

حول EthicsPoint

تقديم البلاغات – عام

سلامة البلاغات وسريتها

نصائح وأفضل الممارسات

حول EthicsPoint

ما EthicsPoint؟

نظام EthicsPoint هو أداة إبلاغ شاملة وسرية صممتها شركة NAVEX لمساعدة الإدارة والموظفين على العمل معًا في التصدي للغش وسوء المعاملة وغيرهما من سوء السلوك في مكان العمل، على نحو يعزز بيئة العمل الإيجابي.

لماذا نحتاج إلى نظام مثل EthicsPoint؟

- إنّ موظفينا هم محور اهتمامنا. ومن خلال إنشاء قنوات اتصال مفتوحة، يمكننا تطوير بيئة عمل إيجابية وزيادة الإنتاجية إلى أقصى حد ممكن.
- ومن شأن وجود نظام إبلاغ فعال أن يعزز جهودنا الأخرى الرامية إلى تعزيز ثقافة النزاهة وأخلاقيات اتخاذ القرار.

تقديم البلاغات - عام

هل يمكنني الإبلاغ عن طريق الإنترنت أو الهاتف؟

نعم. مع نظام EthicsPoint، يمكنك تقديم بلاغ سري دون الكشف عن هويتك إما عن طريق الهاتف أو الإنترنت.

ما نوعية المواقف التي ينبغي الإبلاغ عنها؟

صُمم نظام EthicsPoint للموظفين للإبلاغ عن أي مخالفة لقواعد السلوك لدينا أو أي شؤون أخرى لديك.

إذا رأيت انتهاكًا، فهل علي إبلاغ مديري فقط أو الأمن أو الموارد البشرية وأدعهم يتعاملون مع الموقف؟

عندما ترصد سلوكًا تعتقد أنه يشكل مخالفة لمدونة قواعد السلوك لدينا، فإننا نتوقع منك أن تبلغ عنها. والأفضل أنه يجب الإبلاغ عن أي مخاوف إلى مديرك المباشر أو غيره من أعضاء فريق الإدارة لدينا. ومع ذلك، نحن ندرك أنه قد توجد حالات لا تشعر فيها بالطمأنينة إذا قمت بالإبلاغ بهذه الطريقة. ولأجل هذه الحالات قمنا بالشراكة مع نظام NAVEX. ونحن نفضل أن تقوم بالإبلاغ دون الكشف عن هويتك على أن تحتفظ بالمعلومات لنفسك.

ما السبب الذي يجعلني أبلغ عما أعرفه؟ وما الفائدة التي تعود علي من ذلك؟

يحق لنا جميعًا أن نعمل في بيئة إيجابية ومع هذا الحق تقع على عاتقنا مسؤولية التصرف بطريقة أخلاقية وإبلاغ الأشخاص المعنيين إذا كان هناك من لا يتصرف على النحو الملائم. وبالتالي فإن سوء سلوك إدارة الشركة قد يهدد وجودها بأكمله

هل ترغب الإدارة حقًا في قيامي بتقديم البلاغات؟

بالتأكيد نريد ذلك. في الحقيقة، نحتاج إلى بلاغك. أنت تعرف ما الذي يجري في شركتنا - سواء التصرفات الجيدة أو السيئة. وقد تكون لديك معرفة أولية بنشاط ما قد يكون مصدرًا للقلق. يمكن أن يقلل بلاغك من الأثر السلبي المحتمل على الشركة والأشخاص إلى أقصى درجة ممكنة. كذلك، يمكن أن يساعد تقديم المساهمات الإيجابية في تحديد المسائل التي يمكن أن تحسن الثقافة والأداء المؤسسي.

أين تتجه هذه البلاغات؟ ومن يمكنه الوصول إليها؟

الأمن NAVEX يتم إدخال البلاغات مباشرةً إلى خادم نظام. ويتيح نظام EthicsPoint هذه البلاغات فقط لأفراد محددین داخل الشركة ممن يقع على عاتقهم مهمة تقييم البلاغ، استنادًا إلى نوع المخالفة وموقع الحادث. وقد تم تدريب كل من هؤلاء المعنيين باستلام البلاغات على الحفاظ على أكبر قدر من السرية لهذه البلاغات.

