

Относно EthicsPoint

Подаване на сигнал – общи условия

Сигурност и конфиденциалност при подаване на сигнал

Съвети и най-добри практики

Относно EthicsPoint

Какво представлява EthicsPoint?

EthicsPoint е един комплексен и конфиденциален инструмент за подаване на сигнали за активиране на сътрудничеството между ръководството и служителите при реагиране на всякакви измами, злоупотреби, и други нарушения, неетично или незаконно поведение, свързани с операциите на компанията.

Защо ни е необходима система като EthicsPoint?

- Нашите служители са нашият най-важен актив. Създавайки отворени канали за връзка, ние насърчаваме изграждането на позитивна работна среда и повишаваме производителността. Освен това, ние очакваме всеки служител да спазва Кодекса за поведение на служителите и да изпълнява своите задължения по етичен начин и в съответствие със съществуващото законодателство
- Една ефективна система за подаване на сигнали за служители, както и за трети страни, подпомага нашите усилия за изграждане на култура на почтеност и етично вземане на решения.

Подаване на сигнал – общи условия

Мога ли да подам сигнал по интернет или по телефона?

Да. Чрез EthicsPoint имате възможност да подадете конфиденциален и анонимен сигнал или по телефона, или по интернет.

За какъв вид ситуации трябва да сигнализирам?

Системата EthicsPoint позволява на служителите да сигнализират за всяко нарушение на нашия Кодекс на поведение или за всякакви други опасения, които може да имат.

Ако видя нарушение, трябва само да сигнализирам за него на моя пряк ръководител или в отдел Човешки ресурси и да ги оставя да се справят с него ли?

Когато забележите поведение, което смятате, че нарушава нашия кодекс за поведение или е незаконно, ние очакваме да сигнализирате за него. Най-добре е да съобщите за вашите подозрения на прекия си ръководител или друг член на нашето ръководство. Във всеки случай ние осъзнаваме, че може да има обстоятелства, при които не ви е удобно да докладвате проблема по този начин. Именно за такива обстоятелства ние си партнираме с EthicsPoint, за да гарантираме прозрачност и обективност. Предпочитаме да сигнализирате анонимно, отколкото да запазите информацията за себе си.

Защо трябва да сигнализирам за това, което знам? Каква е ползата за мен?

Ние всички имаме право да работим в позитивна среда и с това право идва отговорността да действваме по етичен начин и да съобщаваме на подходящите хора, ако някой не се държи по очаквания начин. Работейки заедно, ние можем да поддържаме здравословна и продуктивна работна среда. Нарушенията на корпоративната етика могат да застрашат самото съществуване на цялата компания.

Наистина ли ръководството иска да сигнализирам?

Да, наистина искаме. Всъщност, ние се *нуждаем* от вашите сигнали. Може да имате първоначални сведения за дейност, която да буди безпокойство. Вашите сигнали може да сведат до минимум потенциалното негативно влияние върху компанията и нашите служители. Освен това, предлагането на положителен принос може да помогне за идентифициране на проблемите и по този начин да се подобри корпоративната култура и производителността.

Къде отиват тези сигнали? Кой има достъп до тях?

Сигналите се въвеждат директно в защитения сървър на EthicsPoint. Тези сигнали се предоставят само на конкретни лица, независими от ръководството на компанията, които са натоварени със задачата да оценяват доклада въз основа на вида на нарушението и мястото му на случване. Всеки от тези получатели на сигнали е преминал обучение за запазване на възможно най-висока степен на конфиденциалност на сигналите.

Не е ли тази система само един пример за някой, който ме наблюдава?

Не. EthicsPoint е положителен аспект от цялостната ни философия, който ни позволява да осигурим безопасно, сигурно и етично работно място. Съветваме ви да търсите съдействие по етични проблеми, да правите позитивни предложения и да сигнализирате за всеки проблем. Ефективната комуникация е от решаващо значение за днешното работно място и това е едно много добро средство за подобряване на тази комуникация.

Внимателно сме избрали най-добрия инструмент за сигнализиране на проблеми, за да изпълним задълженията си, като в същото време поддържаме позитивна среда за подаване на сигнали.

Сигурност и конфиденциалност при подаване на сигнал

Доколкото разбирам, всеки сигнал, който изпращам от компютър на компанията, генерира запис в сървъра, който показва всеки уебсайт, с който се е свързвал моят компютър. Този запис в регистрационния файл няма ли да ме идентифицира като първоизточник на сигнала?

EthicsPoint не генерира и не поддържа никакви регистрационни файлове, съдържащи IP адреси. Така че не е налице налична информация, свързваща компютъра ви с EthicsPoint.

Ако се чувствате неудобно да подадете сигнал от работния си компютър, можете да използвате компютър извън нашата работна среда (като например такъв в интернет кафе, в дома на ваш приятел и т.н.) за връзка със защитения уеб сайт на EthicsPoint.

