

حول EthicsPoint

ما هو EthicsPoint؟

إن EthicsPoint هي أداة شاملة وسرية للإبلاغ أنشأتها NAVEX Global لمساعدة موظفينا على العمل معًا في التعامل مع حالات الاحتيال وإساءة الاستعمال وسوء السلوك الأخرى في مكان العمل، وكل ذلك مع تهيئة بيئة عمل إيجابية.

لماذا نحتاج إلى نظام مثل نظام EthicsPoint؟

- نعتقد أن موظفينا بمثابة الأصول الأكثر أهمية بالنسبة لنا. من خلال إنشاء قنوات مفتوحة للاتصال، يمكننا تعزيز بيئة عمل إيجابية وزيادة الإنتاجية.
- سيعمل نظام الإبلاغ الفعال على زيادة جهودنا الأخرى لتعزيز ثقافة النزاهة واتخاذ القرارات على نحو أخلاقي.

الإبلاغ – عام

هل يمكنني الإبلاغ عبر الإنترنت أو عبر الهاتف؟

نعم. مع EthicsPoint، ستكون لديك القدرة على إرسال أي تقارير سرية ومُجهَّلة الهوية عبر الهاتف أو الإنترنت.

ما أنواع المواقف التي يتعين عليّ الإبلاغ عنها؟

لقد صُمم نظام EthicsPoint من أجل الموظفين للإبلاغ عن أي انتهاك قواعد السلوك خاصتنا المنصوص عليها أو أي قوانين أو لوائح مطبقة على OQ.

إذا رأيتُ أي انتهاك، ألا يتعين عليّ الإبلاغ بذلك إلى مديري أو القسم الأمني أو قسم الموارد البشرية وترك الأمر لهم حتى يتعاملوا مع هذا الانتهاك؟

عند ملاحظتك لبعض السلوكيات التي ترى أنها تنتهك قواعد السلوك لدينا، فإننا نتوقع منك الإبلاغ عن ذلك. يجب عليك، بطريقة مثالية، الإبلاغ عن أي مخاوف لديك إلى قسم الأخلاقيات والامتثال أو نقطة تركيزك في القسم القانوني. ومع ذلك، فإننا ندرک أنه قد تكون هناك ظروف لا تشعر فيها بالارتياح للإبلاغ عن المشكلة بهذه الطريقة. ولمواجهة هذه الظروف، دخلنا في شراكة مع EthicsPoint. نفضل أن تقوم بالإبلاغ دون الكشف عن هويتك بدلاً من الاحتفاظ بالمعلومات لنفسك.

لماذا يتعين عليّ الإبلاغ عما أعرف؟ ما الميزة التي ستعود عليّ من وراء ذلك؟

جميعاً نستحق العمل في بيئة إيجابية. ومع هذا الحق تأتي مسؤولية التصرف بطريقة أخلاقية وإبلاغ المعنيين بذلك إذا كان هناك شخص ما لا يتصرف بشكل لائق. من خلال العمل معاً، يمكننا المحافظة على توفّر بيئة صحية ومثمرة. يمكن لسوء السلوك في الشركات تهديد استمرار OQ.

هل تريد مني الإدارة بالفعل أن أقوم بالإبلاغ؟

بالتأكيد نريد ذلك منك. في الواقع نحتاج منك أن تقوم بالإبلاغ. أنت تعلم ما يجري في OQ. قد تكون لديك معرفة مبدئية بنشاط ما قد يكون مثيراً للريبة. يمكن للإبلاغ أن يقلص من التأثير السلبي المحتمل على OQ وموظفينا. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تساعد أي بيانات إيجابية على تحديد القضايا التي يمكنها تعزيز ثقافة وأداء الشركة.

إلى أين تذهب هذه التقارير؟ من يمكنه الاطلاع على هذه التقارير؟

يتم إدخال التقارير مباشرة إلى خادِم EthicsPoint الآمن لمنع أي اختراق أمني محتمل. يجعل EthicsPoint هذه التقارير متاحة فقط لأفرادٍ معينين في قسم الأخلاقيات والامتثال مسؤولين عن تقييم التقرير، اعتماداً على نوع الانتهاك وموقع الحادثة. يلتزم كل مستلم من مستلمي التقارير هؤلاء بالحفاظ على هذه التقارير بأقصى درجات الثقة.