ألا يُعد هذا النظام مثالاً لشخص يراقبني؟

.جانبًا إيجابيًا من فلسفتنا الشاملة، كما يتيح لنا توفير مكان عمل آمن ومضمون وأخلاقي EthicsPoint يشكل نظام وأخلاقي. وأنت مدعو للسعي للحصول على التوجيه بشأن المشكلات الأخلاقية وتوفير المقترحات الإيجابية أو الإبلاغ عما يقلقك. ويُعد التواصل الفعال أمرًا حاسمًا في مكان العمل حاليًا ويُعد هذا النظام أداة رائعة لتعزيز هذا التواصل. وقد اخترنا بعناية أفضل أداة إبلاغ لتلبية التزامات الامتثال لدينا مع الحفاظ في الوقت نفسه على بيئة إبلاغ إيجابية.

سلامة البلاغات وسريتها

إنني أدرك أن أي بلاغ أقدمه من جهاز كمبيوتر بالشركة التي أعمل بها يعمل على إنشاء سجل على الخادم يعرض كل موقع ويب يتصل به جهاز الكمبيوتر، فهل سيكشف هذا السجل عن هويتي كمنشئ للبلاغ؟

لا يقوم نظام NAVEX بإنشاء أو حفظ أي سجل للاتصال الداخلي بعناوين IP، لذا لا تتوفر أي معلومات توجي باتصال جهاز الكمبيوتر الخاص بك بنظام EthicsPoint.

إذا شعرت بعدم الارتياح عند تقديم بلاغ عن طريق جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدام جهاز كمبيوتر خارج بيئة العمل (على سبيل المثال جهاز في مقهى إنترنت أو جهاز في منزل أحد أصدقائك، إلخ.) عبر الموقع الإلكتروني الآمن لنظام NAVEX. ويختار الكثير من الأشخاص هذا الخيار، حيث إن بيانات EthicsPoint تظهر أن أقل من 12% من البلاغات تتم أثناء ساعات العمل.

هل أستطيع تقديم بلاغ من المنزل، ولا يزال بإمكانك عدم الكشف عن هويتي؟

سوف يبقى البلاغ المرسل من المنزل أو جهاز كمبيوتر خاص بأحد الجيران أو أي بوابة إنترنت آمنًا ومجهول الهوية. لا تقوم بوابة إنترنت أبدًا بتحديد هوية الزائر بواسطة اسم المستخدم لاستخدام هذه البوابة ويحذف نظام EthicsPoint عناوين الإنترنت وبذلك يتم الحفاظ على عدم الكشف عن الهوية تمامًا.

أنا قلق بشأن المعلومات التي أقدمها لأن EthicsPoint ستكشف عن هويتي في نهاية الأمر. كيف تضمنون لي أن هذا لن يحدث؟

تم تصميم نظام EthicsPoint للحفاظ على عدم الكشف عن هويتك. ومع ذلك، إذا أردت أن تبقى مجهول الهوية، فيتعين عليك - بصفتك الطرف المبلغ - التأكد من أن نص البلاغ لا يكشف عن هويتك مصادفة. على سبيل المثال، "من مكاني المجاور لجان سميث...." أو "في عامي ال 33....".

هل يعتبر كذلك الرقم المجاني للخط السريع سرّيًا ويستلزم عدم الكشف عن الهوية؟

نعم. سوف يُطلب منك توفير نفس المعلومات التي ستوفرها في حالة تقديم البلاغ عبر الإنترنت وسوف يكتب الشخص الذي يجري معك المقابلة إجاباتك في موقع ويب نظام EthicsPoint. وتُطبق على هذه البلاغات نفس إجراءات الأمان والسرية المطبقة عند تقديمها.

ماذا لو كنت أريد الكشف عن هويتي في البلاغ الذي أقدمه؟

يوجد قسم بنموذج البلاغ خاص بتحديد هوية الشخص المبلغ، إذا أردت ذلك.

