



الوطنية القابضة  
NATIONAL HOLDING

مستعدون لما هو قادم

ميثاق قواعد السلوك ومزاولة الأعمال لدى الوطنية القابضة

2023 ديسمبر

36	مجتمعنا	22	عملاؤنا	3	رسالة الجهات المعنية
37	نحمي حقوق الإنسان	23	نحرص على الشفافية في التسويق	4	لجنة الأخلاقيات في الوطنية القابضة
38	نهتم بالبيئة	24	نحافظ على سمعتنا	5	جوهرا*
39	ملاحظات ختامية	25	نستخدم وسائل التواصل الاجتماعي بمسؤولية	6	نلتزم بميثاقنا
		26	شركاؤنا	8	نلتزم بقيمنا
		27	ننافس بشكل عادل	9	ننهض بمسؤولياتنا
		28	نحن شريك موثوق	10	نبليغ عن الأخطاء
		29	نتعاون مع عمليات التدقيق والتحقيق الحكومية	11	موظفونا
		30	قطاعاتنا	12	نهتم بالتنوع والشمول
		31	نكافح الجريمة والفساد	13	نحترم الجميع
		33	نلتزم بالقوانين فيما يتعلق بالهدايا والمجاملات	14	سلامتكم أولاً
		34	نلتزم بالقانون في جميع عملياتنا	16	شركتنا
		35	نحرص على بيع وشراء الأسهم بشكل عادل	17	نحرص على دقة سجلاتنا
				18	نحمي أصولنا
				19	نحافظ على سرية المعلومات
				20	نتجنب تضارب المصالح

## رسالة الجهات المعنية

نشك ببتبنكم لهذه القيم بوصفكم أعضاء فاعلين في فريقنا. ونرجو منكم الاطلاع على **ميثاق قواعد السلوك ومزاولة الأعمال** ("الميثاق") للحصول على الدعم والمساعدة اللازمين. يمكنكم العودة إلى الميثاق في أي وقت لمعرفة المزيد حول أولوياتنا، فهو وثيقة حيوية وعملية، تساعد على توجيهكم في تطبيق قيمنا عبر جميع عملياتكم اليومية.

وفي حال وجود أي أسئلة حول الميثاق، أو الاشتباه بوجود خرق له، ندعوكم للتواصل معنا بكل ثقة وسرية من خلال الخط الساخن **(صوتك)** المُدار من قبل طرف ثالث.

نشكّ عالياً آراءكم والتزامكم بقيمنا. لن نكتفي بالعمل معاً لتحقيق ريادة القطاع، بل سنحرص على تحقيق هذه الريادة مع الالتزام بأعلى مستويات النزاهة والمعايير الأخلاقية.

تتميز الوطنية القابضة بمكانة فريدة من نوعها في مشهد الأعمال الإماراتي. وبفضل انتشارنا العالمي وحضورنا الواسع، فإن لدينا الإمكانيات اللازمة لاتخاذ الخطوات الضرورية للابتكار عبر جميع القطاعات التي ننشط فيها. ونتميز بقدرتنا على قراءة الاحتياجات من خلال الإصغاء والتعلم وتوقع التحديات واستغلال الفرص، كما نعتمد نماذجاً وأطر عمل جديدة تلبي احتياجات العملاء وتسهم في بناء شراكات موثوقة وطويلة الأمد.

ولا ندخر جهداً لمواكبة أحدث التطورات وتبني التغييرات اللازمة، ونواصل تركيزنا على الأسس الرئيسية التي تقوم عليها المجموعة. ويأتي ذلك من التزامنا بقيمنا وهويتنا، وحرصنا على ترك بصمة مؤثرة. ويتمثل قيمنا في **الالتزام بالمعايير الأخلاقية، والمساءلة، والسلوك الاستباقي، وخدمة العملاء، والالتزام، والطموح**، وهي انعكاس لجوهر فلسفتنا ونجاحنا.



## لجنة الأخلاقيات في الوطنية القابضة

أنشأنا لجنة الأخلاقيات في الوطنية القابضة للمساعدة في تطبيق ميثاقنا، وللتجاوب مع أي مسائل أو مخاوف أخلاقية. فاللجنة هنا لمساعدتكم وإرشادكم.

### بسيم كنعان

مدير الشؤون القانونية والمستشار العام،

يحرص بسيم كنعان على تطبيق القيم الأساسية لمجموعة الوطنية القابضة، المتمثلة في الالتزام بالمعايير الأخلاقية، والمساءلة، والسلوك الاستباقي، وخدمة العملاء، والالتزام، والطموح، في جميع تفاعلاته مع الزملاء عبر كافة وحدات الأعمال والاستثمارات: "أسعى إلى ضمان أن تبقى الوطنية القابضة والشركات التابعة لها مساحة آمنة للعمل، وأن يشعر الزملاء بالقدرة على التحدث بحرية".



### محمد القتامي

رئيس قسم الامتثال للمجموعة،

يؤمن محمد القتامي بالارتباط الوثيق بين الأخلاق والمساءلة: "أفتخر بالعمل لسنوات عديدة في شركة تتمسك بالأخلاق والنزاهة كمعايير أساسية لكل أنشطتنا. ويجب أن نكون مسؤولين عن هذه المعايير كل يوم وفي كل عمل نقوم به".



### مهند موصللي

رئيس إدارة المخاطر والتدقيق للمجموعة،

يؤمن مهند الموصللي بأنه من واجب الأفراد في المجموعة الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية، مع ضرورة أن تسهم ثقافة الشركة في تعزيز السلوكيات الأخلاقية: "يجب أن تكون السلوكيات الأخلاقية جزءاً أساسياً من كيانكم ومتأصلة في الثقافة، وهي حجر الزاوية في شركة تحرص على اتخاذ التصرف الصحيح دائماً. لا شيء أكثر أهمية من إدارة شركة وفق أعلى المعايير الأخلاقية".

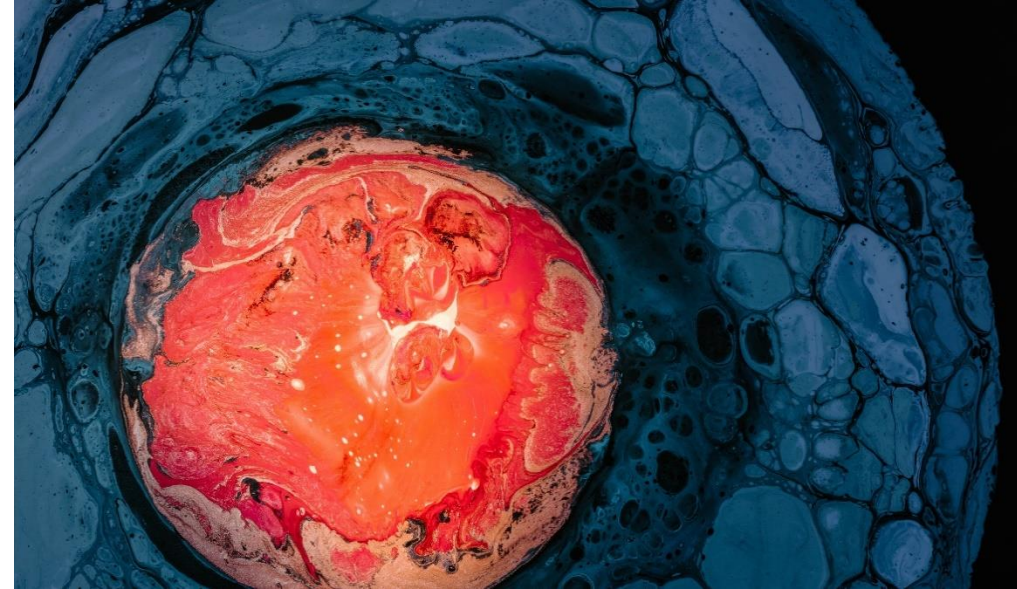


في ظل عالم يتغير بوتيرة متسارعة من المهم أن نحافظ على هويتنا وقيمنا ومبادئنا. ويسهم ميثاقنا في توجيه أنشطتنا وقراراتنا اليومية.

# جوهرةنا

في هذا القسم:

- ✓ نتق بموظفينا
- ✓ نلتزم بقيمنا
- ✓ ننهض بمسؤولياتنا
- ✓ نبليغ عن الأخطاء



## نتق بموظفينا وبميثاقنا

ميثاقنا هو أساس جميع أنشطتنا، فهو يتضمن قيمنا ويساعد في توجيه أنشطتنا وقراراتنا اليومية.

### كيف نطبق قيمنا؟

إذا كنتم تقرأون هذا القسم، فغالباً قد اكتشفتم أن سير العمليات والتقدم في الوطنية القابضة يمضي بوتيرة سريعة، لنكون على استعداد دائم لما هو قادم.

توجد المئات من المواقف الجديدة كلياً التي يمكن أن تنشأ خلال يوم عمل عادي، والتي تتطلب استجابات سريعة، وبعضها يتضمن معضلات أخلاقية. ويمكن أن يؤثر كل قرار يتخذه أحد أعضاء فريقنا على البقية، الأمر الذي قد يؤثر على الشركة بأكملها. ولهذا، فإنه من المهم أن نتخذ القرارات الصحيحة والمناسبة.

يهدف الميثاق إلى مساعدتكم وإرشادكم. فهو يمنحنا الأدوات التي نحتاجها لاتخاذ القرارات الصحيحة، بغض النظر عن التحديات التي نواجهها. ويساعدنا على التمييز بين الفتنة الطيبة والرشوة، وتحديد الأمور الواجب الإبلاغ عنها، ومعرفة كيفية حماية أنفسكم وزملائكم بشكل أفضل، وغيرها من الحالات الشائعة.