Мога ли да подам сигнал от дома си и въпреки това да остана анонимен?

При подаване на сигнал от дома ви, от компютъра на съседа ви или от произволен интернет портал ще останете анонимни и защитени. Интернет порталът никога не идентифицира един посетител по потребителското му име, а системата EthicsPoint премахва интернет адресите, така че анонимността е напълно гарантирана.

Боя се, че информацията, която предоставям на EthicsPoint, в крайна сметка ще разкрие самоличността ми. Как може да ми гарантирате, че това няма да се случи?

Системата EthicsPoint защитава анонимността ви. Ако обаче желаете да останете наистина анонимни, вие – като лице, което подава сигнала – трябва да проверите внимателно дали в текста на сигнала не сте разкрили по невнимание самоличността си. Например, „От моята стая, съседна на тази на Иван Петров...” или „За моите 33 години...”

Конфиденциален и анонимен ли е безплатният телефон на горещата линия?

Да. Вие ще бъдете помолени да предоставите същата информация, която бихте подали и по интернет, а събеседникът ви ще въведе вашите отговори в уеб сайта на EthicsPoint. Тези сигнали имат същата защита и мерки за поверителност, които се прилагат към тях по време на подаването.

Ами ако искам да бъда идентифициран в моя сигнал?

Във формуляра за подаване на сигнали има раздел, в който можете да се идентифицирате, ако желаете.

Съвети и най-добри практики

Аз знам за някои лица, които действат неетично, но това не ме засяга. Защо трябва да си правя труда да подавам сигнал?

Нашата компания насърчава етичното поведение. Всяко неетично поведение, на всяко ниво, в крайна сметка е вредно за компанията и всички нейни служители, включително и за вас. Трябва само да вземете предвид случилото се при последните корпоративни скандали, за да видите пагубните ефекти, които един пропуск в етиката може да има върху иначе здрава компания. Ако знаете за каквито и да били случаи на неправомерно поведение или етични нарушения, сметнете за свой дълг и за дълг към колегите си да сигнализирате за тях.

Аз не съм сигурен дали това, което съм наблюдавал или чул е нарушение на правилата на компанията или представлява неетично поведение, или просто на мен ми изглежда, че не е нормално. Какво трябва да направя?

Подайте сигнал. EthicsPoint може да ви помогне да подготвите и подадете вашия сигнал, така че да бъдете разбрани правилно. Ние по-скоро предпочитаме да съобщите за ситуация, която се оказва безобидна, отколкото да оставите дадено неетично поведение да остане непроверено.

Какво става, ако шефът ми или други ръководители са замесени в нарушение? Няма ли те да получат сигнала ми и да започнат да заличават следите от нарушението?

Системата на EthicsPoint и предаването на сигнала са проектирани така, че замесените страни не се уведомяват или не им се дава достъп до сигнала, в който те са споменати. Независим комитет ще оцени сигнала, за да гарантира, че няма възможност за конфликт на интереси.

Какво става, ако си спомня нещо важно за случая, след като подам сигнала? Или какво става, ако компанията има допълнителни въпроси към мен, отнасящи се до сигнала ми?

Когато подадете сигнал към уеб сайта на EthicsPoint или чрез центъра за обаждания на EthicsPoint, ще получите уникален номер, генериран по случаен начин, наречен „Ключ за сигнал“, и ще бъдете помолени да изберете парола. Можете да се върнете в системата на EthicsPoint по интернет или по телефона и да получите достъп до първоначалния си сигнал, за да добавите още данни или да отговорите на въпросите, зададени от представител на компанията. Ние горещо препоръчваме да се върнете в сайта в срока, определен за отговаряне на въпросите на компанията. Сега вие и компанията сте започнали „анонимен диалог“, в който ситуациите не само са определени, но могат да бъдат и разрешени, без значение колко са сложни.

Тези последващи действия защитени ли са колкото първите действия?

Цялата кореспонденция на EthicsPoint се съхранява със същата строга поверителност, както и първоначалния сигнал, като се продължава под шапката на анонимността.

Какво става, ако загубя моя ключ за сигнал или забравя паролата, която съм създал?

За да се гарантира, че защитата и конфиденциалността не са засегнати, ако изгубите своя ключ за сигнал или парола, ще трябва да подадете нов сигнал. Споменете в своя нов сигнал, че е свързан със сигнал или въпрос, който сте изпратили преди това.

Мога ли да подам сигнал, ако нямам достъп до интернет?

Можете да подадете сигнал до EthicsPoint от всеки компютър, който има достъп до интернет. Можете да сигнализирате от къщи. Много обществени места, включително обществените библиотеки, имат свързани с интернет компютри. Ако нямате достъп или не се чувствате сигурни при използването на компютър, можете да се обадите на безплатната гореща телефонна линия на EthicsPoint, която е на разположение 24 часа в денонощието, 365 дни в годината.