أليس هذا النظام مجرد مثال لشخص يراقبني؟

يركز نظام EthicsPoint على كونه مظهرًا إيجابيًا لفلسفتنا الشاملة، ويتيح لنا ضمان وجود مكان آمن وأخلاقي. يتعين عليك طلب التوجيه بشأن المعضلات الأخلاقية أو تقديم الاقتراحات الإيجابية أو التواصل للإبلاغ عن أي مخاوف لديك. يُعد التواصل الفعال أمراً بالغ الأهمية في مكان العمل اليوم، وهذا النظام بمثابة أداة رائعة لتعزيز هذا الاتصال.

لقد اخترنا بعناية أفضل أداة للإبلاغ للوفاء بالتزاماتنا في الامتثال مع الحفاظ على بيئة إبلاغ إيجابية.

الأمن والسرية في الإبلاغ

إنني أدرك أن أي تقرير أرسله من أحد أجهزة كمبيوتر الشركة ينشئ سجل خادم لكل موقع ويب اتصل به جهاز الكمبيوتر الشخصي خاصتي، أن يحدد هذا السجل هويتي كواضعٍ للتقرير؟

لا ينشئ EthicsPoint أو يحافظ على أي سجلات اتصال داخلي مزودة بعناوين IP، ولذا لن تُتاح أي معلومات تربط بين جهاز الكمبيوتر الشخصي الخاص بك و EthicsPoint. في الحقيقة، يلتزم EthicsPoint بموجب العقد المبرم بعدم متابعة هوية مقدم التقرير.

إذا كنت تشعر بعدم الارتياح عند إعداد تقرير على جهاز كمبيوتر العمل، فلديك خيار استخدام جهاز كمبيوتر خارج بيئة العمل لدينا (مثل جهاز موجود في مقهى إنترنت أو في منزل صديق، وغير ذلك) من خلال موقع EthicsPoint الآمن. يختار العديد من الأشخاص هذا الخيار، حيث تُظهر بيانات EthicsPoint أن أقل من 12٪ من التقارير يتم إعدادها خلال ساعات العمل.

هل يمكنني إرسال تقرير من المنزل وأظل مجهّل الهوية؟

سيظل أي تقرير تم إرساله من المنزل أو من جهاز كمبيوتر يخص أحد الجيران أو عبر أي مدخل إنترنت آمن ومجهّل الهوية. لا يحدد أي مدخل إنترنت هوية الزائر أبدًا عبر اسم الشاشة، حيث إن نظام EthicsPoint يزيل عناوين الإنترنت، ولذا، يتم الحفاظ على إخفاء الهوية بشكلٍ كامل. بالإضافة إلى ذلك، يلتزم EthicsPoint بموجب العقد المبرم بعدم متابعة هوية مقدم التقرير.

أشعر بالقلق من أن المعلومات التي أقدمها إلى EthicsPoint ستكشف في النهاية عن هويتي. كيف يمكنك أن تضمن لي عدم حدوث ذلك؟

تم تصميم نظام EthicsPoint لحماية سرية هويتك. ومع ذلك، إذا كنت ترغب في عدم الكشف عن هويتك، فيتعين - بصفتك الطرف المبلغ - التأكد من أن نص التقرير لا يكشف عن هويتك دون قصدٍ منك. على سبيل المثال، "من مكعبي الواقع بجانب جان سميث..." أو "أنا أبلغ من العمر 33 سنة..."

هل الاتصال للإبلاغ عبر الخط الساخن بالهاتف المجاني سيكون آمنًا ومخفيًا للهوية أيضًا؟

نعم. سيطلب منك تقديم نفس المعلومات التي كنت ستقدمها عبر تقرير الإنترنت وسيكتب المحاور استجاباتك على موقع ويب EthicsPoint. تتمتع هذه التقارير بنفس تدابير الأمان والسرية التي تُطبَّق عليها أثناء التسليم.

ماذا إذا أردتُ تحديد هويتي عبر تقريري؟

يوجد قسم في التقرير من أجل تحديد هويتك، إذا كنت ترغب في ذلك.