على الرغم من قدرة الميثاق على حل العديد من المشاكل التي قد تحدث في بيئة العمل يجب العلم أنه قد لا يغطي جميع السيناريوهات المحتملة، حيث أنه لا يمكن لأي وثيقة تغطية جميع الاحتمالات. لهذا يجب أن نتعامل مع الميثاق على أنه دليل يوفر أهم النقاط الرئيسية والأمثلة الأقرب إلى الواقع.

يمكننا وضع قيمنا موضع التنفيذ عندما نجمع بين معرفتنا بالميثاق، وبين الحكم السليم والفترة السليمة، مع عدم الخوف أبداً من الإبلاغ.

### من عليه اتباع الميثاق؟

جميعنا. ينطبق الميثاق على الجميع، في كل مستوى من مستويات شركتنا، وعلى كل شخص وشركة تعمل معنا، ومن أجلنا، ونيابة عنا.

### كيف نستجيب لانتهاكات الميثاق؟

قبل أن نحمل شخصاً ما مسؤولية انتهاكات الميثاق، تقوم لجنة الأخلاقيات لدينا بمراجعة أي ادعاءات بمخالفة الميثاق أو سوء السلوك، مع التحقيق بشكل شامل وشفاف في السلوك الذي يُشتبه بأنه ينتهك الميثاق، ثم تقدم توصية حول كيفية معالجة المشكلة.

### ما هي عواقب انتهاك الميثاق؟

تتعرض الانتهاكات بشكل سيء علينا جميعاً، وتؤثر سلباً على رغبة عملائنا وشركائنا ومستثمريننا بالعمل معنا.

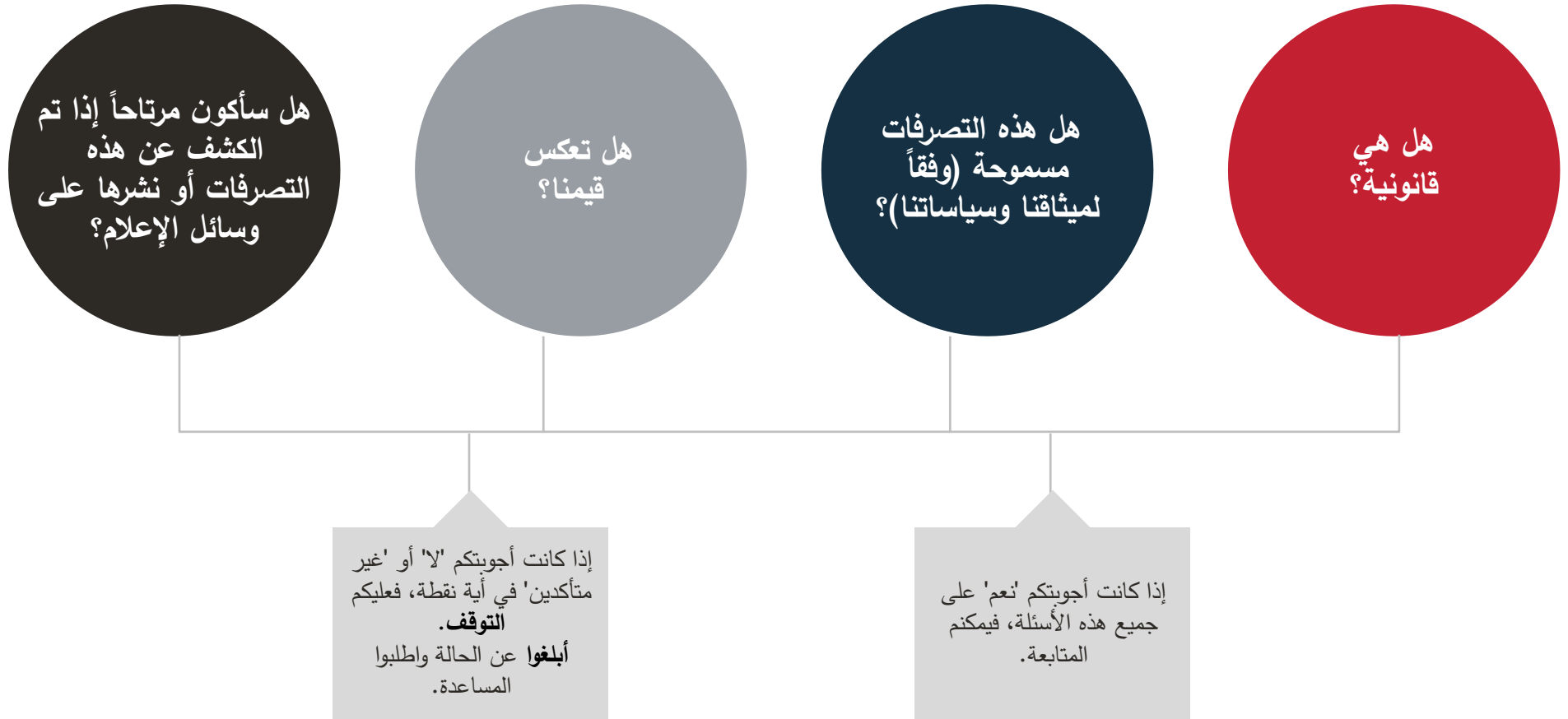
لهذا علينا التعامل مع الانتهاكات على محمل الجد، وأن نكون مسؤولين أمام بعضنا البعض. يجب أن نؤكد على أننا لا نتسامح مع السلوكيات السيئة، وأن الأشخاص السيئين هم مجرد أفراد لا يعكسون قيمنا.

يؤدي انتهاك الميثاق إلى اتخاذ إجراءات تأديبية، بما في ذلك فقدان الوظيفة. وتحدد هذه الإجراءات بناءً على مدى خطورة المخالفة، وقد تصل إلى عواقب جنائية. ويمكن للانتهاك أن يهدد العمل الجاد الذي نقوم به جميعاً كل يوم لبناء سمعة علامة الوطنية القابضة.

## نثق بموظفينا وبميثاقنا

### كيف يمكننا الالتزام بالميثاق؟

يمكنكم الاعتماد على الميثاق لإرشادكم في عملية صنع القرار. إذا وجدتم أنفسكم في مشكلة ولا تعرفون كيفية التصرف بشأنها، يمكنكم طرح الأسئلة التالية على أنفسكم:



## نلتزم بقيمنا

في الوطنية القابضة، نتميز باهتمامنا بكيفية مزاوله الأعمال بقدر اهتمامنا بالنتيجة. ونتميز أيضاً بريادتنا لمشهد الاستثمار في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، مع الحرص على التزامنا بالمعايير وإحداث أثر ملموس...

### الالتزام بالمعايير الأخلاقية

المعايير الأخلاقية هي حجر الأساس لجميع أنشطتنا. نحرص على الوفاء بوعودنا، ونسعى إلى بناء هوية قائمة على الشفافية والصدق والموثوقية والاحترام.

1

### المساءلة

نحن مسؤولون عن بعضنا البعض، وعن عملائنا ومستثمريننا. وتمثل المسؤولية الفردية عاملاً حاسماً لتحقيق أهداف المجموعة وتطلعاتها.

4

### خدمة العملاء

تتمثل أولويتنا بتقديم أعلى مستويات خدمة العملاء. إن توفير تجربة استثنائية لعملائنا لا يمثل هدفاً لنا فحسب، بل هو التزام جوهري تجاه جميع الأفراد الذين يتفاعلون مع علامتنا التجارية.

2

### السلوك الاستباقي

نعيش في عالم يتغير بوتيرة متسارعة ويشهد تقلباً مستمراً في المتطلبات والمعايير. ونتجاوب مع هذا التغيير بأفضل صورة، من خلال السلوك الاستباقي الذي نتميز به، والذي يتيح لنا اتخاذ خطوات محسوبة ومدروسة تمكّننا من قيادة التغيير وتحقيق أهدافنا وتجاوزها.

5

### الطموح

نحرص على منح عملنا كامل الشغف الذي يستحقه، نتميز بطموحنا الذي يساعدها على تجاوز التوقعات. رؤيتنا واضحة وذكية وتركّز على النتائج، ونسعى لاتخاذ جميع قراراتنا بشكل شامل ومدروس.

3

### الالتزام

الالتزام هو المحور الأساسي لمجموعتنا، فهو يقود سعينا للتميز ويوجه قراراتنا ويحدد شكل تفاعلنا. . ونلتزم بتحقيق وعودنا، وبالععمل بنزاهة وإحداث أثر إيجابي عبر جميع الاستثمارات التي نقوم بها والقرارات التي نتخذها.

6

يمثل التزامنا أيضاً القوة الدافعة التي تقودنا للتطور كل يوم.





