да направя?

Подайте сигнал. NAVEX Global може да ви помогне да подготвите и подадете вашия сигнал, така че да бъдете правилно разбрани. Ние по-скоро предпочитаме да съобщите за ситуация, която се оказва безобидна, отколкото да оставите дадено неетично поведение да остане непроверено, защото не сте сигурни.

Какво става, ако шефът ми или други ръководители са замесени в нарушение? Няма ли те да получат сигнала ми и да започнат да заличават следите от нарушението?

Системата EthicsPoint и предаването на сигнала са проектирани така, че замесените страни не се уведомяват или не им се дава достъп до сигнала, в който те са споменати.

Какво става, ако си спомня нещо важно за случая, след като вече съм подал сигнала? Или какво става, ако компанията има допълнителни въпроси към мен, отнасящи се до сигнала ми?

Когато подадете сигнал към уеб сайта на EthicsPoint или чрез центъра за обаждания на EthicsPoint, ще получите уникален номер на случаен принцип, наречен „Ключ за сигнал“, и ще бъдете помолени да изберете парола. Можете да се върнете към системата на EthicsPoint отново по интернет или по телефона и да получите достъп до първоначалния си сигнал, за да добавите още данни или да отговорите на въпросите, зададени от представител на компанията. Ние горещо препоръчваме да се върнете към сайта в срока, определен за отговаряне на въпросите на компанията. В момента вие и компанията сте започнали "анонимен диалог", в който ситуацията не само са определени, но могат да бъдат и разрешени, без значение колко са сложни.

Тези последващи действия защитени ли са колкото първите действия?

Цялата кореспонденция на EthicsPoint се съхранява със същата строга поверителност, както и първоначалния сигнал, като се продължава под шапката на анонимността.

What if I lose my Report Key or forget the Password I created?

To ensure that security and confidentiality is maintained, if you lose your report key or password, you will need to file a new report. Mention in the new report that it is related to a report or question you previously submitted.

Мога ли да подам сигнал, ако нямам достъп до интернет?

Можете да подадете сигнал до EthicsPoint от всеки компютър, който има достъп до интернет. Можете да сигнализирате от къщи. Много обществени места, включително обществените библиотеки, имат свързани с интернет компютри. Ако нямате достъп или не се чувствате сигурни при използването на компютър, можете да се обадите безплатно по горещата телефонна линия на EthicsPoint, която е на разположение 24 часа в денонощието, 365 дни в годината.