التلميحات وأفضل الممارسات

أنا على علم بوجود بعض الأفراد المتورطين في سلوك غير أخلاقي، لكن هذا السلوك لا يضرني. لماذا علي أن أزعج نفسي بالإبلاغ عنهم؟

تختار OQ الارتقاء بالسلوك الأخلاقي. جميع السلوكيات غير الأخلاقية، عند أي مستوى، تضر في النهاية بمصلحة OQ، كما تضر جميع الموظفين، بمن فيهم أنت. ما عليك سوى أن تفكر فيما حدث في الفضائح الأخيرة للشركات لترى كم الأضرار الكارثية التي تحدثها هفوة أخلاقية غير ضارة على ما يبدو لك على شركة ناجحة. لذلك، إذا كنت على دراية بأي حوادث تتعلق بسوء السلوك أو بانتهاكات أخلاقية، فعليك أن تعلم أنه من واجبك تجاه نفسك وزملائك في العمل الإبلاغ عنها.

لست متأكدًا مما إذا كان ما لاحظته أو سمعته يمثل انتهاكًا لسياسة الشركة، أو ينطوي على سلوك غير أخلاقي، ولكنه لا يبدو صحيحًا بالنسبة لي. ماذا يجب عليّ أن أفعل؟

إرسال تقرير. يمكن أن يساعدك EthicsPoint في إعداد تقريرك وتقديمه، بحيث يمكن فهمه بشكل صحيح. إننا نرى أن الأفضل الإبلاغ عن موقف يتبين بعد ذلك أنه غير ضار بدلاً من ترك سلوك غير أخلاقي محتمل دون رادع؛ لأنك لم تكن متأكدًا منه حينها.

ماذا لو تورط رئيسي أو مديرون آخرون في انتهاك ما؟ أُن يحصلوا على التقرير ويبدؤون في التستر على انتهاكهم؟

تم تصميم نظام EthicsPoint وطريقته في توزيع التقارير، بحيث لا يتم إخطار الأطراف المتورطة أو منحهم حق الوصول إلى التقارير التي تظهر أسماؤهم فيها.

ماذا لو تذكرت شيئًا مهمًا عن حادث انتهاك ما بعد إرسال التقرير؟ أو ماذا لو كان لدى OQ استفسارات أخرى تتعلق بتقريرتي؟

عند إرسالك لتقرير ما عبر موقع ويب EthicsPoint أو عبر مركز اتصالات EthicsPoint، فستستلم اسم مستخدم فريدًا، وسيطلب منك اختيار كلمة مرور. يمكنك العودة إلى نظام EthicsPoint مرة أخرى عن طريق الإنترنت أو الهاتف والاطلاع على التقرير الأصلي لإضافة مزيد من التفاصيل أو للإجابة عن الأسئلة التي يطرحها قسم الأخلاقيات والامتثال وإضافة المزيد من المعلومات التي ستساعد في حل المشكلات المفتوحة. نوصيك بشدة بالعودة إلى الموقع في الوقت المحدد للإجابة عن أسئلة الشركة. وبذلك، تكون قد دخلت في "حوار بهوية مُجهّلة"، بحيث لا تُحدد المواقف فحسب، ولكنها يمكن حلها أيضًا، بغض النظر عن مدى تعقيدها.

هل تتمتع هذه المتابعات للتقارير بالأمان، كما هو الحال عند إرسال التقرير لأول مرة؟

يتم الاحتفاظ بجميع مراسلات EthicsPoint بنفس درجة السرية، كما هو الحال التقرير المبدئي الذي أرسل بادي الأمر، مما يجعلها تحت مظلة إخفاء الهوية.

هل يمكنني إرسال تقرير، إذا لم يكن لدي وصول إلى الإنترنت؟

يمكنك إرسال تقرير EthicsPoint من أي جهاز كمبيوتر يمكن من خلاله الوصول إلى الإنترنت. يمكنك إرسال التقارير من المنزل؟ تحتوي العديد من الأماكن العامة، بما في ذلك المكتبة العامة، على أجهزة كمبيوتر متصلة بالإنترنت. إذا لم تستطع الحصول على جهاز كمبيوتر أو إذا كنت تشعر بعدم الارتياح في استخدامه، فيمكنك الاتصال بالخط الساخن المجاني لـ EthicsPoint، والمتوفر لـ 24 ساعة طوال اليوم وطوال أيام السنة.