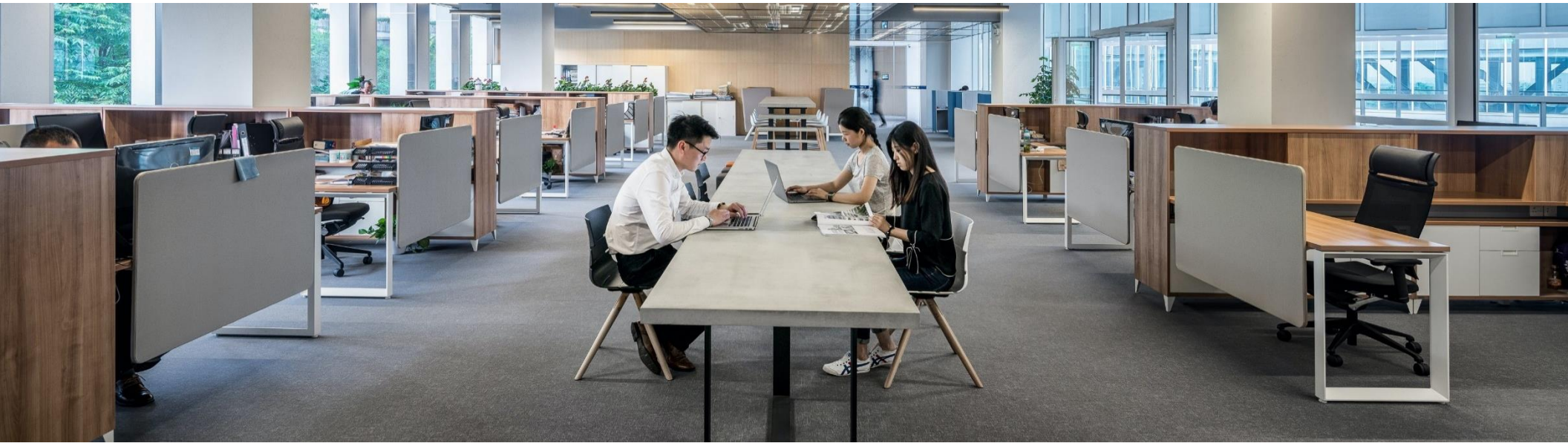
## نهض بمسؤولياتنا

يملك المشرفون أدوار ومسؤوليات إضافية. لذا يتوجب علينا دوماً كمشرفين أن:

- نكون قدوة للفريق في النزاهة.
- نواكب جميع التدريبات المتعلقة بالأخلاقيات وضمن أن فريقنا يلتزم بها أيضاً.
- نشجع الآخرين على مشاركة أفكارهم وأسئلتهم ومخاوفهم مع تطبيق سياسة منفتحة.
- نوجه الزملاء إلى المصدر الصحيح للمعلومات إذا كنا لا نعرف إجابة السؤال.
- نبليغ عن حالات سوء السلوك المحتمل، ونرفع التقارير إلى الأشخاص المناسبين عند الضرورة. **الخط الساخن (صوتك)**
- منع السلوكيات الانتقامية تجاه أي شخص يقوم بالإبلاغ انطلاقاً من نواياه السليمة أو يشارك في التحقيقات.

جميعنا مسؤولون عن الالتزام بقيمنا. نضع قيمنا موضع التنفيذ من خلال:

- التحقق دوماً من العمل وفق قيمنا.
- التأكد من التزام أعمالنا اليومية مع ميثاقنا وسياساتنا والقوانين السائدة.
- الحرص على تطبيق الحكم الجيد والمنطق السليم.
- طلب النصيحة من المشرفين والزملاء عند الحاجة.
- عدم التردد في الإبلاغ عن الأخطاء عبر **الخط الساخن (صوتك)**
- التعاون والصدق والشفافية
- مساعدة الآخرين عندما نكون واثقين من قدرتنا على توجيههم في الاتجاه الصحيح.



## نبلغ عن الأخطاء

كما ويمكن التواصل مع لجنة الأخلاقيات عند الحاجة بصفة مجهولة أو بشكل سري أو مفتوح وفقاً لرغبتكم. ويمكننا التواصل مع اللجنة بطرق عديدة تشمل:

+ التواصل بشكل شخصي

+ التواصل عبر **الخط الساخن (صوتك)**

• تتم جميع عمليات الاتصال عبر **الخط الساخن (صوتك)** بشكل سري إلا في حال رغبتكم بتقديم المعلومات التي تكشف عن هويتكم.

• هناك طرق متعددة للوصول إلى **الخط الساخن (صوتك)**:

• تقديم تقرير إلكتروني

• استخدام **الموقع الإلكتروني المخصص للهواتف المحمولة**


يمكن أن تؤثر انتهاكات ميثاق قواعد السلوك ومزاولة الأعمال أو سياساتنا أو القانون سلباً علينا كأفراد أو كمجموعة. ولحماية بعضنا بعضاً، يتوجب علينا الإبلاغ عند علمنا أو اشتباهنا بحدوث أي تجاوز حتى في حال عدم التأكد، لأن الإبلاغ دائماً هو الخيار الأمثل الذي علينا القيام به.

## متى علينا الإبلاغ؟

عندما نعلم أو نشتبته بانتهاك لـ :

قيمتنا أو ميثاقنا 

سياساتنا وإجراءاتنا 

القوانين واللوائح التنظيمية المطبقة 

## ماذا يحدث بعد الإبلاغ؟

تتم معالجة مخاوفنا والتحقيق فيها على الفور، وتتم مشاركة المعلومات التي قدمناها مع الأشخاص المعنيين بهدف المساعدة على التحقيق في الحالة الذي تم التبليغ عنها وحلها.

## هل يمكننا الإبلاغ دون خوفٍ من الانتقام أو أخذ موقف ضدكم؟

**بالتأكيد.** لا تسمح الوطنية القابضة بأي شكل من أشكال الانتقام أو بأخذ موقف ضد أي شخص يقدم تقريراً عن مخاوف حقيقية وصادقة، أو يقدم شكوى بحسن نية، أو يتعاون خلال عملية التحقيق.

## كيف نقوم بالإبلاغ؟

يمكننا التواصل مع المشرف أو مع الموارد البشرية في حال كان لدينا أي سؤال أو مخاوف متعلقة بالأخلاقيات أو مبادئ العمل ونشعر بالراحة للإبلاغ عنها.



في الوطنية القابضة، نهتم بقيمنا وبموظفينا دوماً.

# موظفونا

- في هذا القسم:
- ✓ نهتم بالتنوع والشمول
  - ✓ نحترم الجميع
  - ✓ سلامتكم أولاً



## نهتم بالتنوع والشمول

### التزامنا

بناء بيئة عمل متقبلة ومتنوعة ترحب بالجميع.

### منهجيتنا

ينبع نجاحنا من تنوعنا. ونحن محظوظون بفريقنا الموهوب من المختصين على اختلاف خلفياتهم وخبراتهم وتنوع مهاراتهم. ومع ذلك، فإننا لا نتوقف عند هذا الحد، بل نضع نصب أعيننا أن يشعر كل فرد من فريقنا بقيمته وياحترامه وبأنه مرحب به. وهو ما يحفز على الإنتاجية والابداع لتقديم أفضل الخدمات لعملائنا ومستثمريننا.

**نركز على ما هو مهم** عند اتخاذ قرارات التوظيف ونتأكد من التركيز على العوامل المرتبطة بالوظيفة، وبإمكانيات الفرد وملاءمته.

**نساعد بعضنا البعض**، ونقدم التسهيلات اللازمة للمرشحين والموظفين في حالات خاصة، مثل الإعاقة والحمل والولادة و/أو الحالات الطبية ذات الصلة. إذا كانت أي من هذه الظروف تجعل من الصعب على شخص ما القيام بعمله، فإننا ملتزمون بالعمل معه وإجراء التغييرات المناسبة.

**ندعم بعضنا لنقدم أفضل ما لدينا**، وهو ما يتطلب أن نبدأ بأنفسنا في المقام الأول. ولهذا نطمح دوماً لأن نكون صادقين وعادلين وبنائين ومهنيين. وعندما نعامل كل عضو في الفريق باحترام، فإننا نستفيد من وجهات نظرهم وأفكارهم ومواهبهم.

### تأمل الحالة

**سؤال:** أعتقد أن زميلة لي قد حُرمت من الترقية بسبب حملها، فقد سمعت تعليقات مهينة قالتها المشرفة عنها بهذا الشأن. فهل يجب أن أبلغ؟

**الجواب:** بالتأكيد. يجب أن تستند القرارات الوظيفية إلى قدرات الشخص. ومن خلال الإبلاغ، فإنكم تساعدونا على دعم قيمنا والمحافظة على قيم الترحيب والشمول، مع ضمان اتباعنا للقوانين المعمول بها.



## نحترم الجميع

### التزامنا

نلتزم بتوفير بيئة خالية من كافة أشكال الإساءة والتمييز وسوء المعاملة.

### منهجيتنا

نقدركم، وليس فقط عملكم، وحرصاً على سلامتكم وحفظاً لاحترامكم، فإننا نتبع سياسة عدم التسامح إطلاقاً مع أي نوع من المضايقات أو الإساءة، وذلك من خلال عدم التغاضي عن أي سلوك سيء.

نحرص على توفير مساحة عمل تتسم بالإيجابية وتشجع الإنتاجية للجميع وفي كل الأماكن، لضمان عدم معاملة أي شخص بطريقة غير منصفة.

**ندرك بوضوح أشكال الإساءة المختلفة،** فاستيعابها ضروري حتى نتمكن من إيقافها. الإساءة هي سلوك عدائي من شأنه أن:

+ يؤثر على قدرة الأشخاص على العمل

+ يخلق بيئة عدائية

كما تتجلى الإساءة بناءً على الخصال التي يحميها القانون، مثل العرق أو العمر أو الجنس أو المعتقد.

**ندرك تماماً اختلاف وجهات النظر.** مع ذلك، ليس بالضرورة أن تكون الإساءات مقصودة لتكون غير مقبولة. وبمعنى آخر، فإن عدم القصد لا يعني الإعفاء من المسؤولية. لذا احرصوا على انتقاء كلماتكم وأفعالكم بعناية لعدم التسبب بأي إزعاج أو إساءة للآخرين.



### ما هي بعض الأمثلة الشائعة عن أشكال الإساءة؟

يوجد العديد من أشكال الإساءة، بما فيها:

+ الدعايات أو الإهانات أو الإيحاءات العنصرية.

+ التهديدات أو الترهيب.

+ المطاردة.

+ الإساءة الجنسية.

+ التتمر.

+ مشاركة مواد مسيئة.

+ إجبار أحد الأشخاص على القيام بأمر معين.

**نتدخل ونقوم مباشرة بالإبلاغ** عند ملاحظة أي إساءة أو أسلوب تعامل غير منصف، أو عند التعرض لمثل هذه المواقف.

## سلامتكم أولاً

### التزامنا

نضمن قضاء يوم عمل خالٍ من الإصابات لنتمكن من الاستمتاع بأوقاتنا خارج العمل مع أحبائنا.