نصائح وأفضل الممارسات

أعرف أن بعض الأشخاص يتصرفون بشكل غير أخلاقي؛ إلا أن ذلك لا يسبب لي ضرراً. فلماذا يجب علي التسبب بإزعاج من خلال الإبلاغ عن ذلك؟

تعزز شركتنا السلوك الأخلاقي. تتسبب جميع السلوكيات غير الأخلاقية، في أي مستوى، في إلحاق الضرر بالشركة وجميع الموظفين، بمن فيهم أنت. وما عليك إلا أن تنظر بعين الاعتبار إلى ما حدث في الفضائح المؤسسية التي وقعت مؤخراً لترى الآثار الكارثية التي يمكن أن يتسبب فيها ما يبدو أنه هفوة غير ضارة في الأخلاق للشركة الناجحة. لذلك إذا كنت على علم بأي حالات من سوء السلوك أو الانتهاكات الأخلاقية، فاعتبر أنه من واجبك وواجب زملائك في العمل الإبلاغ عنها.

لست متأكدًا مما إذا كان ما لاحظته أو سمعته يُعد انتهاكاً لسياسة الشركة أو يشتمل على سلوك غير أخلاقي، إلا أنه يبدو غير لائق بالنسبة لي. فماذا ينبغي أن أفعل؟

تقديم بلاغ. يمكن أن يساعدك نظام NAVEX في إعداد بلاغك وتقديمه بحيث يمكن فهمه بشكل مناسب. إننا نفضل أن تقوم بالإبلاغ عن موقف يتبين أنه غير ضار على أن تدع سلوكاً غير أخلاقي محتملاً أن يمر مرور الكرام لأنك كنت غير متأكد.

ماذا لو كان مديري أو المديرون الآخرون متورطين في انتهاك ما؟ هل سيتلقون البلاغ ويبدؤون في التستر عليه؟

يهدف نظام EthicsPoint وتوزيع البلاغات إلى عدم إخطار الأطراف المتورطة أو منحهم فرصة للاطلاع على البلاغات التي وردت بها أسماؤهم.

ماذا لو تذكرت شيئاً مهماً عن الواقعة بعدما قدمت البلاغ؟ أو ماذا لو كانت الشركة لديها أسئلة أخرى توجهها لي فيما يتعلق ببلاغي؟

أو من خلال مركز الاتصال الخاص بالنظام، فإنك تحصل EthicsPoint عندما تقدم بلاغاً في موقع الويب الخاص بنظام على رقم عشوائي مميز يُطلق عليه "مفتاح بلاغ" ويُطلب منك اختيار كلمة مرور. ويمكنك العودة مرة أخرى إلى نظام إما عن طريق الإنترنت أو بواسطة الهاتف والاطلاع على البلاغ الأصلي لإضافة المزيد من التفاصيل أو الإجابة EthicsPoint على الأسئلة المطروحة من قبل ممثل الشركة. ونحن نوصي بشدة أن تعاود زيارة الموقع في الوقت المحدد للإجابة على أسئلة الشركة. والآن دخلت أنت والشركة في "حوار مجهول الهوية"، حيث لا يتم تحديد المواقف فحسب، وإنما يمكن تسويتها أيضاً، بغض النظر عن مدى تعقيدها.

هل متابعات البلاغ هذه آمنة مثل المتابعة الأولى؟

يتم الاحتفاظ بجميع المراسلات الخاصة بنظام EthicsPoint بنفس القدر من السرية الذي يتمتع به البلاغ الأول، حيث تظل تحت مظلة عدم الكشف عن الهوية.

ماذا لو فقدت مفتاح البلاغ الخاص بي أو نسيت كلمة المرور التي أنشأتها؟

لضمان الحفاظ على الأمن والسرية، إذا فقدت مفتاح البلاغ أو كلمة المرور، فستحتاج إلى تقديم بلاغ جديد. اذكر في البلاغ الجديد أنه ذو صلة ببلاغ أو سؤال أرسلته سابقاً.

أيمكنني تقديم تقرير إذا لم يكن الوصول إلى الإنترنت متاحًا لدي؟

يمكنك تقديم بلاغ إلى نظام EthicsPoint من أي جهاز كمبيوتر متصلاً بالإنترنت. ويمكنك تقديم البلاغ من المنزل. وتوجد لدى الكثير من الأماكن العامة، بما في ذلك المكتبة العامة، أجهزة كمبيوتر متصلة بالإنترنت. إذا لم تكن لديك إمكانية الوصول إلى الإنترنت أو تشعر بعدم الطمأنينة إذا استخدمت جهاز كمبيوتر، فيمكنك الاتصال على الخط الساخن المجاني الخاص بنظام EthicsPoint المتاح على مدار 24 ساعة في اليوم و 365 يوماً على مدار السنة.