### منهجيتنا

تتمثل أولويتنا في ضمان سلامة الجميع، لذا نركز في المقام الأول على السلامة من خلال التيقظ واتباع إجراءات وبروتوكولات السلامة، والاهتمام ببعضنا البعض في أي عمل نقوم به.

**نحمي بعضنا البعض.** ولكلٍ منا دور فاعل في الحفاظ على بيئة عمل آمنة من خلال:

+ مراقبة الأخطار

+ إجراء الدورات التدريبية اللازمة

+ القيام بالمهام التي تدريبنا عليها فقط

+ الامتثال لسياسات الصحة والسلامة

+ التقيد بالمنشورات التحذيرية والقيود

+ ارتداء المعدات الواقية اللازمة

+ الإبلاغ عن الحالات غير الآمنة والإصابات مباشرة

**نسعى إلى تقديم أفضل ما لدينا أثناء العمل.** لذا فإن تعاطي الكحول أو المخدرات (غير القانونية أو القانونية) أو المواد الأخرى داخل وخارج مكان العمل يمكن أن يضعف الأداء ويشكل تهديداً خطيراً للصحة والسلامة، إلى جانب كونه انتهاكاً خطيراً للأنظمة المحلية.

نلتزم بضمان عدم تعاطي أي شخص للمخدرات أو الكحول في أماكن العمل التابعة لنا، ويشتمل ذلك ضرورة عدم ظهور أي آثار جانبية على الموظفين ناتجة عن تعاطيهم للعقاقير القانونية أو غير القانونية، أو حتى المواد الخاضعة للرقابة، والتي يمكن أن تؤثر على أدائكم لمهامكم بصورة آمنة.

نسعى جاهدين للحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية لموظفينا وزوارنا، والامتثال للقوانين المعمول بها.

**نراقب العلامات التحذيرية التي تشير إلى العنف في مكان العمل.** ولا يقتصر مفهوم الأمان في مكان العمل على تقادي مصادر الخطر، بل يشمل أيضاً الاهتمام بسلوكيات الزملاء. ونعمل على منع العنف في مكان العمل من خلال:

+ الإبلاغ مباشرة في حال ملاحظتنا لأي تهديدات أو إشارات محتملة للعنف في مكان العمل

+ منع دخول أي شخص غير مصرح له إلى منشآتنا

+ منع حمل الأسلحة داخل منشآتنا

### ماهي العلامات التحذيرية التي تشير إلى العنف في مكان العمل؟

+ تقلبات المزاج

+ التوتر أو التصرف بشكل غير اعتيادي

+ المشي بسرعة أو الصراخ

+ التلفظ بإهانات أو تهديدات

+ المجادلات مع الآخرين

+ الشكوى بشكل مستمر من المعاملة بصورة غير منصفة

+ العلاقات السيئة مع زملاء العمل أو الإدارة



## سلامتكم أولاً

### تأمل الحالة



**سؤال:** يريد فني الصيانة الجديد الصعود إلى سطح أحد منشأتنا ليقوم بعمله بعد عاصفة رياح كبيرة في الليلة السابقة. ورغم أنه لم يحصل بعد على التدريب المناسب للسلامة، لكنه يريد إجراء معاينة سريعة. ليس بالأمر الجلل، أليس كذلك؟

**الجواب:** خطأ. من الضروري للغاية اتباع جميع قواعد السلامة في مكان العمل، مهما كانت بسيطة. إن السماح بأي انتهاك يمنعنا من الوفاء بالتزامنا بضمان قضاء يوم عمل خالٍ من الإصابات لنتمكن من الاستمتاع بأوقاتنا خارج العمل مع أحبائنا.

### متى علينا الإبلاغ؟

يمكننا التواصل مع لجنة الأخلاقيات عند شعورنا بأي مخاوف تتعلق بالسلامة في الحالات غير الطارئة أو انتهاك محتمل لقواعد السلامة.

ويمكننا التواصل مع لجنة الأخلاقيات **بصفة مجهولة أو بشكل سري أو مفتوح** بحسب التفضيلات الشخصية، وذلك بطرق عديدة تشمل:

+ التواصل بشكل شخصي

+ التواصل مع **الخط الساخن (صوتك)**

➤ تقديم تقرير إلكتروني

➤ استخدام الموقع الإلكتروني المخصص للهواتف المحمولة

يرجى العلم أن جميع الاتصالات الواردة إلى **الخط الساخن (صوتك)** تكون **مجهولة الهوية** إلا في حال رغبتكم بتقديم المعلومات التي **تكشف عن هويتكم**.



يعتمد نجاح مجموعتنا على قيمنا. نحرص في الوطنية القابضة على الالتزام بأعلى الشروط والمعايير الأخلاقية لنبقى على استعداد لما هو قادم.

# شركتنا

في هذا القسم:

- ✓ نحرص على دقة سجلاتنا
- ✓ نحمي حقوقنا
- ✓ نحافظ على سرية المعلومات
- ✓ نتجنب تضارب المصالح







## ما هي الأمثلة عن سجلات الأعمال؟

- + يوجد العديد من أنماط سجلات الأعمال، مثل:
- + عقود الإيجار
- + الكشوفات المالية
- + تقارير النفقات
- + سجلات الرواتب
- + طلبات الشراء
- + بيانات المبيعات

## تأمل الحالة

**سؤال:** وقّع وكيل التأجير لدينا عقد إيجار مع عميل جديد مهم، وطلب العميل الوصول المبكر إلى الموقع ليتمكن من المباشرة بالعمل عند بدء فترة عقد الإيجار. يتوجب علينا دائماً أن نتفهم عملائنا، أليس كذلك؟

**الجواب:** أجل، يتوجب علينا دائماً أن نتفهم عملائنا. ولكن، ينبغي أن تكون سجلاتنا حقيقية ودقيقة لتعكس جميع أنشطتنا بوضوح. في هذه الحالة، يجب على وكيل التأجير العمل مع الفريق القانوني لتعديل شروط عقد الإيجار، وضمان وجود التأمين المناسب والأحكام التعاقدية الأخرى، بما في ذلك خدمة توثيق وإيجاري بمجرد حيازة العميل لعقد الإيجار.

## نحرص على دقة سجلاتنا

### التزامنا

ضمان دقة وثائقنا وسجلاتنا لتعكس واقع أعمالنا

### منهجيتنا

نظراً لمحفظتنا الكبيرة من الأصول والاستثمارات والعملاء والموظفين، يتوجب علينا الحفاظ على دقة سجلاتنا بما ينسجم مع المعايير الدولية للإبلاغ المالي وسياستنا الخاصة للاحتفاظ بالوثائق. وتشكل هذه العملية عنصراً محورياً لجميع أنشطتنا. ومن خلال تسجيل التفاصيل والمعلومات بدقة وفي الوقت المناسب، فإننا نتخذ قرارات مالية ذكية ونضمن امتثالنا للمعايير القانونية.

**نحرص على أعلى مستويات الدقة عند حفظ السجلات.** وللحفاظ على دقة سجلات أعمالنا، نقوم بما يلي:

- + التسجيل بعناية وبصدق وبشكل كامل وبأسلوب سهل الفهم.
- + الاحتفاظ بكل المواد الداعمة للسجلات.
- + عدم السماح لأي شخص بالضغط علينا لتسجيل معلومات غير صحيحة.
- + التبليغ مباشرة عن أي شكوك بوجود حالة احتيال أو أي مخالفات أخرى.

**نتلزم بالقانون.** يتوجب علينا معرفة القوانين المطبقة في القطاع ومجال العمل الذي نشط فيه.



## نحمي أصولنا وممتلكاتنا

### التزامنا

حماية جميع ممتلكاتنا وأصولنا .

### منهجيتنا

تضم شركتنا العديد من الأصول، والتي لا تقتصر على المباني فحسب، بل تمتد من الكراسي والحواسيب المحمولة حتى كل شيء نملكه ونستخدمه في أعمالنا. ويتوجب علينا حماية هذه الأصول والمحافظة عليها.

**نتعامل مع الأصول المادية بعناية فائقة.** نعمل بجد لحماية الأصول المادية من الضرر والخسارة وسوء الاستخدام والسرقة، ولا نقترض أو نُقرض أو نبيع أو نتخلى عن الأصول إلا في حال حصولنا على تصريح للقيام بذلك.

**نحمي جميع الأجهزة الإلكترونية.** ونتخذ الإجراءات اللازمة للحفاظ على سلامة أصولنا التقنية، مثل:

- + اتباع إرشادات الشركة
- + حماية هويات وكلمات مرور المستخدمين
- + عدم فتح رسائل إلكترونية مشبوهة
- + عدم تنزيل برامج غير مصرح بها

**نحمي البيانات.** نسعى للحفاظ على حقوقنا بحفظ بياناتنا، والحصول على التصاريح اللازمة لجمع البيانات التي من شأنها أن تؤثر على منشآتنا، لاسيما مع تزايد اعتماد أعمالنا على البيانات وتحليلات البيانات.

**نعتمد على المنطق السليم.** تتحمل الوطنية القابضة والشركات التابعة لها مسؤولية مراقبة أنظمة الشركة وأجهزتها (مثل الحوسيب والهواتف) لحماية زملاء العمل والعملاء. لذا، وعلى الرغم من السماح باستخدام البريد الإلكتروني الشخصي بين الحين والآخر أو إجراء المكالمات الهاتفية الشخصية عند الحاجة، علينا معرفة أن أي شيء نكتبه أو نقوم بتنزيله أو تخزينه أو إرساله باستخدام معدات الشركة يمكن مراقبته أو مراجعته وفقاً لسياسات وقوانين الشركة المعمول بها.

### ما هي الأمثلة عن أنواع الأصول؟

يوجد العديد من أنواع الأصول التي يتعين علينا حمايتها، بما في ذلك:

- + الأصول المادية مثل المباني وسيارات الشركة وأثاث المكاتب.
- + الأصول التقنية مثل الهواتف والحواسيب وتجهيزات المكاتب.
- + الأصول المالية مثل النقود والحسابات البنكية.
- + أصول المعلومات مثل الرسائل الإلكترونية وسجلات الشركات.
- + الملكية الفكرية مثل الشعارات والعلامات التجارية.



## نحافظ على سرية المعلومات

### التزامنا

احترام المعلومات الشخصية والسرية وحمايتها.

### منهجيتنا

تمثل المعلومات الموجودة في عهدتنا أساساً متيناً نبني عليه عملياتنا، حيث تساعدنا على مواكبة احتياجات عملائنا وتوظيف المرشحين الأكثر كفاءة، وبالتالي الحفاظ على تميزنا. ولذلك نحرص دوماً على حمايتها.

### نحمي أصول المعلومات. لا نقوم بمشاركة أي معلومات شخصية أو سرية مع الأشخاص

غير المصرح لهم بذلك، بمن فيهم موظفو الشركة الذين لا يتطلب عملهم الاطلاع عليها.

ونحرص على الحصول على الموافقة المناسبة مسبقاً في حال تطلبت مهامنا مشاركة هذه المعلومات. وتشمل المعلومات الشخصية والسرية ما يلي:

- + المعلومات الخاصة، مثل السجل الوظيفي أو الطبي أو المالي أو التعليمي.
- + الملكية الفكرية، مثل الأفكار والأعمال الإبداعية والتصاميم والخبرة الفنية والأسرار التجارية.
- + المعلومات الخاصة بالشركة، مثل خطط الأعمال واستراتيجيات التسويق وقوائم العملاء والموردين.
- + المعلومات المالية، مثل الميزانيات والتوقعات والنتائج الفصلية.

**نلتزم بالقوانين.** ونمتثل لجميع سياسات إدارة السجلات عند تصنيف المعلومات الشخصية والسرية ومعالجتها وتخزينها والتخلص منها.

**نتوخى أقصى درجات الحرص عند التعامل مع المعلومات.** فقد يتم تسريب المعلومات بطرق عديدة، سواءً بشكل متعمد أو غير متعمد، ولذلك نحرص على عدم مناقشة المعلومات الحساسة في مكان عام، وعدم ترك المعلومات الشخصية أو السرية في متناول الآخرين.

**نحترم معلومات الآخرين.** ونتعامل معها بنفس القدر من العناية والحرص الذي نوليه لمعلوماتنا الشخصية. ونحصل على هذه المعلومات من خلال الإجراءات المناسبة حصراً، وبعد أخذ التصريح اللازم وفقاً للقوانين المعمول بها.

**نحافظ على ولائنا.** فلا تقتصر مسؤولية حماية المعلومات الشخصية والسرية على فترة التوظيف فحسب، بل نلتزم بعدم الكشف عن أي معلومات شخصية أو سرية خاصة بالوطنية القابضة مع جهات العمل الجديدة. وبالمقابل، لا نطلب أو نتوقع من موظفي الوطنية القابضة الجدد مشاركة المعلومات الشخصية أو السرية الخاصة بأصحاب العمل السابقين.

### تأمل الحالة

**سؤال:** إحدى زميلاتي في العمل في إجازة أمومة. وطلب أحد الموردين رقمها الشخصي للتواصل معها بمسألة متعلقة بالعمل، وإرسال بطاقة تهنئة بالمولود الجديد. فهل أزدوه برقمها؟

**الجواب:** يجب ألا تشارك رقم الهاتف الشخصي أو عنوان المنزل الخاص بزميل في العمل مع أي شخص دون موافقة. ومن الأفضل في هذه الحالة اقتراح أن يتواصل المورد من خلال البريد الإلكتروني ويرسل البطاقة إلى عنوان العمل.

## نتجنب تضارب المصالح

### التزامنا

تعزير الولاء وتحقيق النجاح المشترك

### منهجيتنا

لدينا جميعاً اهتمامات وأنشطة وعلاقات خارج إطار عملنا في الوطنية القابضة. وفي بعض الأحيان، قد تتسبب علاقاتنا الشخصية، أو تبدو بأنها تتسبب، بتضارب في المصالح مع الشركة، ما قد يلحق الضرر بثقة المستثمرين بعلاقتنا والعاملين معنا. لذلك فإننا جميعاً ملزمون بالعمل بما يخدم مصلحة الوطنية القابضة.

**نأخذ تدابيراً وقائية.** ونبذل كل ما في وسعنا لتحديد المواقف التي يحدث فيها تضارب المصالح وتقاديها. تشمل الأمثلة على تضارب المصالح ما يلي:

- + التعاقد مع شركة مملوكة لمدير أو موظف في الوطنية القابضة أو أحد أقربائهم المباشرين
- + وجود مصلحة جوهرية مع عميل أو منافس أو مورد للوطنية القابضة
- + العمل مع أو لدى منافس أو مورد أو موزع أو وكيل للوطنية القابضة
- + الحصول على منفعة شخصية غير مشروعة نتيجة لمنصبك في الوطنية القابضة
- + الاستفادة غير المشروعة من الفرص التجارية المكتشفة من خلال عملك أو صلتك بالوطنية القابضة
- + توظيف أحد أفراد أسرتك أو شخص تربطك به علاقة وثيقة أو الإشراف عليه
- + القيام بأعمال خارجية مع شريك تجاري أو منافس أو أي مؤسسة أخرى تتعامل (أو تسعى للتعامل) مع الوطنية القابضة

### ما هو "تضارب المصالح"؟

يحدث تضارب المصالح عندما تتعارض مصالحنا الشخصية (أو الخاصة بأحد أفراد أسرتنا) بشكل فعلي أو محتمل مع مصالح الوطنية القابضة.

**نلتزم بالإبلاغ.** يمكن تجنب معظم حالات تضارب المصالح والتخفيف من حدتها إذا تم الكشف عنها. ولذلك، عند الشك بوجود حالة تضارب فعلي أو محتمل أو ملحوظ في المصالح، علينا التحدث على الفور مع المدير المباشر أو قسم الموارد البشرية أو لجنة الأخلاقيات.



## نتجنب تضارب المصالح

### نطرح الأسئلة الصحيحة.

ليس من السهل دائماً تحديد حالات تضارب المصالح، لذلك من المفيد طرح الأسئلة التالية:

هل يحدّ هذا النشاط  
من قدرتي على القيام  
بعملي؟

هل يمكن أن يؤثر هذا  
النشاط على  
القرارات التي أتخذها  
بالنيابة عن الوطنية  
القابضة؟

هل يعطي هذا النشاط  
انطباعاً للآخرين  
بوجود تضارب في  
المصالح؟

إذا كانت الإجابة على أي من هذه  
الأسئلة هي "نعم" أو "لا أعرف"،  
فقد يوجد تضارب مصالح محتمل.  
وينبغي حينها استشارة المدير  
المباشر أو قسم الموارد البشرية  
أو لجنة الأخلاقيات قبل المواصلة.

### تأمل الحالة

**السؤال:** أخبرني أحد مقّمي الخدمات الخارجيين الذين يعملون معنا أن مديري هو عضو في مجلس إدارة شركتهم. وعند سؤالي للمدير عن الأمر، أخبرني أن لا شيء يدعو إلى القلق. ما الذي ينبغي علي فعله؟

**الجواب:** تواصل مع لجنة الأخلاقيات. من واجبنا جميعاً الإفصاح عن وجود حالات تضارب مصالح متعلقة بنا، بالإضافة إلى أي حالات محتملة تصل إلى علمنا.

# عملاؤنا

نستثمر في علاقاتنا الوثيقة مع العملاء، ونقيس نجاحنا من خلالها، ونعمل بشكل دؤوب لمساعدة عملائنا على الاستعداد لما هو قادم.

في هذا القسم:

- ✓ نحرص على الشفافية في التسويق
- ✓ نحافظ على سمعتنا
- ✓ نستخدم وسائل التواصل الإجتماعي بمسؤولية



## نحرص على الشفافية في التسويق

### التزامنا

تعزيز مكانة علامتنا التجارية والحفاظ على سمعتها.

### منهجيتنا

تحكم النزاهة جميع أعمالنا، بما يشمل التسويق والإعلان عن عروضنا وخدماتنا. ونقصد بالشفافية في التسويق توفير معلومات دقيقة وعادلة ومتوازنة تسلط الضوء على فوائد ومخاطر ما نقدمه بشكل واضح. ونرى أن الشفافية في التسويق هي الطريقة الوحيدة لبناء علاقات وثيقة ودائمة مع عملائنا.

### نتوخى الصدق في جميع إعلاناتنا.

تتيح لنا الإعلانات فرصة مميزة لعرض خدماتنا وسرد قصتنا، ونقوم بذلك بأمانة وإنصاف ومسؤولية، حيث نتجنب أي رسائل مضللة، ولا نعد أبداً بشيء لا يمكننا الوفاء به. ونثق بعرض القيمة الذي نقدمه لعملائنا، فلا حاجة للمبالغة بميزات خدماتنا أو منتجاتنا.

### نلتزم بالقوانين والأنظمة.

نقوم بالتسويق والإعلان عن عروضنا وخدماتنا بدقة، ونعتمد مبادئ النزاهة والأمانة التي تمثل جوهر قيمنا، وشرطاً أساسياً يفرضه القانون. وإذا كنا غير متأكدين حيال مسألة ما، فعلى استشارة الفريق القانوني أو فريق الامتثال.

### نتحقق من دقة المعلومات.

ويتأكد فريق التسويق لدينا من الحصول على الموافقة المناسبة لكل إعلان مع التحقق من جميع المعلومات الواردة فيه.

### ما هي الأمثلة عن طرق التسويق السيئة؟

لا نعتمد في عملنا أي من الطرق التالية:

- + استخدام أساليب الترهيب
- + تشويه سمعة الشركات المنافسة
- + المبالغة في وصف إمكاناتنا
- + عدم الإفصاح عن معلومات مهمة وأساسية



## نحافظ على سمعتنا

### التزامنا

ضمان أن رسالة علامتنا التجارية هي رسالة واضحة ودقيقة ومتماسكة.

### منهجيتنا

قضينا سنوات طويلة في بناء سمعة شركتنا وتعزيزها، ونذكر أنه يمكن لهذه السمعة أن تتضرر في لحظات نتيجة تصريح غير مسؤول. ولذلك عينت الشركة فريقاً متخصصاً من ذوي الخبرات والمهارات ليكونوا مسؤولين عن التواصل بالنيابة عن مجموعة شركات الوطنية القابضة مع وسائل الإعلام والجهات الحكومية والمستثمرين والجمهور.

**نوجه الاستفسارات إلى المختصين.** ولا نتحدث بالنيابة عن الوطنية القابضة ما لم نكن متحدثين رسميين معينين من قبل الشركة، وإنما نوجه الاستفسارات إلى الأقسام المعنية.

**نتحلى بالمسؤولية عند التواصل.** يجب الحصول على الموافقة اللازمة للإدلاء بأي تصريحات أو نشر أي مقالات نيابةً عن شركة الوطنية القابضة.

**نسعى للحفاظ على سمعتنا وحماية حقوق موظفينا في نفس الوقت.** ونمتثل للقوانين الناظمة لحرية المناقشة والتعبير عن الرأي في المواضيع التي تقع في نطاق الشأن العام والأنشطة المتعلقة بأحكام العمل وشروطه. ولا يوجد في ميثاقنا أو سياساتنا ما يهدف إلى التعارض، بشكل صريح أو ضمني، مع الحقوق القانونية في هذا الصدد أو الحد منها.

### من هو المتحدث الرسمي في شركتنا؟

- + للاستفسارات من وسائل الإعلام، تواصل مع فريق الامتثال.
- + للاستفسارات من الجهات الحكومية، تواصل مع الفريق القانوني.
- + للاستفسارات حول المسائل المالية، تواصل مع فريق الامتثال.
- + للاستفسارات حول إلقاء كلمة أو مشاركة في فعالية، تواصل مع فريق الامتثال.
- + للاستفسارات حول الأنشطة الخيرية والإنسانية، تواصل مع فريق الامتثال.



## نستخدم وسائل التواصل الاجتماعي بمسؤولية

### التزامنا

اعتماد أنشطة تواصل صادقة وأخلاقية عبر الإنترنت

### منهجيتنا

نعتمد أن وسائل التواصل الاجتماعي تمثل أداة ممتازة لتعزيز العلاقات وتبادل الآراء ومشاركة المعلومات حول شركتنا، لذلك فإننا نقوم بذلك بمسؤولية. وندرس مواضيع منشوراتنا بشكل جيد، ونتعامل معها بما يتوافق مع قيمنا وسياساتنا وقانوننا.

نتحمل مسؤولية ما نقوم بنشره. في حال إعادة مشاركة محتوى متعلق بالشركة على صفحاتنا الشخصية في وسائل التواصل الاجتماعي، فيجب أن نوضح بشكل جلي أننا نعبر عن آرائنا الخاصة، وليس بالنيابة عن الوطنية القابضة.

**نتواصل بكل احترام.** لا نتسامح مطلقاً مع التمر عبر الإنترنت واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي بهدف التهيب أو المضايقة أو التمييز للإساءة إلى زملائنا الموظفين أو أفراد مجتمعنا. ولا نستخدم أي شكل من الإساءات العرقية أو الشخصية أو الكلام غير اللائق، ونتجنب المشاركة في أي سلوك غير مقبول في مكان العمل أو مجتمعنا المحلي.

**نحافظ على سرية المعلومات.** نحافظ على السرية التامة ولا نقوم بمشاركة المعلومات السرية أو غيرها من المعلومات الخاصة المتعلقة بالوطنية القابضة أو العملاء أو الشركاء أو المستثمرين أو الموردين. ولا نناقش مطلقاً موضوعات حساسة مثل مستويات الأداء أو خطط الشركة أو المعلومات المالية بشكل علني، ما لم يتم الحصول على الموافقة المطلوبة بشكل مسبق.

**نحترم حقوق النشر.** ننشر المحتوى الخاص بنا فقط. وفي حال نشر محتوى يخص طرفاً آخر، فإننا نتواصل مع صاحب المحتوى للحصول على إذن للنشر.

### كيف نتحمل مسؤولية ما نقوم بنشره؟

نضيف عادة عبارة إخلاء المسؤولية التالية: "التصريحات على هذا الموقع تمثل آرائنا الشخصية، ولا تعكس مواقف الوطنية القابضة أو استراتيجياتها أو آراءها".



نحرص على التعرف على شركائنا عن كثب، لنفهم احتياجاتهم وندرك تطلعاتهم، ونجعلهم فخورين بالعمل معنا.

# شركاؤنا

في هذا القسم:

- ✓ ننافس بشكل عادل
- ✓ نحن شريك موثوق
- ✓ نتعاون مع الهيئات الحكومية ونمتثل لمتطلباتها



## ننافس بشكل عادل

### التزامنا

توسيع قاعدة أعمالنا بناءً على جودة عروضنا وخدماتنا، وليس من خلال الممارسات غير العادلة.

### منهجيتنا

نحافظ على ريادتنا للقطاع من خلال طرح أفكار مبتكرة وإيجاد سبل جديدة لممارسة الأعمال، ونتجنب الممارسات غير الأخلاقية ضد منافسينا. وبهذه الطريقة نحافظ على عملائنا ونضمن رضاهم.

**نتجنب الاتفاقيات غير المناسبة.** ونجري حوارات دقيقة ومدروسة مع المنافسين والعملاء والشركاء، ولا نوافق مطلقاً على:

- + "تحديد" الأسعار (من خلال رفعها أو وضعها أو تخفيضها)
- + التقسيم غير القانوني للأسواق والمناطق والعملاء
- + منع شركات أخرى بطريقة غير لائقة من دخول السوق
- + التأثير بشكل غير مناسب على نتائج المنافسة
- + تقييد الإنتاج والمبيعات والمخرجات بطريقة غير عادلة

**نلتزم بالقانون.** نسعى إلى توسيع قاعدة أعمالنا وفق منهجية صحيحة تمثل لجميع قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة. وتتطوي هذه المهمة على كثير من التحديات، لذلك، وعند الشك بأي إجراء أو قرار، يتوجب علينا طرح أسئلة لمعرفة الإجراء المناسب للقيام به، وتجنب أي تصرف غير لائق.

### ماذا نقصد بكلمة "الاتفاق"؟

يمكن أن يتم "الاتفاق" مع منافس أو عميل أو شريك تجاري بأشكال عديدة، منها:

- + الاتفاق المعلن أو الضمني
- + الاتفاق الشفهي أو المكتوب
- + الاتفاق المباشر أو غير المباشر



## نحن شريك موثوق

### التزامنا

التعاون الناجح مع شركائنا

### منهجيتنا

إن التعاون مع شركاء مسؤولين وموثوقين يتيح لنا الاستفادة من السلع والخدمات والمعلومات عالية القيمة. ولهذا السبب نحرص على بناء علاقات إيجابية من خلال اختيار الشركاء بعناية والتعامل معهم بنزاهة.

**نختار شركاءنا بعناية.** ونبدل العناية الواجبة عند اختيار البائعين والموردين وغيرهم من الشركاء الذين نتعامل معهم، مع الأخذ بعين الاعتبار المعايير الموضوعية مثل:

- + الخبرات والمؤهلات
- + السمعة
- + التوافر
- + القيم
- + الجودة
- + التكلفة

**نحرص على التعاون العميق.** وننظر إلى شركائنا على أنهم امتداد لشركتنا. ولهذا نراقبهم عن كثب لضمان التزامهم بالقوانين وممارسة قيمنا.

**نضع معايير واضحة.** ونلتزم بميثاقنا لنكون قدوة لشركائنا، لهذا نحرص على مراجعة

ميثاقنا وسياساتنا وقوانيننا باستمرار، مع الالتزام بالتعامل المنصف مع الشركاء. ونركز على:

- + احترام سياسات الشركاء
- + مراقبة الهدايا غير اللائقة وغيرها من الخدمات
- + حماية معلوماتهم الشخصية والسرية

### ماذا المقصود بـ "العناية الواجبة" ؟

العناية الواجبة تعني باختصار إجراء الأبحاث والتقصي اللازمين. ومن الأمثلة على ذلك:

- + طلب عينات من المنتجات
- + البحث في الإنترنت
- + قراءة المقالات الإخبارية
- + التحقق من السجلات التجارية
- + التحقق من الوثائق العامة
- + التحقق من الاعتماد التجاري
- + التحدث إلى العملاء السابقين

### تأمل الحالة

**سؤال:** أرسل لي أحد عملائنا معلومات سرية بغير قصد. والتي وجدتها موضوعاً مهماً لأناقشه مع زميل عمل خلال الغداء. هل يعتبر هذا ممكناً طالما أنني أكشف عن هذه المعلومات لشخص يعمل في الوطنية القابضة؟

**الجواب:** هذا غير ممكن. نحن مسؤولون عن معلومات المتعاقدين معنا. وفي حال تلقيت أي معلومة بشكل خاطئ، يرجى حذفها وإعلام المرسل بهذا الخطأ. إن هذا التصرف سيؤكد التزامنا بالمحافظة على السرية، ويوضح للأطراف الأخرى أننا نتوقع منهم نفس التصرف في هذه الحالة.





## نتعاون مع الهيئات الحكومية ونمثل لمتطلباتها

### التزامنا

الامتثال لجميع المتطلبات الحكومية

### منهجيتنا

نلتزم بواجبنا في التعاون مع الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية وتزويدها بمعلومات صحيحة. ونتجاوب بشكل مناسب ونتعامل بانفتاح وشفافية مع كل الأسئلة أو الاستفسارات المطروحة خلال عمليات التدقيق أو التحقيق.

**توجيه الطلبات إلى المصدر المناسب.** لضمان الاستجابة المناسبة عند ورود استفسار من الحكومة، فإننا نتواصل مع فريقنا القانوني بشكل مباشر للحصول على المساعدة.

**نتعاون بشكل كامل.** عندما يُطلب منا الرد على أي طلب حكومي، فإننا نحرص على:

- + تقديم المعلومات الصحيحة والدقيقة والكاملة دائماً.
- + عدم إعاقة أو عرقلة عمليات التدقيق أو التحقيق والتأثير عليها سلباً.
- + عدم تقديم معلومات غير صحيحة أو الإدلاء بتصريحات كاذبة أو مضللة شفوية أو كتابية.
- + عدم محاولة إقناع شخص آخر بتقديم معلومات خاطئة أو مضللة.

نتحمل المسؤولية الكاملة أمام أنفسنا والآخرين. وملتزم بهذه المسؤولية من خلال مزاولة الأعمال بنزاهة.

# قطاعاتنا

في هذا القسم:

- ✓ نكافح الجريمة والفساد
- ✓ نلتزم بالقوانين فيما يتعلق بالهدايا والمعاملات
- ✓ نلتزم بالقانون في جميع عملياتنا
- ✓ نحرص على بيع وشراء الأسهم بشكل عادل



## نكافح الجريمة والفساد

### التزامنا

مزاولة الأعمال وفق أعلى مستويات الأخلاقيات المتعارف عليها وعدم المشاركة في أي نوع من الأنشطة المشبوهة أو الفاسدة.

### منهجيتنا

نسعى إلى تحقيق المكاسب بناءً على جودة عروضنا وخدماتنا، وليس من خلال الممارسات غير القانونية. ولذلك لا نتساهل مع أي من ممارسات الفساد أو الرشوة أو غسل الأموال.

**لا نلجأ إلى الرشوة إطلاقاً.** قد تكون القوانين التي تحدد أشكال الرشوة والفساد معقدة نوعاً ما، وبالرغم من ذلك، علينا **عدم اللجوء إلى الرشوة**، والالتزام بالبروتوكولات والإجراءات المتبعة. لا نقدم ولا نقبل أي شيء ذي قيمة لإتمام صفقة أو الحصول على مزايا غير عادلة أو التأثير على قرار شركة ما.

**نحرص على دقة سجلاتنا.** مع الحرص على تفادي أي نشاط قد يبدو على أنه رشوة. ولا ندخر جهداً للمحافظة على دقة **دفاترنا وسجلاتنا** لتعكس طبيعة أعمالنا الحقيقية، وهو ما يتيح لنا تفسير الأسباب الصحيحة لتقديم شيء ما أو قبوله من جانبنا.

**نتعاون من الجهات التي تشاركنا القيم ذاتها.** وندرك أننا نتحمل المسؤولية عن ممارسات شركائنا، لذلك نختارهم بعناية فائقة ونتابع أنشطتهم وممارساتهم عن كثب.

**نركز دوماً على مكافحة أنشطة غسل الأموال.** ويكون غسل الأموال عند تكون الأموال ناشئة من أنشطة غير مشروعة، مثل الاتجار بالمخدرات وغيرها، ومن ثم يتم إخفاؤها (أو "غسلها") عن طريق تصريفها من خلال الشركات والمشاريع القانونية. ويتبنى المذنبون هذه الوسيلة لإخفاء الأرباح التي يجنونها من ممارساتهم الغير مشروعة. لذلك نحرص على مراقبة هذه الأنشطة ومنع دخول مثل هذه الأموال إلى الشركة.



### ماذا يعني مصطلح " أي شيء ذي قيمة"؟

إن المصطلح يعني حرفياً "أي شيء"، وتشمل الأمثلة ما يلي:

- + النقود وما يعادلها مثل بطاقات الهدايا
- + الامتيازات الخاصة
- + الهدايا أو عروض الترفيه غير القانونية
- + الخصومات غير المتاحة للجمهور العام
- + التبرعات الخيرية أو المساهمات السياسية
- + دفع تكاليف السفر

## نكافح الجريمة والفساد

**نراقب تفاعلاتنا** مع المسؤولين الحكوميين وأصحاب المناصب العامة الرسمية. وندرك طبيعة القوانين الصارمة المفروضة على ما يُسمح لنا بتقديمه للحكومة والمسؤولين الحكوميين. ونحن نلتزم بعدم إرسال أي شيء إلى أي مسؤول حكومي، ولا نقبل شيئاً منهم دون مخاطبة الفريق القانوني أو فريق الامتثال أولاً.

**ولا يتوقف توصيف المسؤولين الحكوميين** على كونهم الأشخاص المنتخبين أو المعيّنين في مناصب عامة، بل يشمل مصطلح "المسؤولين الحكوميين" ما يلي:

- + مسؤولي الجمارك والضرائب
- + مسؤولي المؤسسات التنظيمية
- + أفراد الجيش
- + موظفي الشركات المملوكة حكومياً



## نتزم بالقوانين فيما يتعلق بالهدايا والمجاملات

### التزامنا

بناء علاقات تجارية إيجابية مع الالتزام بتبادل الهدايا وعروض الضيافة والمجاملات بشكل قانوني.

### منهجيتنا

يمكن أن تكون الهدية بين أو المجاملات الأخرى جزءاً طبيعياً من مزاوله الأعمال، إلا أن العروض عالية القيمة أو التي يتم تقديمها بشكل متكرر ومبالغ فيه قد تسبب تضارباً في المصالح، وتزعزع الثقة المرتبطة بعلامة الوطنية القابضة. ويجب أن نتجنب تجاوز أي من الحدود الأخلاقية. وبالتالي من غير المناسب قبول أي هدية قد تؤثر على قراراتك المهنية أو تكون سبباً، أو يبدو أنها سبب، لاتخاذ إجراء ما.

**نقدم الهدايا بحذر.** فعندما نقدم أو نقبل أي هدية أو عرض ضيافة أو مجاملة تجارية، فإننا نحرص على أن تكون الهدية:

- + معقولة ضمن ظروف العمل وليست فاخرة أو باهظة الثمن أو مبالغ فيها. رغم أن حد 500 درهم إماراتي ليس حاسماً في جميع الحالات، إلا أنه يمثل دليلاً مقبولاً في حال غياب موافقة الفريق القانوني أو فريق الامتثال.
- + تتسجم مع القانون المحلي والسياسات والأعراف المعمول بها
- + مقدمة بالنيابة عن الوطنية القابضة وليست فردية
- + ليست نقدية أو معادلة للنقد (مثل بطاقة هدايا)
- + مقدمة بشكل علني تجنباً لأي شبهة غير قانونية

**نراقب أنشطة السفر.** ونفرض قيوداً إضافية على تكاليف السفر والوجبات والإقامة، ونحرص على:

- + الدفع للبائعين مباشرةً قدر المستطاع.
- + الامتثال لجميع القوانين والسياسات المعمول بها.
- + تغطية التكاليف المتعلقة بالأعمال حصراً.
- + تجنب الدفع لتكاليف السفر وبدل الإقامة اليومي.

**نحرص على دقة السجلات.** ونوثق جميع عمليات التبادل بشكل كامل ودقيق في دفاترنا وسجلاتنا.

### تأمل الحالة

**سؤال:** يريد أحد العملاء المحتملين أن يعقد اجتماعاً في أحد المباني التابعة لنا. واتفقنا على تغطية التكاليف اللازمة للسفر والإقامة، ولكنه يرغب في البقاء في المنطقة لقضاء ليلة إضافية لمشاهدة معالم المدينة. فهل يجوز تغطية التكاليف الإضافية ذات الصلة؟

**الجواب:** لا، نحن ندفع فقط التكاليف المتعلقة مباشرة بأعمالنا أو تنفيذ العقد. ويجب إخبار العميل المحتمل أنه يسرنا دفع تكاليف السفر من وإلى الاجتماع والتسهيلات المعقولة طوال مدة رحلة عمله. وبالتالي، ستكون أي ترتيبات إضافية غير قانونية.



## نلتزم بالقانون في جميع عملياتنا

### التزامنا

احترام القوانين التي تنطبق على شركتنا في كافة أعمالنا.

### منهجيتنا

ندرك أن قدرتنا على التواصل مع العملاء في الأسواق الخارجية تشكل ميزة إضافية، وليس حقاً من حقوقنا. لذلك نتبع القانون في كافة مجالات عملنا لحماية هذه الميزة. وندعوكم لتكونوا جزءاً من التزامنا بجميع المتطلبات القانونية حتى نعزز ريادتنا العالمية في قطاعنا.

**نحترم اللوائح الدولية.** وقد تتسم مزاولة الأعمال حول العالم ببعض التعقيد، ولا سيما في ظل وجود مجموعات متعددة من اللوائح والرسوم الجمركية والممارسات التي يتعين علينا الامتثال لها. وفي حال حدوث تعارض بين القوانين، نحرص على الاتصال بفريقنا القانوني أو فريق الامتثال حتى نطرح عليهم الأسئلة ذات الصلة.

**نقيم جميع الفرص التجارية.** قد تخضع بعض الدول التي نتعامل معها لحظر تجاري أو عقوبات اقتصادية من وقت لآخر، لذلك نعمل على تقييم هذه الفرص بدقة أكبر. وتخضع هذه الدول أحياناً للوائح أكثر صرامة أو تتعرض للحظر الكامل. ولا نتعامل إطلاقاً مع أي شخص أو أي منظمة معروفة بدعم الأنشطة الإرهابية أو يتم تعريفها رسمياً على أنها تدعم الأنشطة الإرهابية.



## نحرص على بيع وشراء الأسهم بشكل عادل

### التزامنا

عدم استخدام أو مشاركة المعلومات الداخلية للحصول على ميزة غير عادلة.

### منهجيتنا

قد نكتشف أحياناً معلومات عن مجموعتنا أو الشركات التي نتعاون معها، والتي تكون غير معروفة للجمهور. وإذا كانت تلك المعلومات الحصرية مهمة لدرجة أنها قد تؤثر على سعر الأسهم (أو أي نوع آخر من أنواع الأوراق المالية)، فإنها تندرج تحت فئة المعلومات الداخلية. ولا نستخدم إطلاقاً المعلومات الداخلية لمصلحتنا الخاصة، ولا نقدم أبداً المعلومات الداخلية حتى يستخدمها الآخرون لمصلحتهم أيضاً.

**نتبع وسائل فعالة لتحديد المعلومات الداخلية،** فهي تشمل على نوعين هما:

+ مادية: أي أنها قد تؤثر على شراء المستثمر أو بيعه للأسهم

+ غير عامة: أي أنه لم يتم الإعلان عنها للجمهور

**نحترم المعلومات الداخلية.** وعندما يصبح بحوزتنا معلومات داخلية، فإننا لا نشترى أو نبيع أسهماً أو أوراقاً مالية أخرى (بمعنى "التداول")، ولا نعطيها للآخرين (بمعنى "النصحية"). ونشارك هذه المعلومات فقط مع زملاء العمل وشركاء الأعمال عند اللزوم.

**نراقب فترات توقف التداول.** وقد يخضع البعض منا، حسب وظيفته، في بعض الأحيان لقيود تداول إضافية، مما يعني أنه لا يمكننا شراء أو بيع أسهم الشركة بصرف النظر عن المعلومات التي بحوزتنا. ويتعين علينا أن نتعرف على القواعد قبل التداول.

**نتبع التزامات الإفصاح العادلة.** وفي حال كشفنا عن معلومات مادية غير عامة، سواء كانت بشكل متعمد أو غير مقصود، فإن ذلك يخضع دائماً للمتطلبات القانونية ويكون علنياً. وبالتالي، نضمن بأن الجمهور المستثمر يمتلك المعلومات نفسها.

ما هي الأمثلة عن "المعلومات الداخلية"؟

قد تكون معلومات غير عامة حول:

+ تغييرات في الإدارة

+ أرباح أو خسائر متوقعة

+ دعاوى قضائية معلقة

+ عمليات الاندماج والاستحواذ

+ منتجات وخدمات جديدة

+ خطط تجارية استراتيجية

### تأمل الحالة

**السؤال:** أنا جزء من الفريق الذي يساعد الوطنية القابضة على استقطاب إحدى الشركات المنافسة عن طريق عملية اندماج. ولم يتم الإعلان عن الاندماج المقترح حتى الآن. وأعلم أنه لا يمكنني مشاركة المعلومات الداخلية التي عرفتها، ولكن هل سيكون مقبولاً أن أشتري أسهماً في الشركة بأسعار سوق الأسهم الحالية؟

**الجواب:** لا، لأنه من المخالف لسياسة الشركة أن يتم استخدام المعلومات الداخلية لشراء أو بيع الأسهم في الشركة التي تسعى الوطنية القابضة إلى الاستحواذ عليها. وأنت تملك بهذه الحالة ميزة غير عادة، وحتى لو لم تقم بمشاركة المعلومات.



نسعى جاهدين لتكون شركة مسؤولة مجتمعياً، ولتحد من التأثيرات السلبية على البيئة، مع تحقيق أقصى قدر من الفائدة لمجتمعاتنا وللجهات المعنية.

# مجتمعنا

في هذا القسم:

✓ نحمي حقوق الإنسان

✓ نهتم بالبيئة





## نحمي حقوق الإنسان

### التزامنا

دعم حقوق الإنسان والكرامة الإنسانية وتطبيق ممارسات التوظيف العادلة.

### منهجيتنا

نعمل مع ولأجل أفراد مجتمعنا لإحداث تأثيرات إيجابية ملموسة. وانطلاقاً من ذلك نحترم الحقوق الإنسانية للأفراد في جميع عملياتنا وعبر جميع مستويات سلسلة التوريد لدينا. ونحرص دوماً على العمل مع شركاء يعتمدون الفلسفة ذاتها.

**نعنتي ببعضنا البعض.** ويستثمر جميع أفراد فريقنا كمية كبيرة من الوقت والجهد للقيام بمهامهم على أتم وجه. لذا نلتزم بحمايتهم وتقديم تعويض منصف لهم ولجهودهم. ولهذا السبب، نحرص في الوطنية القابضة على:

+ تطبيق كل القوانين المتعلقة بالأجور والمزايا وظروف العمل.

+ تعزيز معايير الصحة والسلامة والعافية لجميع الموظفين على المدى الطويل.

**نعمل فقط مع الأفضل.** ولا نتعاون مطلقاً مع أي شركة تنتهك قوانين حقوق الإنسان أو تشارك في انتهاكات حقوق الإنسان. وبناءً على ذلك، فإننا نراقب شركاءنا عن كثب ونبذل قصارى جهدنا للتأكد من أنهم يراقبون شركاءهم أيضاً.

**نلتزم بالإبلاغ.** إن عملنا كموظفين يتيح لنا الاطلاع مباشرة على طريقة التعامل مع زملائنا وشركائنا. لذا نلتزم بأعلى مستويات الانتباه، ونبلغ بوضوح عن أي تصرف يخترق التزامنا بحقوق الإنسان.



## نهتم بالبيئة

### التزامنا

الحد من تأثيرنا البيئي ودعم الممارسات التجارية المستدامة.

### منهجيتنا

نلتزم بحماية البيئة والحد من تأثيرنا عليها، من خلال اعتماد ممارسات الأعمال المستدامة عبر الحفاظ على الموارد الطبيعية صديقة البيئة وعالية الكفاءة. كما نحفز الآخرين لاتباع النهج ذاته.

### نتحمل مسؤوليتنا تجاه البيئة.

ونبحث عن طرق لإعادة تدوير المواد وإعادة استخدامها والحفاظ عليها، مثل الورق المقوى والبلاستيك والزجاج والمعادن. ونحرص على اتباع جميع القوانين واللوائح البيئية المعمول بها، بالإضافة إلى إجراء اتنا لضمان استدامة المشتريات والتخلص من النفايات والتخلص من المواد الخطرة ومعالجتها وتخزينها.

### نوفر الطاقة والمياه.

- + إطفاء الأجهزة الإلكترونية والأضواء عند الانتهاء من استخدامها.
- + استخدام البدائل الموفرة للطاقة قدر المستطاع.
- + تشغيل خلاطات المياه على تدفق منخفض، وإغلاقها عند الانتهاء.

**نبقى يقظين ومنتبهين.** ونبحث عن أي مخاطر بيئية فعلية أو محتملة ونبلغ عنها على الفور.

### ماذا تعني المسؤولية البيئية بالنسبة لنا؟

نؤمن أن من واجبنا مواجهة تحديين عالميين رئيسيين هما تغير المناخ والنظم البيئية المثقلة بالأعباء.

### تأمل الحالة

**سؤال:** لدي بعض الأفكار حول كيفية تقليل استخدام الورق في مكاتبنا. وأعلم بأننا لا ننتهك أي قوانين، إلا أنني أعتقد أنه يمكننا فعل المزيد حيال الأمر. لذا، مع من يجب أن أتحدث حول هذا الموضوع؟

**الجواب:** نرحب بجميع الأفكار التي تسهم في التقليل من تأثيرنا على البيئة. ويسرنا أن تشارك أفكارك مع ممثل الصحة والسلامة والبيئة لدينا في الوطنية القابضة، لمعرفة ما مدى إمكانية تنفيذها.

## ملاحظات ختامية

**انطلاقاً من مكانتنا الرائدة** في دولة الإمارات ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ندرك بوضوح أن موظفينا هم أساس نجاحنا.

**يعتمد تميزنا** عليكم وعلى مواهبكم وشغفكم والتزامكم بقيمنا. فلنعمل سوياً للحفاظ على ثقافتنا من خلال التفاني في العمل والتمسك بالقيم.

**ندعوكم** لفهم ميثاق قواعد السلوك ومزاولة الأعمال واتباعه، ويهمننا أن تعلموا أن ما نوفره من دعم وتوجيه لا يتوقف هنا، بل نعتد سياسات مدعومة بتفاصيل إضافية وموارد مخصصة لمعالجة أسئلتكم أو مخاوفكم.

**نفخر بعملنا وبإنجازتنا**، لكن اهتمامنا وتركيزنا كان وسيظل على موظفينا في المقام الأول. ونسعى لتقديم الأفضل لكم دوماً، ورد الجميل لكم على جهودكم التي تبذلونها معنا.

نشكركم جزيل الشكر على كل ما تقدموه؛ فالتزامكم بقيمنا هو ما يجعلنا دوماً **على استعداد لما هو قادم**.

ساعدونا على حماية أعمالنا وأصولنا وسمعتنا. وإن كنتم تعلمون أو تشتبهون بحالة معينة، لا تترددوا في الإبلاغ من خلال **الخط الساخن (صوتك)** الذي تديره شركة الامتثال العالمية إتيكس بوينت والتي تضمن السرية وعدم الكشف عن الهوية.

تتم جميع عمليات الاتصال عبر **الخط الساخن (صوتك)** بشكل سري إلا في حال رغبتكم بتقديم المعلومات التي تكشف عن هويتكم.

هناك طرق متعددة للوصول إلى الخط الساخن (صوتك):

- تقديم تقرير إلكتروني
- استخدام الموقع الإلكتروني المخصص للهواتف المحمولة

